



OPLEIDINGS- EN ONTWIKKELINGSFONDS  
VOOR DE ELEKTROTECHNISCHE DETAILHANDEL

# Arbeidsmarktanalyse Elektrotechnische detailhandel

Op hoofdlijnen

Quickscan over 2018  
Uitgevoerd door a-advies

# Inhoud



- Blok 1: Kengetallen bedrijven
- Blok 2: Kengetallen werknemers
- Blok 3: Instroom van personeel
- Blok 4: Uitstroom van personeel
- Blok 5: Ontwikkeling
- Blok 6: OFED



OPLEIDINGS- EN ONTWIKKELINGSFONDS  
VOOR DE ELEKTROTECHNISCHE DETAILHANDEL

# KENGETALLEN BEDRIJVEN

# 1.1 Aantal bedrijven in de ETD

(Bron: TKP Pensioenbestand<sup>1</sup> en CBS Statline)



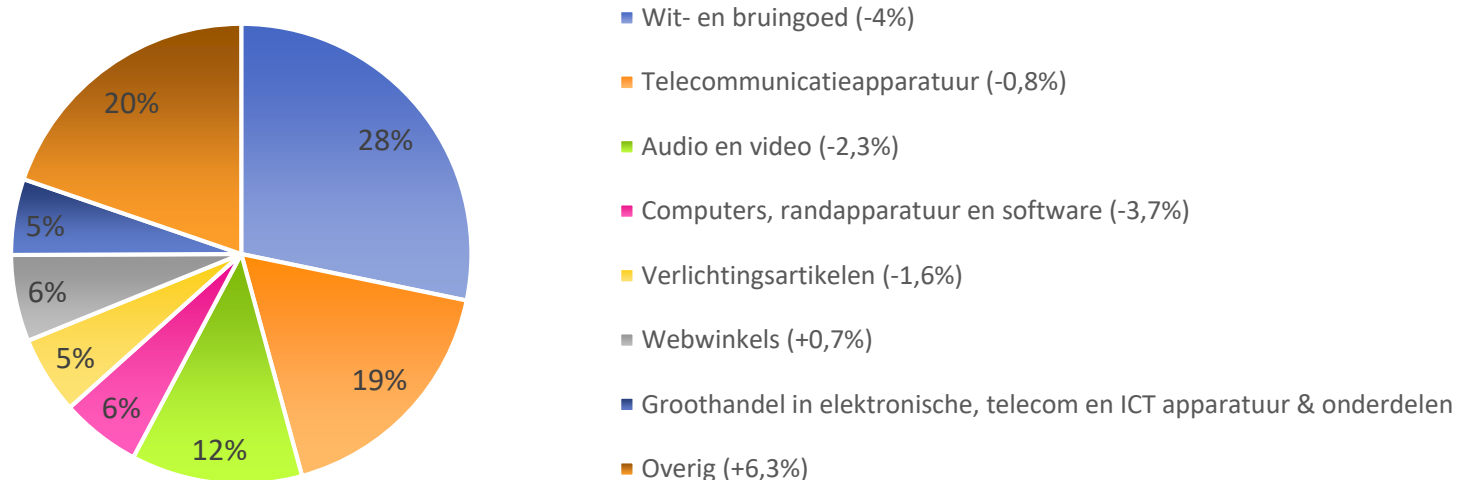
- De sector telt in 2018 1.482 bedrijven met pensioenverzekerde werknemers (1.531 in 2016).
- In 2018 is het aantal bedrijven met pensioenverzekerden ten opzichte van 2016 gedaald met 3,2%.
- Op basis van CBS cijfers<sup>2</sup> in combinatie met de cijfers van TKP zijn er ongeveer 2600 bedrijven zonder pensioenverzekerde werknemers in de branche.
- Ten opzichte van 2016 betekent dit een stijging van 1,7%.

<sup>1</sup> Gebruikte SBI-codes TKP: 4651, 4652, 4741,4742, 47431, 47432, 47541, 47543, 47544, 47592, 47597, 47912, 47918.

<sup>2</sup> Gebruikte SBI codes CBS: 47431, 47432, 47541, 47543, 47544, 47592, 47597, 47912.

## 1.2. Bedrijven naar deelbranches (SBI-code)

(Bron: TKP Pensioenbestand)

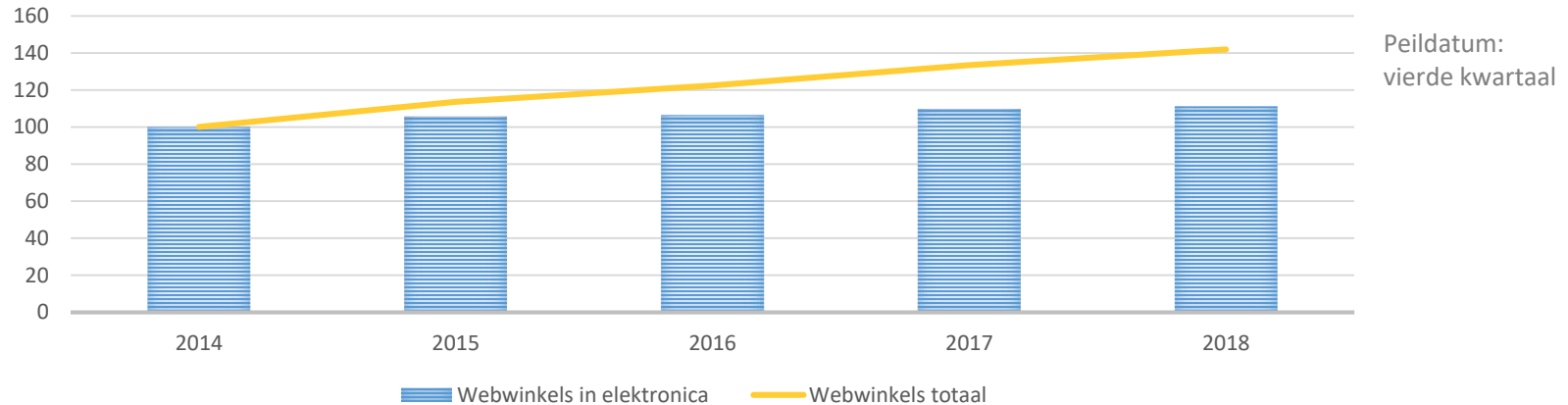


- Het aandeel van de 'traditionele' deelbranches blijft verder afnemen (t.o.v. 2016).
- Het aandeel webwinkels is (wederom) iets gestegen. Dit aandeel is gebaseerd op de ingevulde SBI code waarbij bedrijven hun hoofdwerkzaamheden aangeven. Hierbij ligt het zeker voor de hand dat een groter aandeel winkels dan 6,1% ook online verkoop doet, alleen het precieze aantal hiervan is niet vast te stellen.

## 1.2 Bedrijven naar deelbranches (vervolg)

(Bron: TKP Pensioenbestand, CBS Statline, bewerking a-advies)

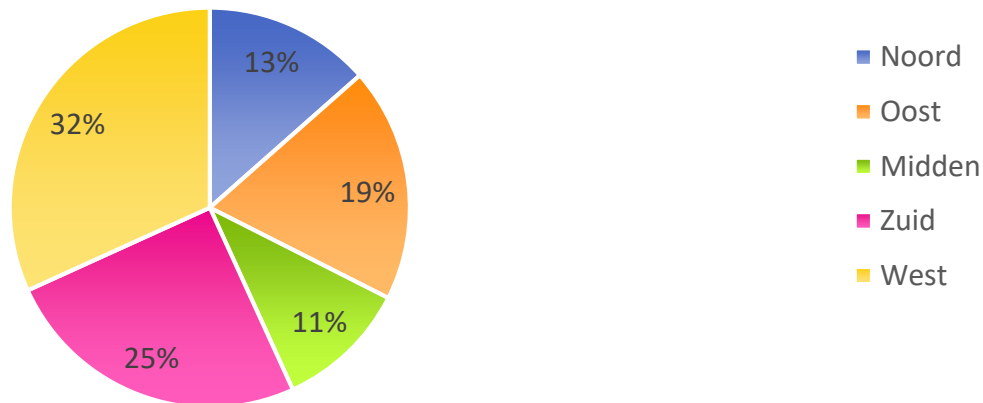
### INDEXCIJFERS ONTWIKKELING AANTAL WEBWINKELS



- Het aandeel webwinkels in de etd is inmiddels opgelopen van 5,5% in 2015 tot 6,1% in 2018.
- Wanneer we de ontwikkeling van het aantal webwinkels in elektronica afzetten tegen die in de detailhandel als geheel (zie plaatje) valt op dat het aandeel webwinkels in elektronica minder snel toeneemt dan in de detailhandel als geheel.

