

## **Privacyverklaring en disclaimer OFED**

### **I. Introductie**

Stichting Opleidings- en Ontwikkelingsfonds voor de Elektrotechnische Detailhandel – OFED Detailhandel (hierna: OFED, wij of ons) is de Verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van jouw persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring heeft betrekking op alle door OFED aangeboden diensten voor zover deze betrekking hebben op ons OFED Academy platform, nieuwsbrieven of onze website(s).

#### **Wijzigingen in deze verklaring**

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. De meest recente versie van deze privacyverklaring staat altijd op <https://www.ofed.nl>

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 24 juni 2021.

#### **Privacy vragen**

OFED heeft een privacy contactpersoon aangesteld, die alle privacy gerelateerde vragen kan beantwoorden. Deze is bereikbaar per e-mail op: [privacy@ofed.nl](mailto:privacy@ofed.nl).

### **II. OVER OFED**

Voor OFED is het zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens van groot belang. OFED behandelt je informatie vertrouwelijk en alleen voor de doeleinden, zoals in deze verklaring staan beschreven. Wij staan regelmatig stil bij onze methoden voor gegevensverzameling, opslag en verwerking om ervoor te zorgen dat wij uitsluitend persoonlijke informatie verzamelen, opslaan en verwerken die nodig is om onze diensten te leveren of te verbeteren.

### **III. Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over wie je bent of die we met jou in verband kunnen brengen. Denk hierbij aan je naam, je e-mailadres of je telefoonnummer. Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee je kunt worden geïdentificeerd.

#### **Welke persoonsgegevens verwerkt OFED en voor welk doel?**

##### **1. Gebruik van deze website**

Een klanttevredenheidsonderzoek kan voor OFED een reden zijn om persoonsgegevens te vragen.

##### **2. Gebruik van OFED Academy of OFED APP**

Om je gebruik te kunnen laten maken van het leerplatform, vragen we persoonsgegevens op. Hierdoor kun je een individueel account met wachtwoord aanmaken en kan er een leerprofiel worden aangemaakt. De aan OFED verstrekte persoonsgegevens worden alleen voor dit doel gebruikt. Hiermee kun je ook gebruik maken van trainingen van GoodHabit en de E-Academy van Thuiswinkel. Met deze partijen hebben wij zeer duidelijke afspraken gemaakt om de bescherming van jouw gegevens te garanderen.

##### **3. Verzenden van nieuwsbrieven**

Om je op de hoogte te houden van nieuws en activiteiten van OFED, vragen we je naam en e-mailadres.

#### **4. Verbeteren van de dienstverlening**

In het kader van het verbeteren van onze dienstverlening kan in bepaalde gevallen na afloop van een evenement of gebruik van een instrument, worden gevraagd om een enquête in te vullen. Deze persoonsgegevens worden na ontvangst geanonimiseerd, waarna wij ze gebruiken om onze dienstverlening te verbeteren.

#### **5. Workshops, praktijkdagen en evenementen**

Indien je deelneemt aan een evenement dat door OFED wordt georganiseerd, kunnen wij op verschillende momenten persoonsgegevens van je verwerken. Dit doen wij om de volgende redenen:

- i. Om te bepalen of je behoort tot de vakmensen in de elektrotechnische detailhandel die onder OFED vallen.
- ii. Om je wellicht in de toekomst nogmaals uit te nodigen voor een evenement.
- iii. Om bij te houden wie aan een evenement heeft deelgenomen.
- iv. Ter verbetering van onze dienstverlening.
- v. Voor het verzenden van (praktische) updates betreffende het evenement.
- vi. Om bij te houden of je een opleiding of training gevolgd hebt en je een certificaat of bewijs van deelname te verstrekken.

De persoonsgegevens die op een workshop op evenement worden ontvangen, worden voor geen enkel ander doel gebruikt. Wel kunnen wij deze persoonsgegevens met derde partijen delen. Dit gebeurt alleen maar voor doeleinden die met het evenement te maken hebben. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de professionele fotograaf die op het evenement foto's maakt of met standhouders die in opdracht van OFED zijn ingehuurd. Met deze derde partijen worden altijd zeer duidelijke afspraken gemaakt om de bescherming van jouw gegevens te garanderen.

