

Jaarverslag 2017

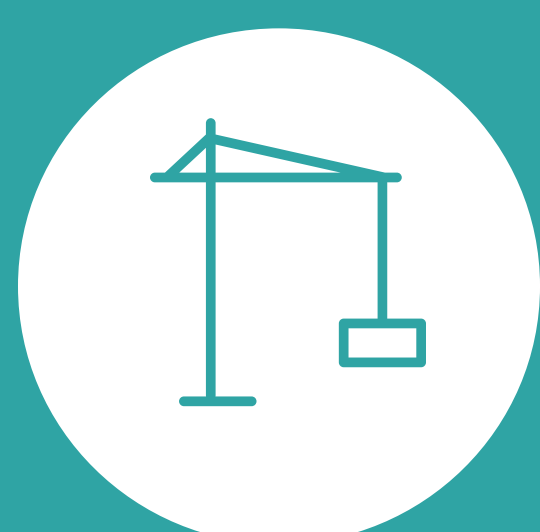


OPLEIDINGS- EN ONTWIKKELINGSFONDS
VOOR DE ELEKTROTECHNISCHE DETAILHANDEL

Wat is OFED?

OFED is het opleidings- en ontwikkelingsfonds voor de elektrotechnische detailhandel. In deze bedrijfstak zijn ruim 17.000 mensen werkzaam. OFED is opgericht door de sociale partners: Uneto-VNI (werkgevers) en FNV en CNV Vakmensen (werknemers).

Doelstellingen



a.

Scholing & ontwikkeling



b.

Verbeteren opleidingen



c.

Bij- her- en nascholing



d.

Trajecten arbeidsbeperkten en werklozen



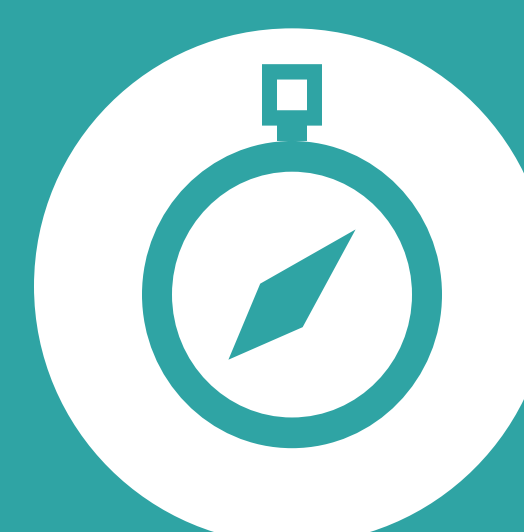
e.

Onderzoek technologische ontwikkelingen



f.

Ontwikkeling beleid



g.

Advies

Missie



OFED geeft vorm en inhoud aan de ambitie van sociale partners om werkgevers en werknemers te ondersteunen in de ontwikkeling van hun vakmanschap en een bijdrage te leveren aan een gezonde arbeidsmarkt van de elektronische detailhandel.