## 1.3 Bedrijven naar regionale spreiding

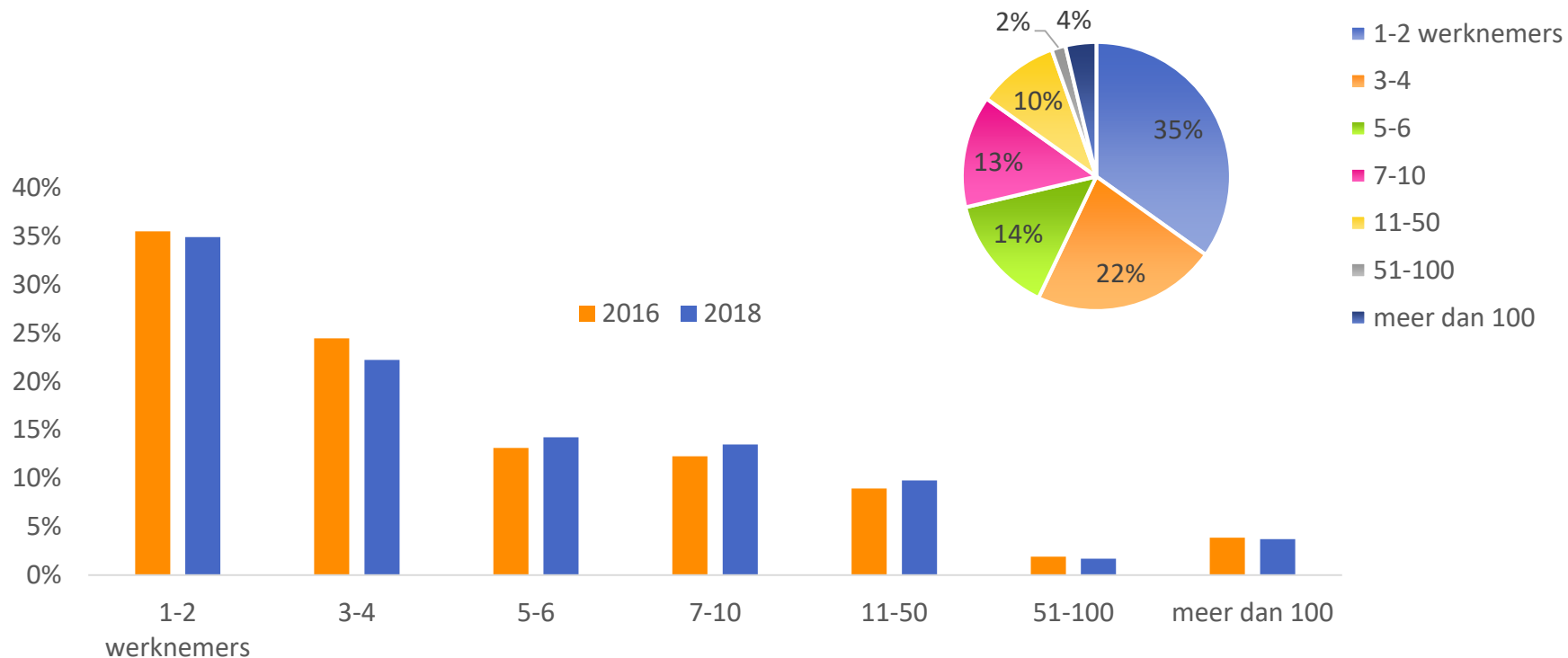
(Bron: TPK pensioenbestand)



- In 2018 is het aandeel bedrijven in de volgende regio's afgenomen: West: - 0,6%; Noord: -0,4% en Midden: - 0,2%.
- In regio Oost is een duidelijke toename te zien (+1,1%); In regio Zuid is een lichte toename te zien (+0,1%).

## 1.4 Bedrijven naar bedrijfsomvang

(Bron: TKP Pensioenbestand)







OPLEIDINGS- EN ONTWIKKELINGSFONDS  
VOOR DE ELEKTROTECHNISCHE DETAILHANDEL

# KENGETALLEN WERKNEMERS

## 2.1 Aantal werknemers in de ETD

(Bron: TKP Pensioenbestand)



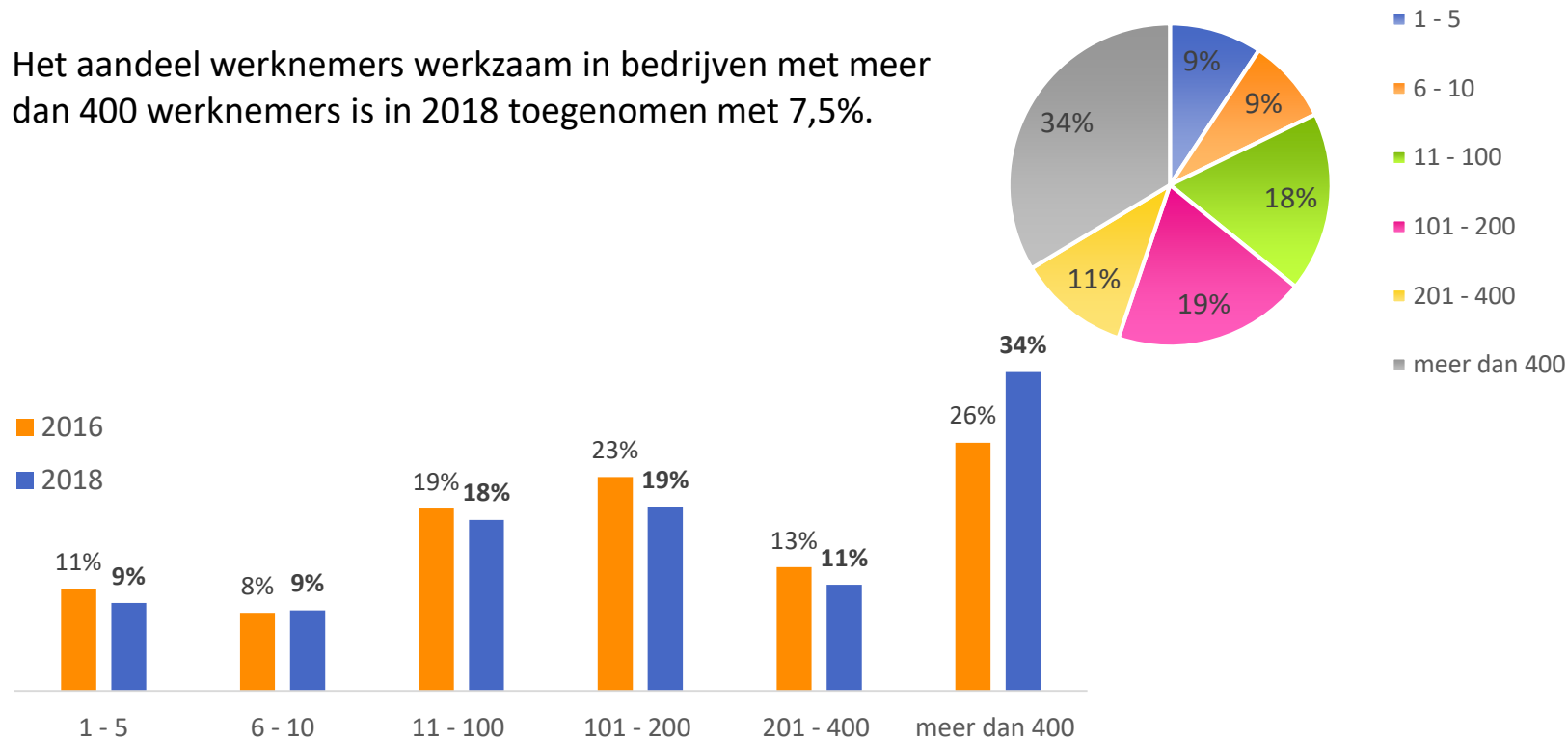
- De sector telt in 2018 26.196 pensioenverzekerde werknemers (24.671 pensioenverzekerde werknemers in 2016). Dit zijn alle medewerkers die in 2018 in de sector werkzaam zijn geweest, inclusief de medewerkers die gedurende het jaar zijn uitgestroomd. Op peildatum 31 december 2018 waren er in totaal 18.243 medewerkers in dienst.
- De analyses zijn uitgevoerd op het totale werknemersbestand over 2018 (de 26.196 pensioenverzekerde werknemers).
- Deze werknemers zijn werkzaam in de 1.482 bedrijven die de sector telt.
- In 2018 is het aantal pensioenverzekerden ten opzichte van 2016 gestegen met 6,2%.

## 2.2 Werknemers naar bedrijfsgrootte

(Bron: TKP Pensioenbestand)



- Het aandeel werknemers werkzaam in bedrijven met meer dan 400 werknemers is in 2018 toegenomen met 7,5%.