#### **6. Onderzoek ten behoeve van inzicht in de stand van zaken rond opleiding en ontwikkeling in de branche**

OFED laat regelmatig onderzoeken uitvoeren om de stand van zaken rond opleiding en ontwikkeling in de branche te peilen. Dat kan bijvoorbeeld een arbeidsmarktanalyse of beleidsonderzoek zijn. Op het moment dat wij onderzoek uitvoeren, dan doen wij dit op basis van door jouw gegeven toestemming. De door ons uitgevoerde onderzoeken worden tenzij anders aangegeven anoniem verwerkt. Voordat wij het onderzoek uitvoeren zal de onderzoeker je meer informatie geven over hoe wij met je persoonsgegevens omgaan en welke rechten je hieromtrent hebt. Als wij het onderzoek door een onderzoeksbureau laten uitvoeren, dan maken wij duidelijke afspraken met hen ten aanzien van de bescherming van privacy.

### **IV. Hoe komen wij aan de persoonsgegevens?**

#### **1. Verkregen van Cannock / Capgemini**

OFED ontvangt persoonsgegevens van de pensioenuitvoerder Cannock / Capgemini in het kader van het uitvoeren van de in de CAO neergelegde taak. Deze persoonsgegevens gebruiken wij om medewerkers binnen de branche geïnformeerd te houden over de voor hen interessante ontwikkelingen.

#### **2. Zelf aan OFED verstrekt**

In bepaalde gevallen verstrek je zelf persoonsgegevens aan ons, bijvoorbeeld door contact met ons op te nemen. Deze persoonsgegevens verwerken wij alleen voor het doel waarvoor je deze met ons gedeeld hebt.

#### **3. Werkgever**

Indien je gebruik maakt van het door OFED aangeboden OFED Academy platform, dan kunnen wij de persoonsgegevens ook van je werkgever ontvangen. Deze gegevens gebruiken wij om je toegang te geven tot deze dienst en haar functionaliteiten.

## V. Met wie deelt OFED de persoonsgegevens?

Soms moeten wij persoonsgegevens met derde partijen delen, zodat ze ons kunnen helpen bij een van de bovengenoemde doeleinden. Dit betekent dat verschillende partijen mogelijk toegang tot jouw persoonsgegevens kunnen krijgen. Deze partijen zijn onder te verdelen in de volgende categorieën:

### 1. Leveranciers

Wij kunnen persoonsgegevens met leveranciers delen, als dit nodig is om onze diensten aan te bieden. Wij zullen nooit meer persoonsgegevens met hen delen dan noodzakelijk en waar toepasselijk hebben wij met onze leveranciers verwerkersovereenkomsten afgesloten.

### 2. Communicatie-, advies- en onderzoeksbureaus;

Bij het organiseren van een van onze evenementen kan het in bepaalde gevallen noodzakelijk zijn om persoonsgegevens met derde partijen te delen die ons in dit kader ondersteunen. Ook hiervoor geldt dat wij nooit meer gegevens met hen zullen delen dan noodzakelijk en dat wij duidelijke afspraken met hen hebben gemaakt om de persoonsgegevens te beschermen.

### 3. Opleidingsleveranciers.

Indien je via OFED een opleiding volgt, dan zullen wij de persoonsgegevens met opleiders delen om je de cursus of opleiding aan te bieden waarvoor je bent ingeschreven.

Op het moment dat wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, worden aan deze derde partijen in overeenstemming met de AVG, strenge eisen gesteld. OFED deelt geen persoonsgegevens aan internationale organisaties en/of derde landen, gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte en/of voor commerciële doeleinden.

## VI. Hoe lang bewaart OFED je persoonsgegevens?

OFED bewaart je persoonsgegevens nooit langer dan noodzakelijk is om bovenstaande doeleinden te bereiken. Per doeleinde kunnen deze bewaartermijnen verschillen.