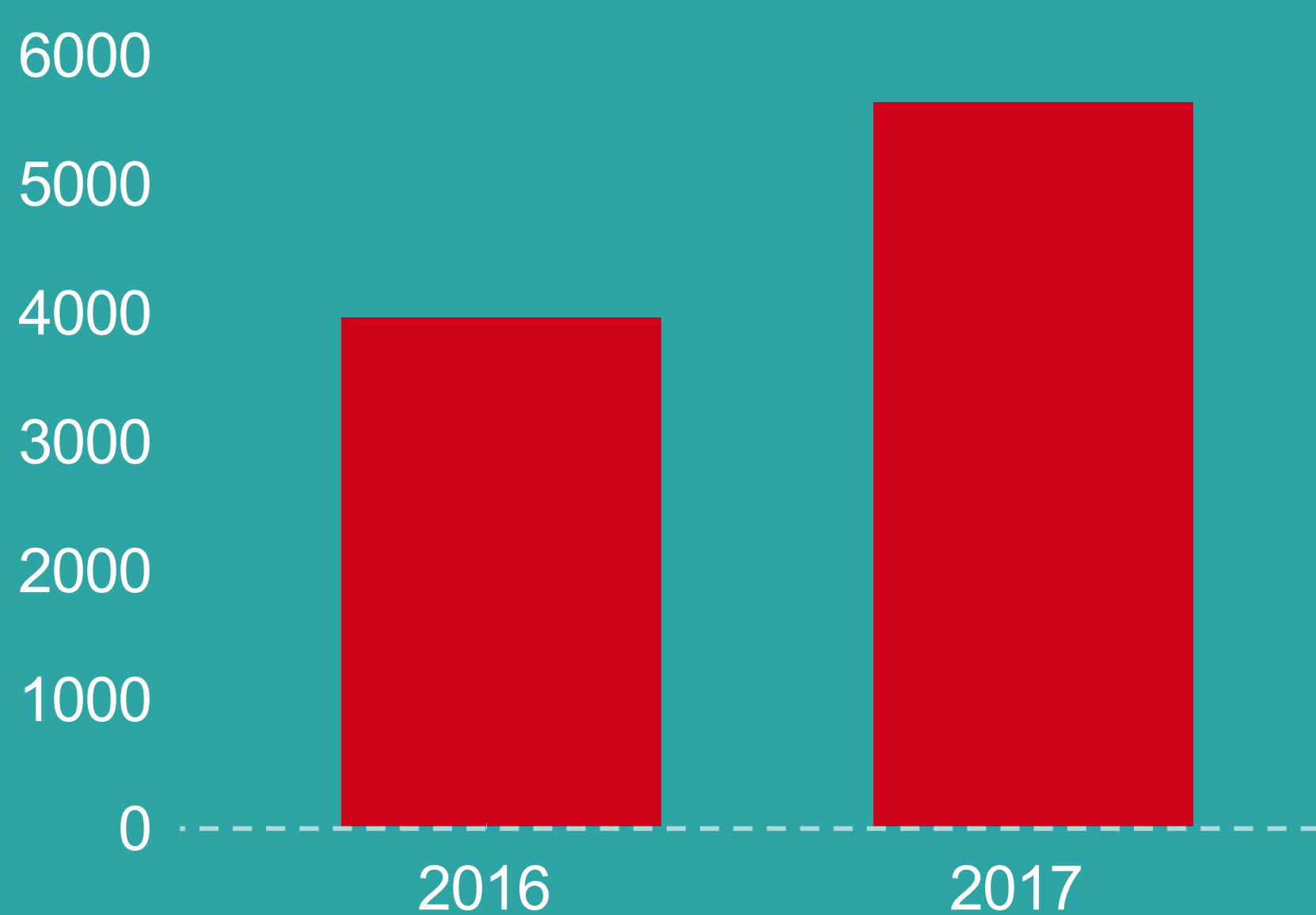
OFED maakt zich sterk voor goed vakmanschap in de elektronische detailhandel en ondersteunt werkgevers en werknemers om vooruit te kijken, talenten te benutten en vooruit te komen, met het oog op veranderingen in de toekomst.

Wat heeft OFED in 2017 bereikt?