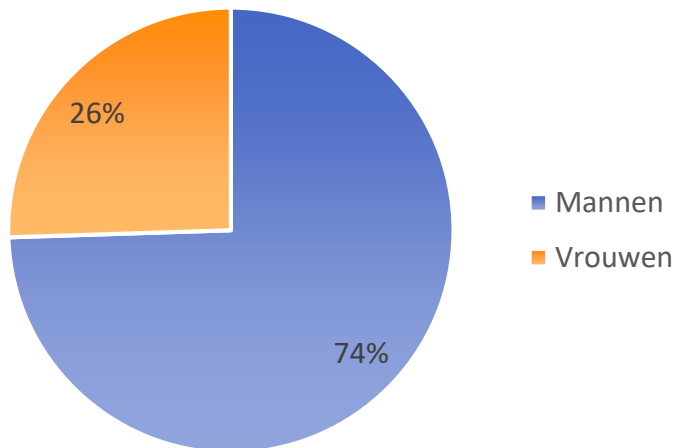


## 2.3 Werknemers naar geslacht

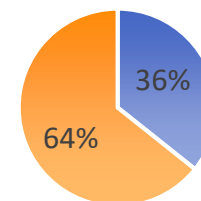
(Bron: TKP Pensioenbestand, Arbeidsmarkttrapportage Detailhandel non-food 2018)



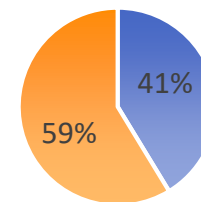
- De verhouding tussen mannen en vrouwen in de etd is in 2018 gelijk gebleven.
- Er werken – anders dan in andere branches - voornamelijk mannen in de etd.



Detailhandel non-food



Detailhandel totaal

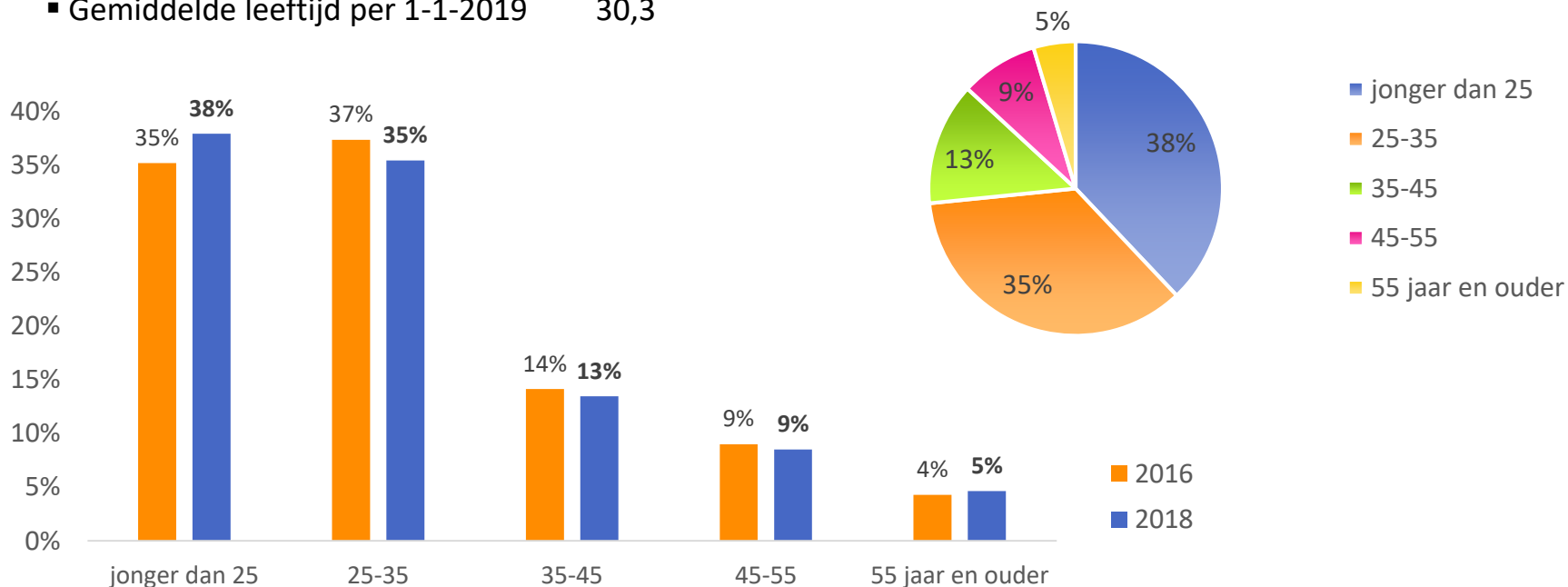


## 2.4 Werknemers naar leeftijd

(Bron: TKP Pensioenbestand, )

De gemiddelde leeftijd blijft verder afnemen:

- Gemiddelde leeftijd per 1-1-2017 30,6
- Gemiddelde leeftijd per 1-1-2019 30,3

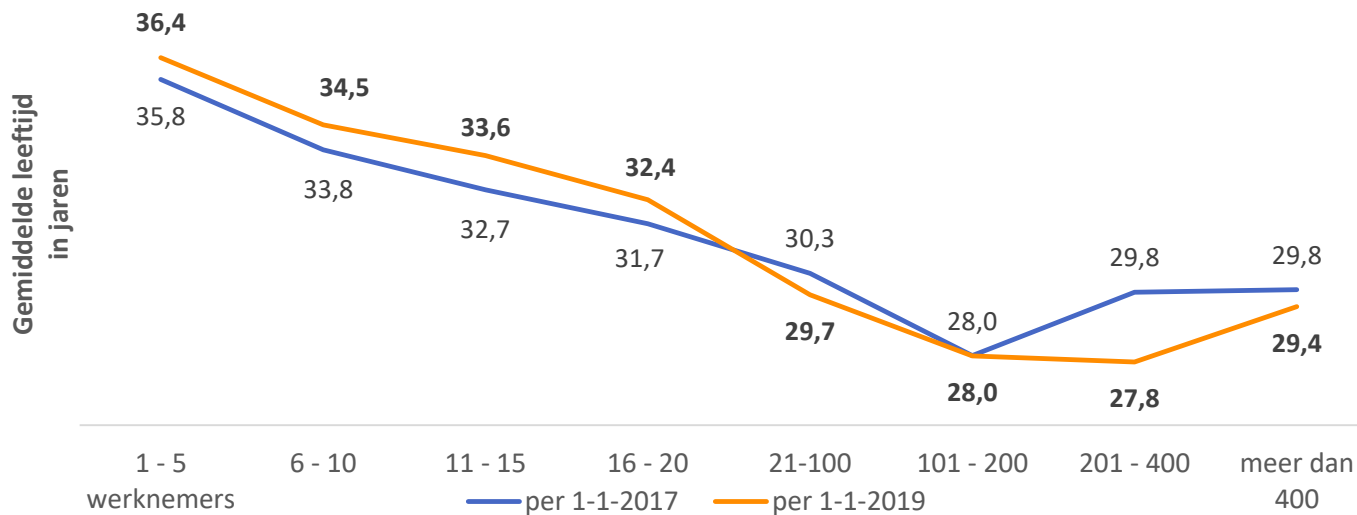


## 2.5 Werknemers naar leeftijd en bedrijfsomvang

(Bron: TKP Pensioenbestand, Arbeidsmarktportage Detailhandel non-food 2018)



- Bij grotere bedrijven ligt de gemiddelde leeftijd van medewerkers lager.
- De gemiddelde leeftijd ligt in de etd lager dan in de detailhandel non-food (36,5).
- Naar verwachting zal de gemiddelde leeftijd in de non-food vanaf 2021 langzaam gaan stijgen en oplopen naar 39,5 in 2025.

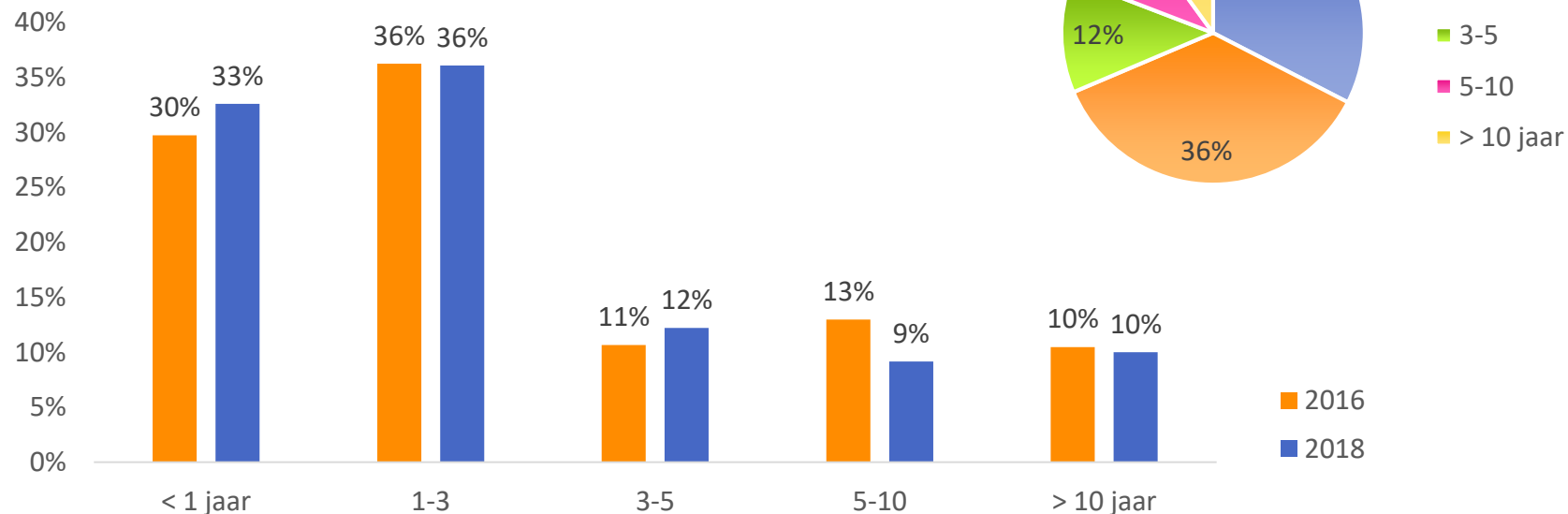


## 2.6 Werknemers naar duur dienstverband

(Bron: TKP Pensioenfonds)