De betreffende bewaartermijnen zijn als volgt vastgesteld:

Doeleinde	Bewaartermijn persoonsgegevens
Gebruik van OFED Academy	Totdat de gebruiker zijn toestemming intrekt of de dienstverlening van OFED stopt.
Verzenden van nieuwsbrieven	Zolang de nieuwsbrief wordt verzonden of de gebruiker zijn toestemming intrekt.
Verbeteren van de dienstverlening	Totdat de dienstverlening van OFED stopt
Onderzoekdoeleinden	Binnen een maand na afronding van het onderzoek.
Workshops en Evenementen	Na afloop van de bijeenkomst worden alle gegevens gewist. Wel kunnen wij de gegeven

Certificaten en bewijzen van deelname	<p>anonimiseren om voor statische doeleinden te gebruiken.</p> <p>Tot een maand na het volbrengen van een opleiding of het evenement.</p>
---------------------------------------	---

## VII. Hoe beveiligen wij de persoonsgegevens?

OFED gaat heel zorgvuldig en vertrouwelijk om met de gegevens die je ons geeft. OFED neemt voortdurend passende maatregelen om de gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en overig ongeoorloofd gebruik. Deze maatregelen worden continu beoordeeld en waar nodig aangepast.

## VIII. Jouw rechten onder de AVG

Als wij jouw persoonsgegevens verwerken, heb jij onder omstandigheden het recht om deze in te zien, te laten corrigeren, verwijderen, of de verwerking te beperken in overeenstemming met de AVG. Soms kun jij bezwaar maken of overdracht van jouw persoonsgegevens vragen. In deze sectie worden jouw rechten toegelicht.

Wanneer je een verzoek hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens, kan je contact met onze Privacy officer opnemen. Deze zal je verzoek beoordelen en hier binnen de wettelijk hiervoor gestelde termijn op reageren. Voordat wij op een verzoek reageren, kunnen wij je vragen om je te identificeren. Dit om te voorkomen dat wij de gevraagde informatie met onbevoegde derden delen.

De AVG kent verschillende rechten aan je toe met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens:

### 1. Recht van inzage van persoonsgegevens

Dit betekent dat je het recht hebt op inzage in je persoonsgegevens en op informatie over de wijze waarop jouw persoonsgegevens worden verwerkt.

### 2. Recht op rectificatie van persoonsgegevens

Dit betekent dat je het recht hebt om onjuiste en/of onvolledige persoonsgegevens te laten wijzigen.

### 3. Recht op gegevenswissing

Dit betekent dat je in specifieke situaties het recht hebt om persoonsgegevens te laten wissen, tenzij een wettelijke plicht geldt om deze persoonsgegevens te bewaren.

### 4. Recht op beperking van de verwerking

Dit betekent dat je in specifieke situaties het recht hebt om minder gegevens te laten verwerken.

### 5. Recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens

Dit betekent dat je in specifieke situaties het recht hebt om bepaalde persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar, machine-leesbaar en interoperabel formaat te krijgen en die aan een ander bedrijf door te sturen.

### 6. Recht van bezwaar

Dit betekent dat je in specifieke situaties het recht hebt om de verwerking van je persoonsgegevens te laten stoppen.

#### **7. Bezwaar tegen nieuwsbrieven, direct marketing**

Als jij niet langer informatie van ons wenst te ontvangen via e-mail of een tekstbericht, dan kun jij je daarvoor afmelden door op de uitschrijflink te klikken in een ontvangen e-mailbericht of tekstbericht. Je kunt je ook afmelden door contact met ons op te nemen.

#### **IX. Indienen van een klacht**

Als je vragen, opmerkingen of suggesties hebt met betrekking tot de manier waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens, dan kun je dat aan ons laten weten via [privacy@ofed.nl](mailto:privacy@ofed.nl). In sommige gevallen kan het zijn dat wij voor het beantwoorden van een vraag of het oplossen van een klacht meer informatie van je nodig hebben.

#### **X. Cookies**

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door je browser worden opgeslagen op je computer. OFED gebruikt cookies om je te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. Je kunt je browser zo instellen dat je tijdens je bezoek geen cookies ontvangt.