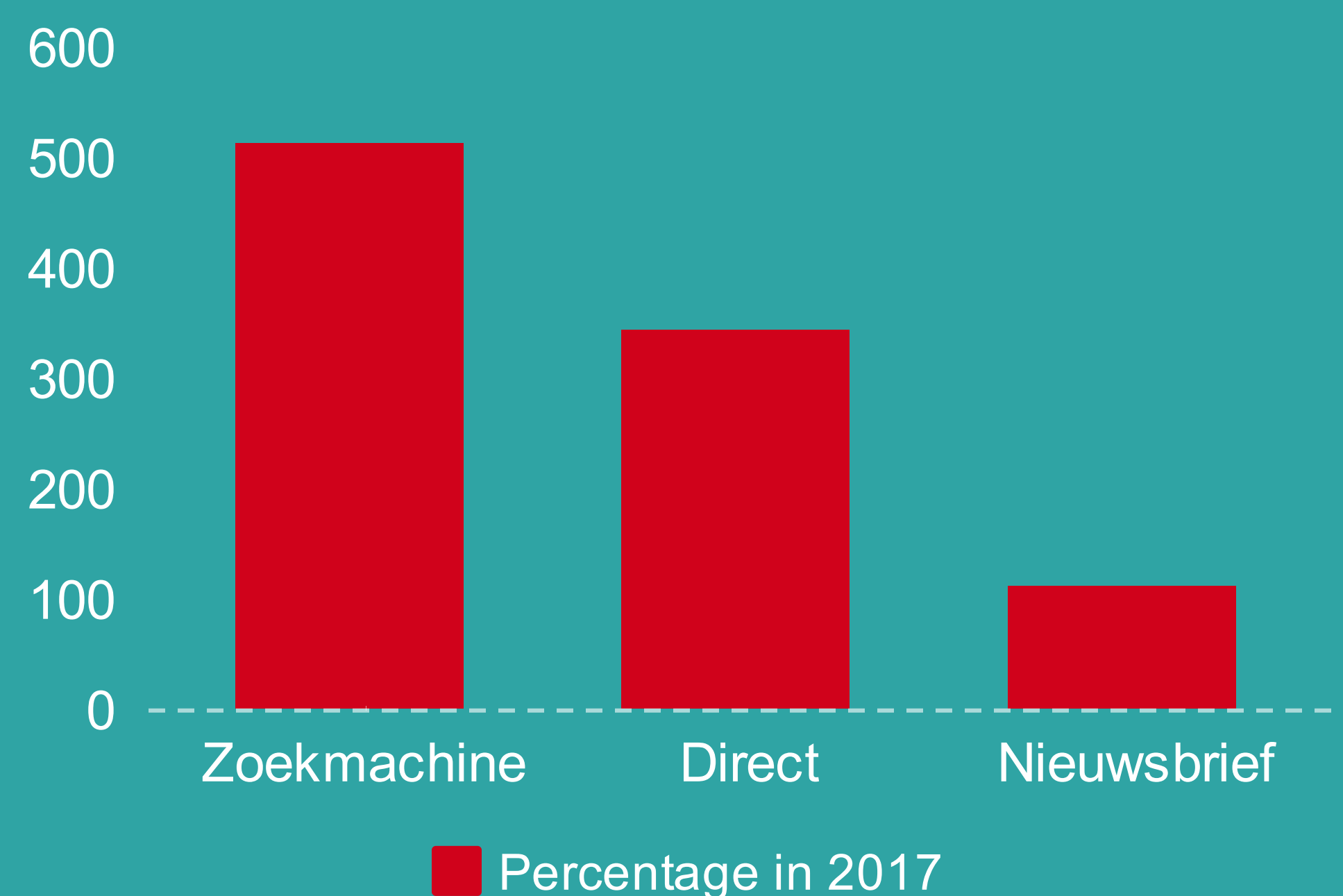


Website en nieuwsbrief

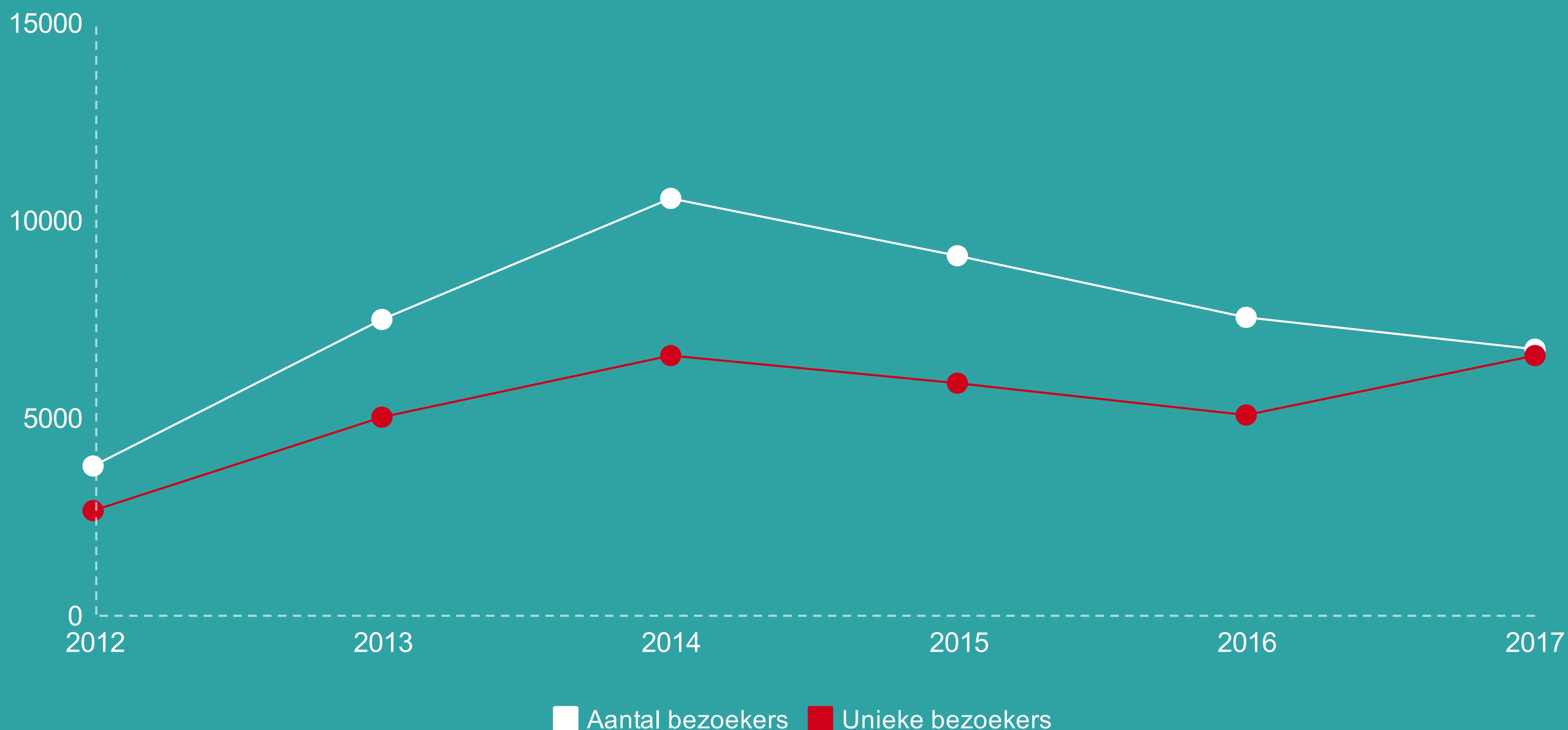
Naar hoeveel mensen ging de OFED-nieuwsbrief?



Hoe bereikten mensen de website?



Hoeveel mensen bezochten de OFED-website?