De gemiddelde duur van het dienstverband blijft verder afnemen:

- Gemiddeld dienstverband per 1-1-2019 3,5 jaren
- Gemiddeld dienstverband per 1-1-2017 3,8 jaren

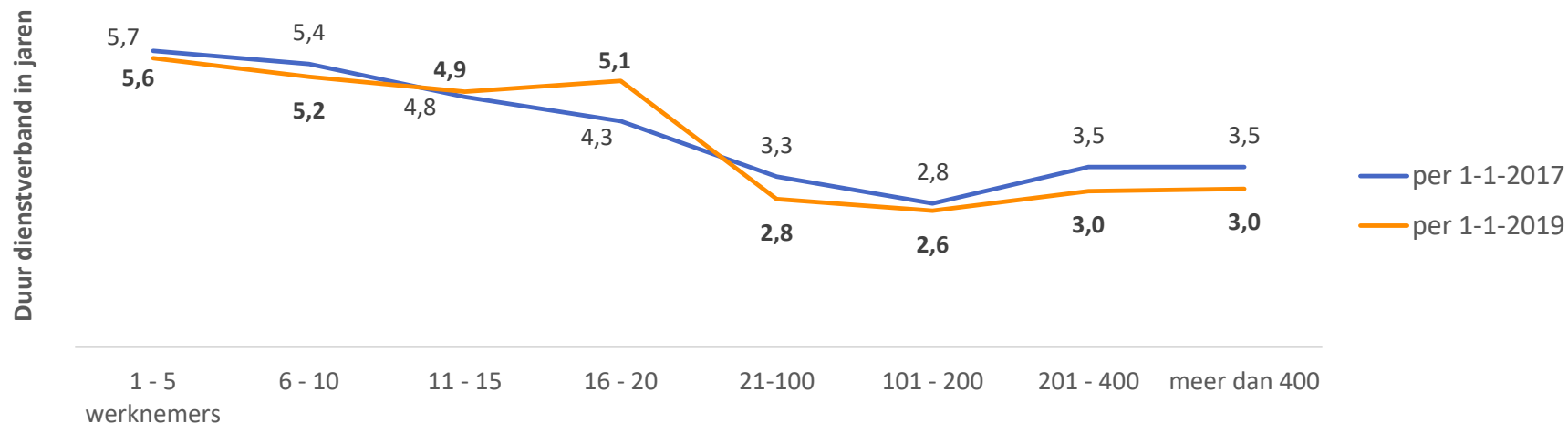


## 2.7 Werknemers naar dienstverband en bedrijfsomvang

(Bron: TKP Pensioenbestand, CBS Statline 2016)



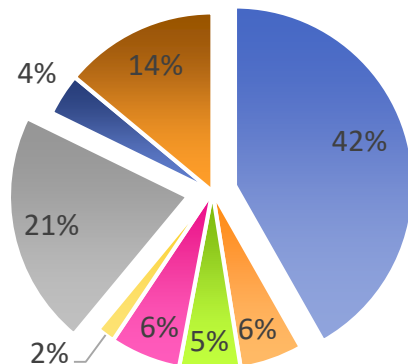
- Bij kleinere bedrijven werken werknemers gemiddeld het langst.
- De etd scoort *overall* vergelijkbaar met de horeca en zakelijke dienstverlening. Dit zijn de twee bedrijfstakken in Nederland waar naar verhouding de minste werknemers met minimaal 10 dienstjaren werken.





## 2.8 Werknemers naar type bedrijf

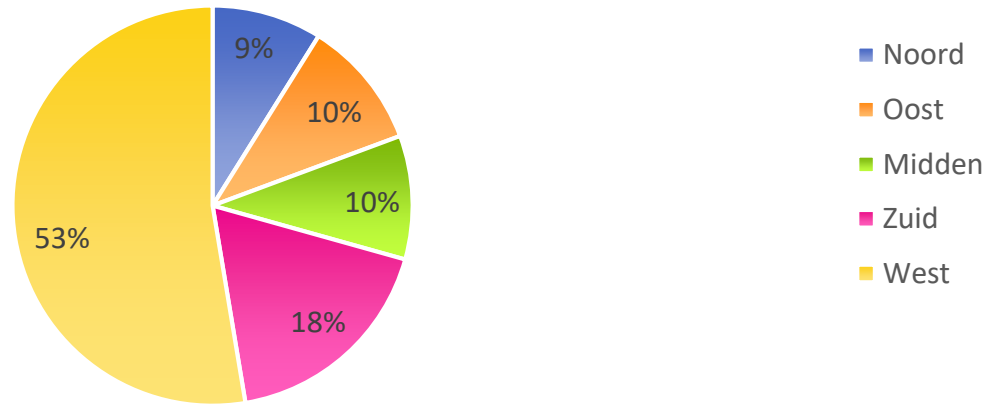
(Bron: TKP Pensioenbestand, UWV Factsheet arbeidsmarkt detailhandel 2017, CBS Bedrijven naar bedrijfstak 2018)



- Wit- en bruigoed
- Telecommunicatieapparatuur
- Audio en video
- Computers, randapparatuur en software
- Verlichtingsartikelen
- Webwinkels
- Groothandel in elektronische, telecom & ICT apparatuur
- Overig

- In 2018 is het aandeel werknemers in wit- en bruigoed bedrijven afgenomen met 10,2% ten opzichte van 2016; Het aandeel werknemers in webwinkels is met 15,2% toegenomen.
- In de periode 2012-2016 is de totale stijging van het aantal webwinkelmedewerkers inmiddels 56% (bron: UWV).
- Bij maar liefst 94% van de webwinkels is er sprake van slechts één werkzame persoon. Slechts 1,2% van de online winkels heeft meer dan 5 medewerkers (bron: CBS).

## 2.9 Werknemers naar regionale spreiding



- In 2018 is het aandeel werknemers in regio midden Nederland afgenomen met 6,6% ten opzichte van 2016.
- In regio west is een toename te zien van 6,0%.

# INSTROOM VAN PERSONEEL

Huidig & verwacht

# 1.1. Vacatures afgelopen 12 maanden

(Bron: Werkgeversenquête)

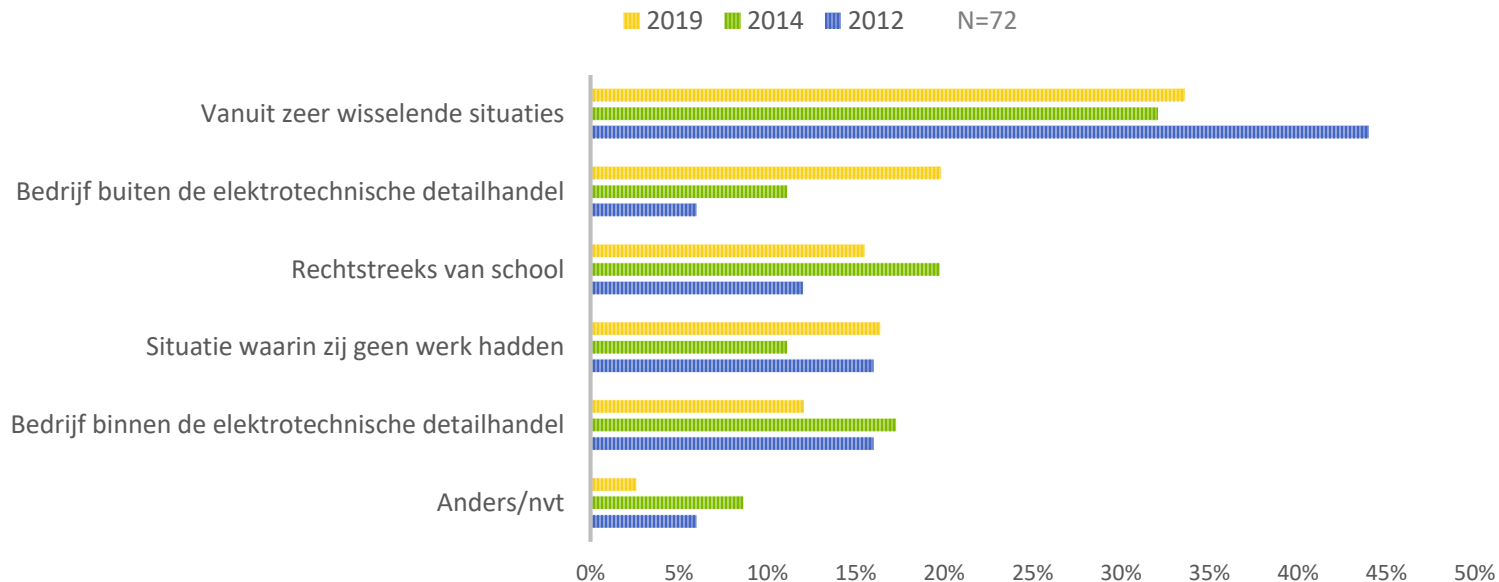


| N=45 (2019)                           | 2012 | 2014 | 2019 |
|---------------------------------------|------|------|------|
| <b>Afgelopen 12 maanden vacatures</b> | 48%  | 22%  | 67%  |
| <b>Vacatures moeilijk vervulbaar</b>  | 33%  | 36%  | 63%  |
| <b>Vacatures makkelijk vervulbaar</b> | 33%  | 29%  | 10%  |

- Vacatures worden steeds moeilijker vervulbaar.
- Het moeilijk kunnen vervullen van vacatures wordt vooral toegeschreven aan een gebrek aan interesse voor werk in de elektrotechnische detailhandel (16 keer aangegeven).
- Andere redenen worden minder vaak (< 5 keer) genoemd. Het gaat om:
  - (a) te weinig vakkennis/diploma's;
  - (b) niet beschikbaar zijn op benodigde tijdstippen;
  - (c) gebrek aan sociale vaardigheden
  - (d) Overig (o.a. onbekendheid van het vak)

## 1.2 Herkomst nieuwe medewerkers

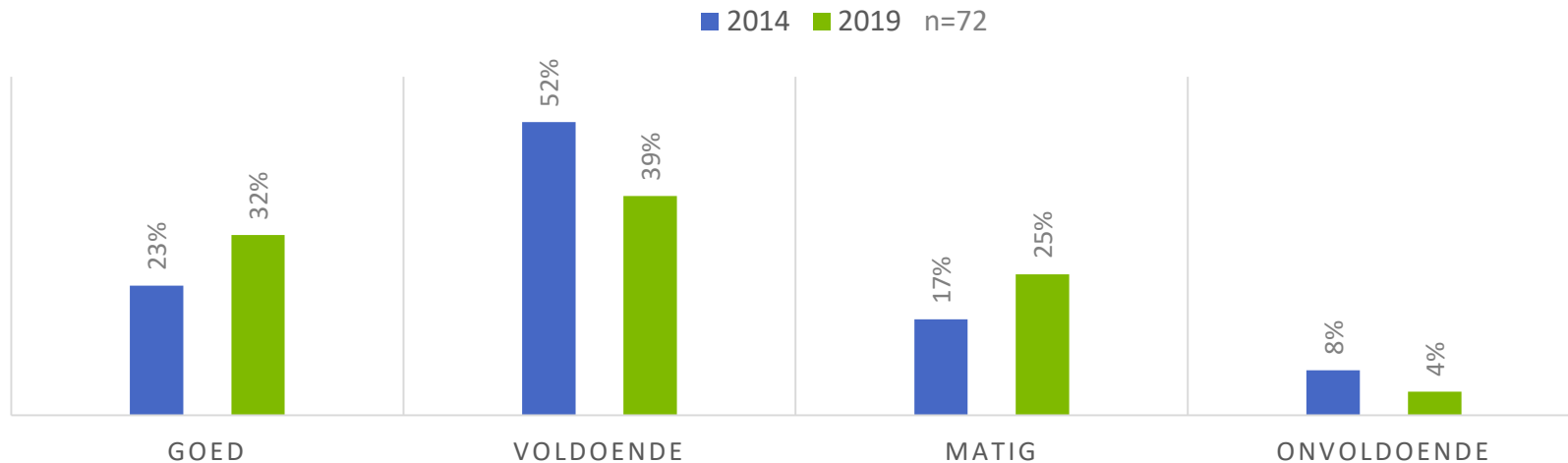
(Bron: Werkgeversenquête)



- Het aandeel nieuwe medewerkers dat uit de branche zelf afkomstig is neemt af.

# 1.3 Beoordeling kennis- en opleidingsniveau nieuwe medewerkers

(Bron: Werkgeversenquête)



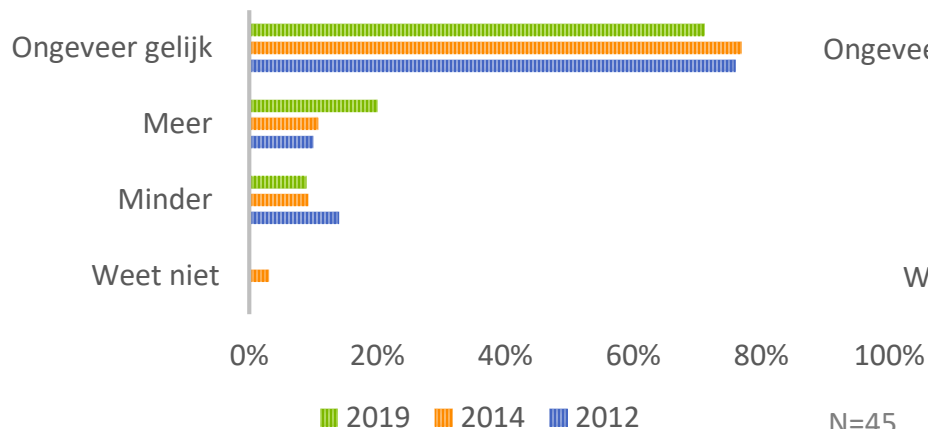
- Het aantal bedrijven dat het kennis- en opleidingsniveau van nieuwe medewerkers als goed beoordeelt is iets toegenomen.
- Echter, ook het aandeel bedrijven dat dit als matig beoordeelt neemt toe.

# 1.4 Verwachte ontwikkeling aantal fte

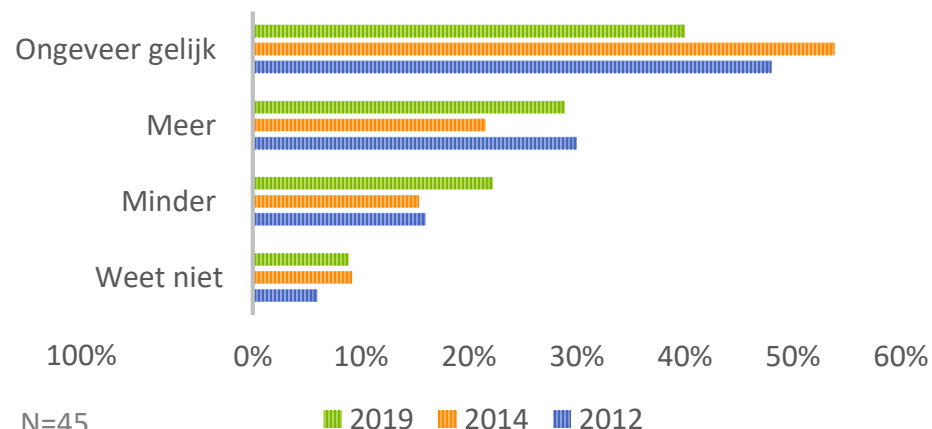
(Bron: Werkgeversenquête)



## OVER ÉÉN JAAR



## OVER DRIE JAAR



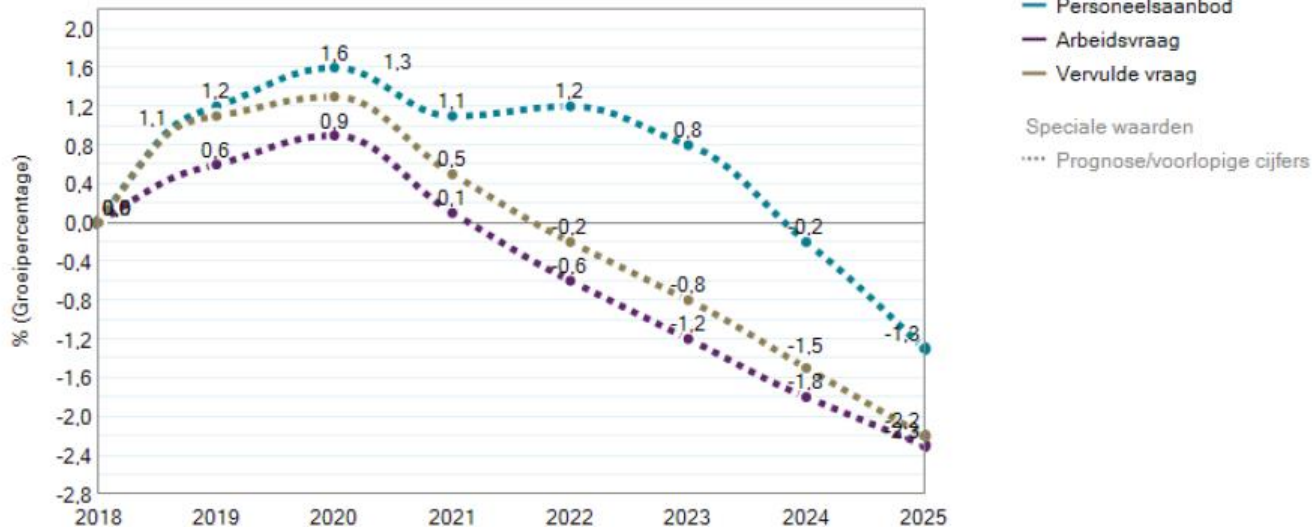
- In 2019 wordt een sterkere toename verwacht in het personeelsbestand op bedrijfsniveau dan in de afgelopen metingen.
- Dit geldt zowel voor de korte als lange termijn.