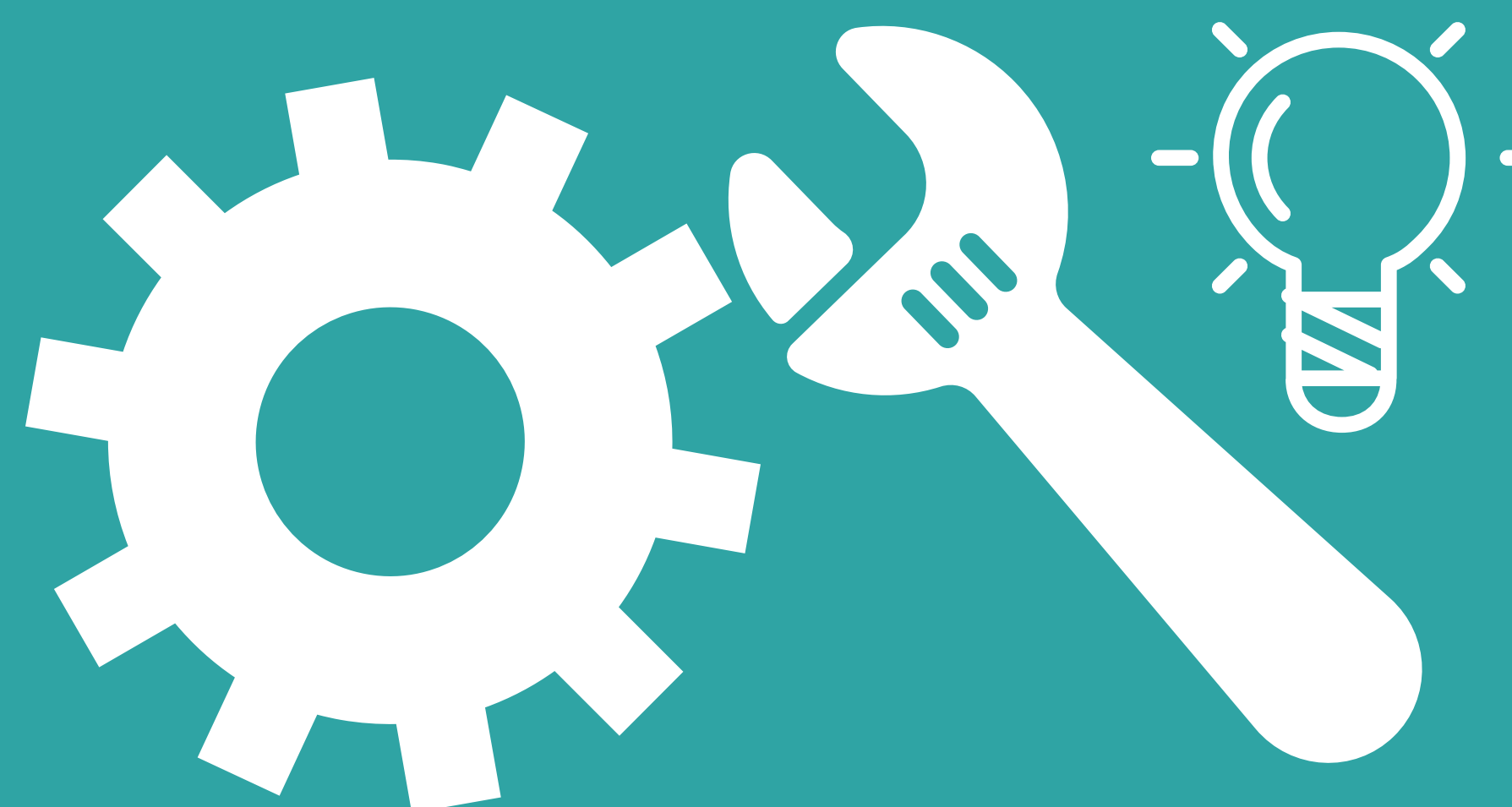


De OFED-kennisbank

Om werknemers en werkgevers in de branche optimaal te ondersteunen, ontwikkelde OFED een kennisbank waarmee (aankomende) werknemers in de sector online kunnen leren en zich verder kunnen ontwikkelen.



People

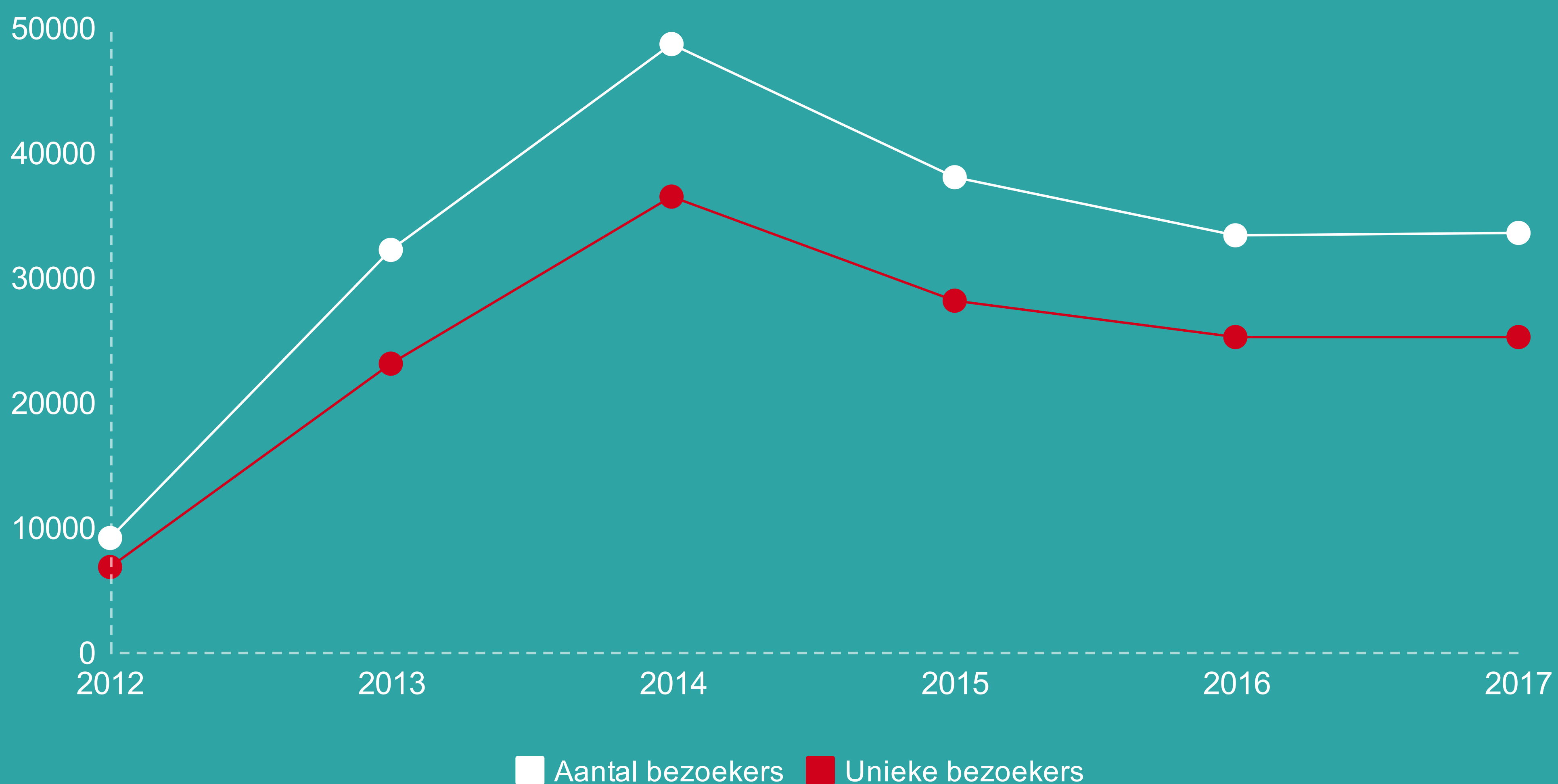


Skills