# 1.4 Verwachte ontwikkeling aantal fte (vervolg)

(Bron: Arbeidsmarktrapportage Detailhandel non-food 2018)



- Naar verwachting neemt de vraag naar arbeid in de non-food verder toe tot 2020. Daarna lijkt de top bereikt. Vanaf 2022 komt de vraag naar arbeid lager te liggen dan in 2018.
- Vanaf 2021 is echter tegelijkertijd een dip zichtbaar in de groei van het personeelsaanbod. Vanaf 2024 is sprake van krimp ten opzichte van 2018.

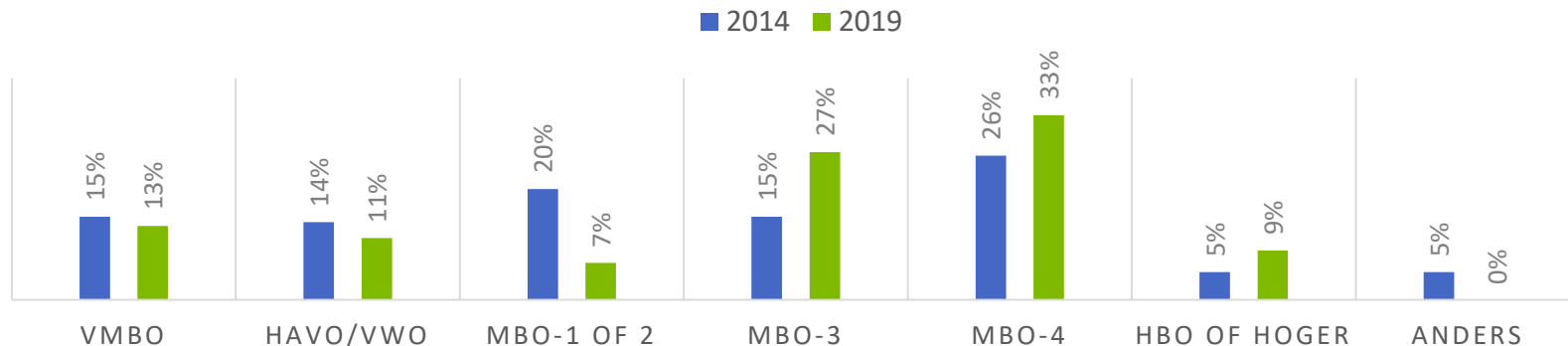




# 1.5 Verwachte ontwikkeling personeelsbestand (opleidingsniveau verkopers)

(Bron: Werkgeversenquête)

## HUIDIG OPLEIDINGSNIVEAU (N=45)

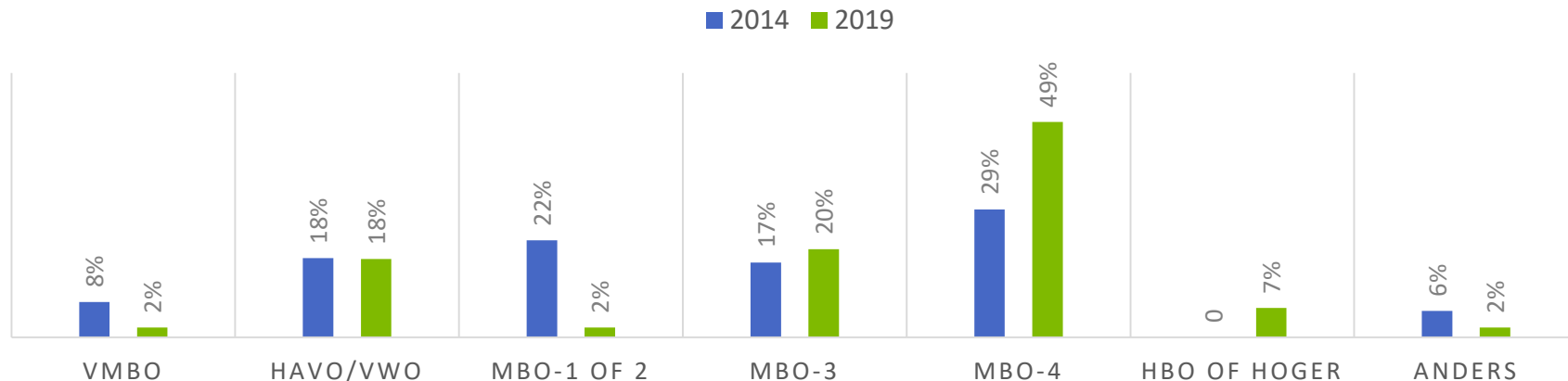


- De meeste verkopers hebben een mbo-3 of mbo-4 opleiding volgens de respondenten die de enquête voor het gehele bedrijf hebben ingevuld.
- Het aandeel verkopers op mbo-1 of 2 niveau neemt af.
- Verkopers met hbo opleiding komen in de meeste bedrijven weinig voor.

# 1.5 Verwachte ontwikkeling personeelsbestand (vervolg)

(Bron: Werkgeversenquête)

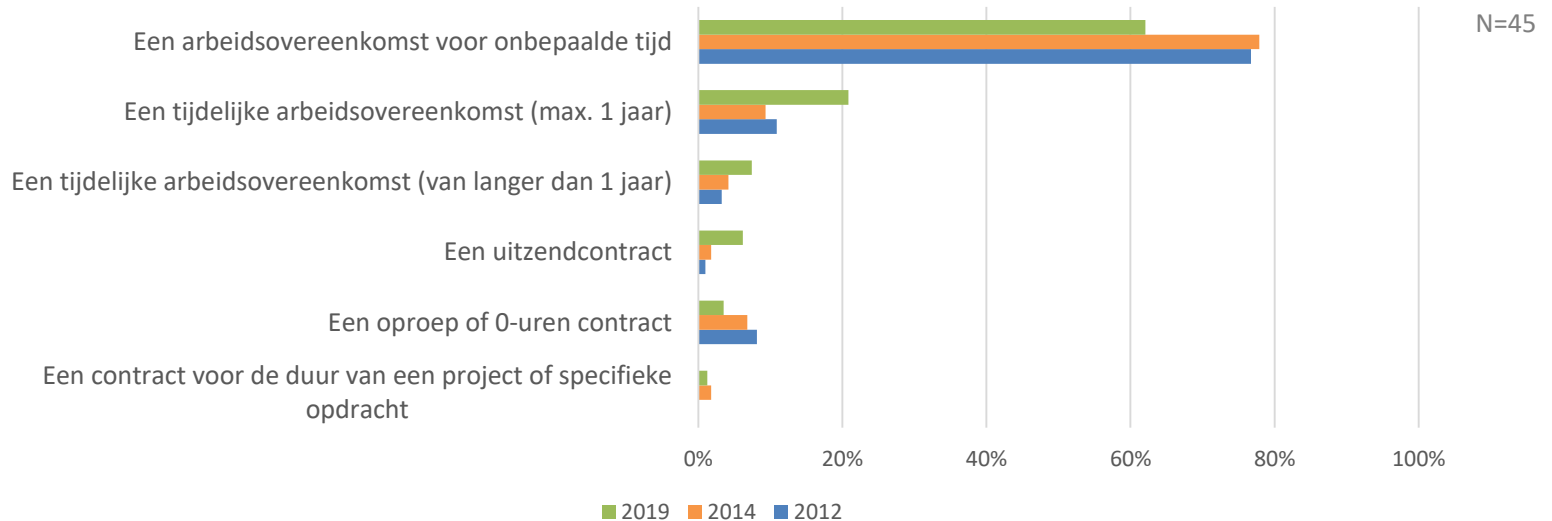
## GEWENST OPLEIDINGSNIVEAU (N=45)



- Het wenselijke opleidingsniveau ligt hoger dan het gemiddelde opleidingsniveau op het moment. Het meest gewild zijn verkopers met een mbo-4 opleiding.
- De vraag naar verkopers op vmbo of mbo-1 en 2 niveau is afgenomen ten opzichte van 2014.
- Er is daarnaast een nieuwe behoefte aan hoger opgeleide verkopers (hbo of hoger).

## 1.6 Ontwikkeling typen contract

(Bron: Werkgeversenquête, Arbeidsmarktreportage detailhandel non-food 2018)



- Het vaste dienstverband is de afgelopen jaren minder populair geworden.
- Het aandeel vaste dienstverbanden ligt hoger dan in de non-food als geheel (42%).

# UITSTROOM VAN PERSONEEL

Huidig & verwacht

## 2.1. Vertrek medewerkers afgelopen en komende 12 maanden

(Bron: Werkgeversenquête)

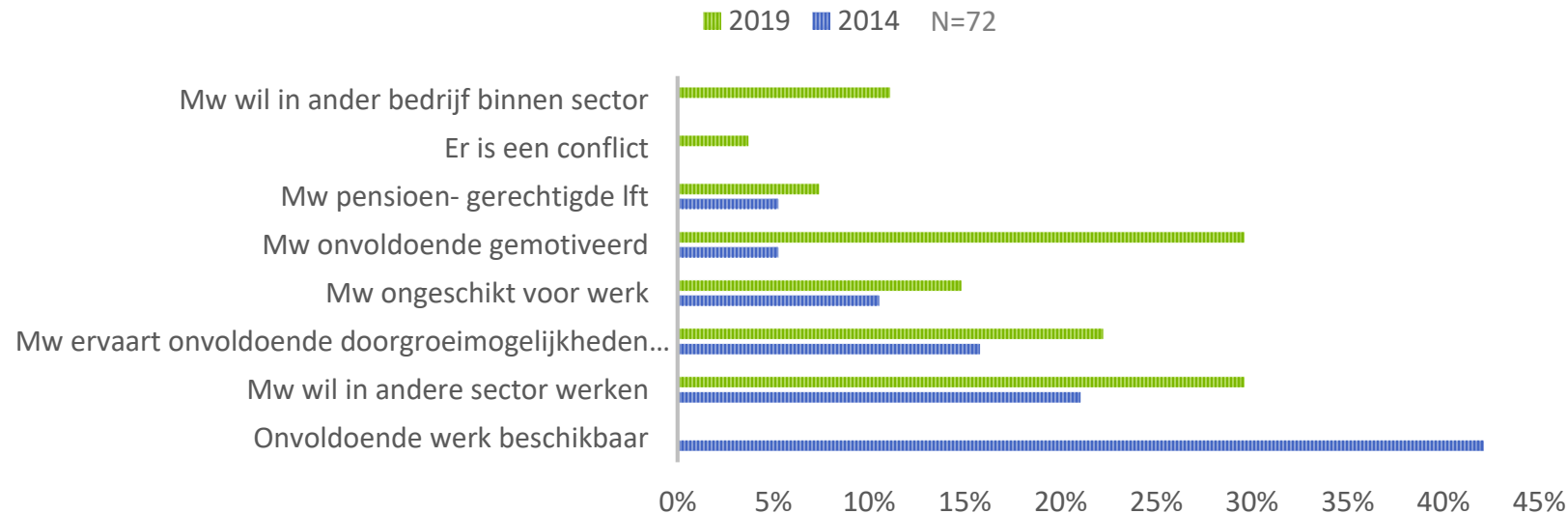


| N=45 (2019)                                       | 2012 | 2014 | 2019 |
|---|------|------|------|
| <b>Afgelopen 12 maanden werknemers vertrokken</b> | 48%  | 32%  | 60%  |
| <b>Verwachting komende 12 maanden</b>             |      |      |      |
| <i>Ja</i>   | 17%  | 20%  | 27%  |
| <i>Nee</i>  | 72%  | 55%  | 53%  |
| <i>Weet niet</i>                                  | 11%  | 25%  | 20%  |

- In 2019 zijn er in meer bedrijven medewerkers vertrokken dan in de jaren daarvoor.
- Ook verwachten meer bedrijven in het komende jaar afscheid te moeten nemen van mensen dan in 2014.

## 2.2 Redenen vertrek van medewerkers

(Bron: Werkgeversenquête)



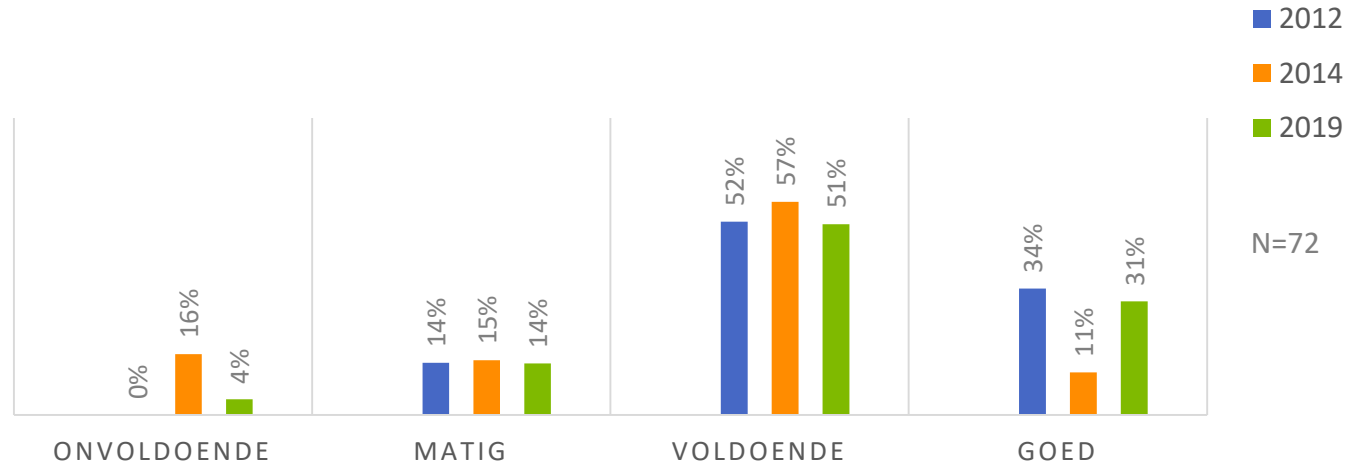
- Er zijn meer bedrijven dan in 2014 die aangeven dat medewerkers onvoldoende gemotiveerd zijn.
- Ook is er een flinke toename te zien in het aantal bedrijven dat aangeeft dat medewerkers in andere sectoren willen werken.

# ONTWIKKELING

Mogelijkheden en organisatiebehoefte

### 3.1 Beoordeling van ontwikkelingsmogelijkheden in de organisatie

(Bron: Werkgeversenquête)

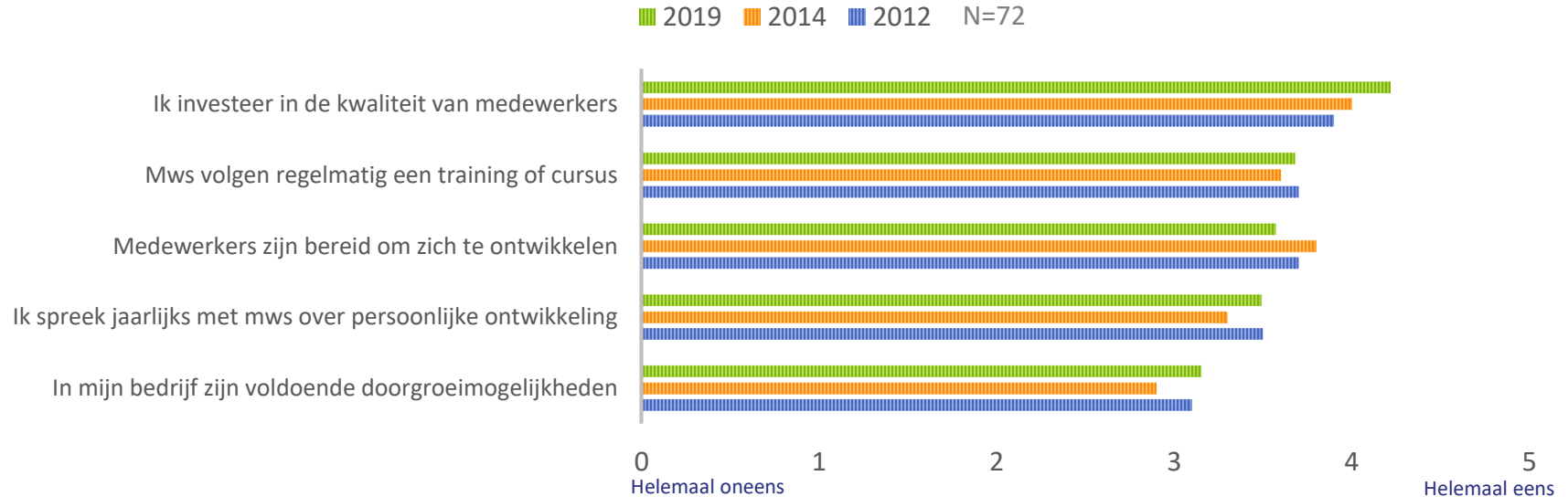


- Ten opzichte van 2014 zijn werkgevers positiever over de aanwezige ontwikkelingsmogelijkheden in de organisatie.



## 3.2 Stellingen m.b.t. ontwikkeling

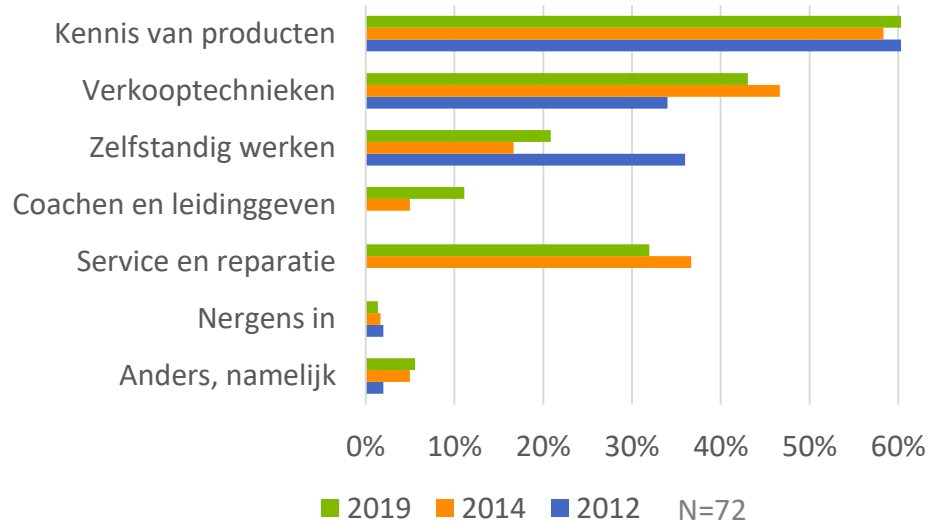
(Bron: Werkgeversenquête)



- Het ontwikkelingsklimaat in de bedrijven wordt als voldoende ervaren.

### 3.3 Ontwikkelgebieden voor de komende Jaren

(Bron: Werkgeversenquête)



- De focus ligt in 2019, net als in 2014, op kennis van producten en verkooptechnieken.
- Er is een toegenomen aandacht voor coachen en leidinggeven en zelfstandig werken.
- Overige ontwikkelgebieden die genoemd worden zijn IT en klantbeleving/ klantgerichtheid.

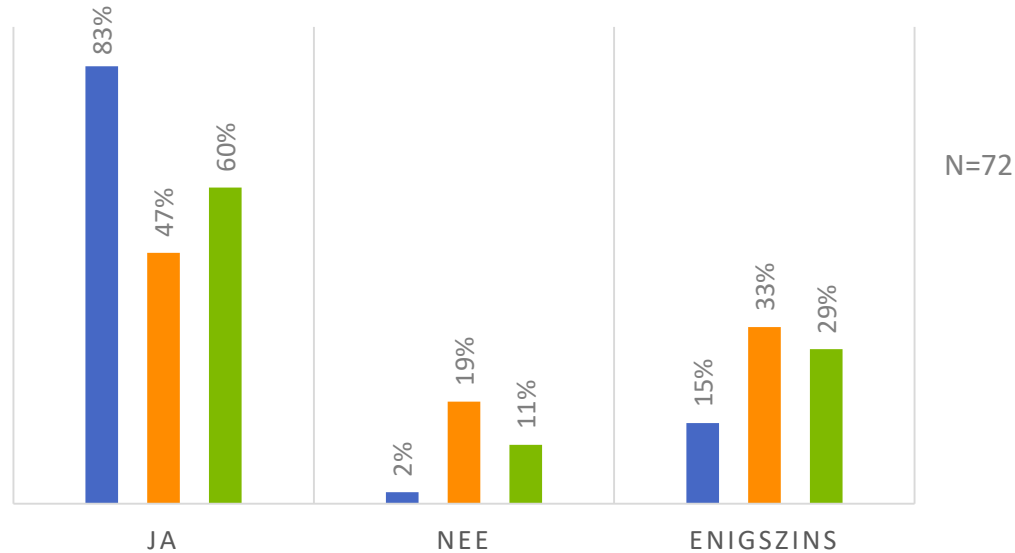


**OFED**

Bekendheid, gebruik en interesse

## 4.1 Bekendheid met de OFED Academy

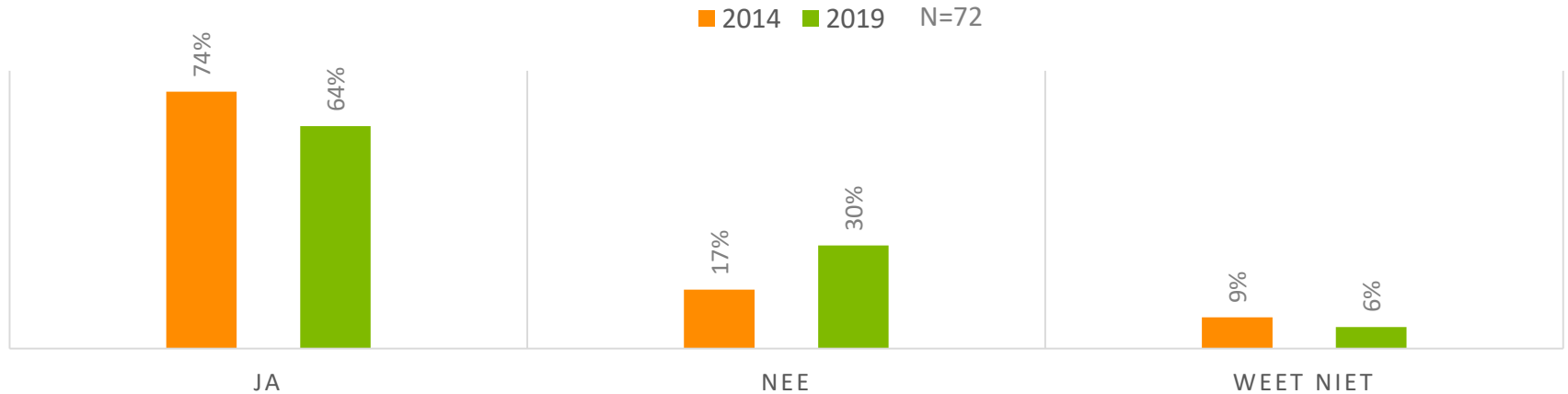
(Bron: Werkgeversenquête)



- De bekendheid met het aanbod van het OFED is ten opzichte van 2014 toegenomen.

## 4.2 Cursus of training gevolgd bij het OFED

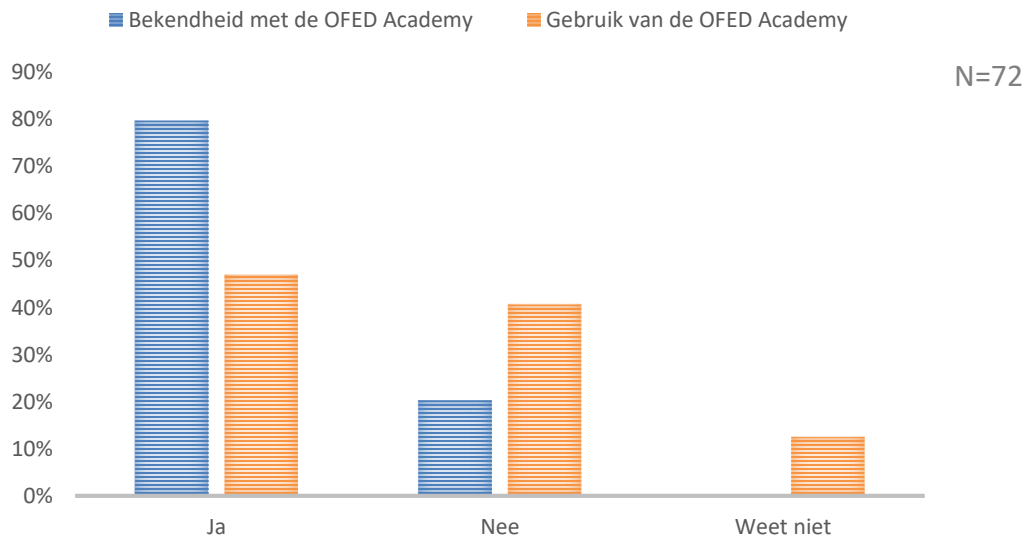
(Bron: Werkgeversenquête)



- In vergelijking tot 2014 zijn er minder cursussen of trainingen gevolgd bij het OFED.

## 4.3 Bekendheid en gebruik OFED Academy

(Bron: Werkgeversenquête)



## 4.4 Stellingen (1=helemaal oneens, 5=helemaal eens)

(Bron: Werkgeversenquête)



## 4.5 Interesse voor diverse thema's

(Bron: Werkgeversenquête)