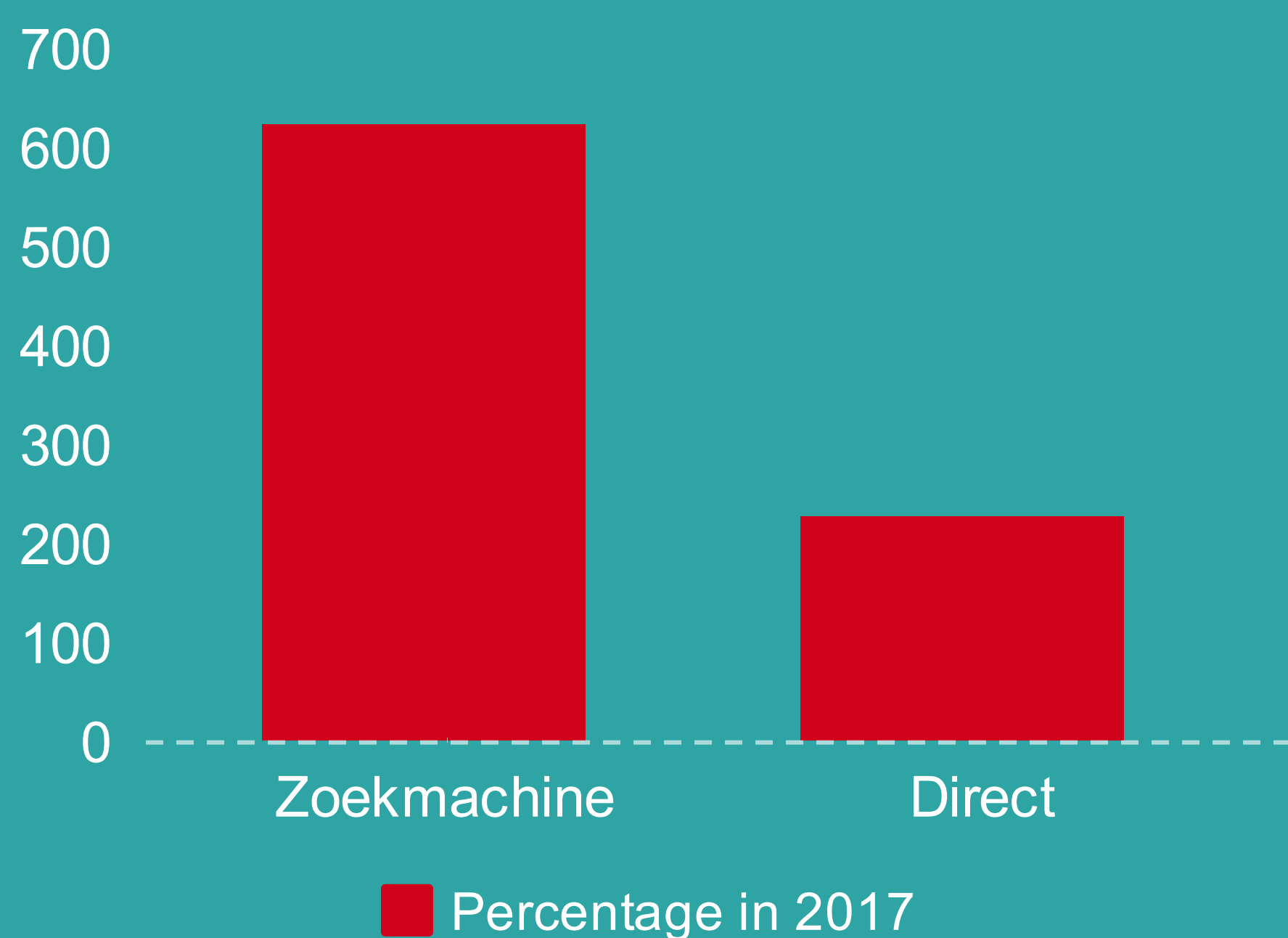


Products

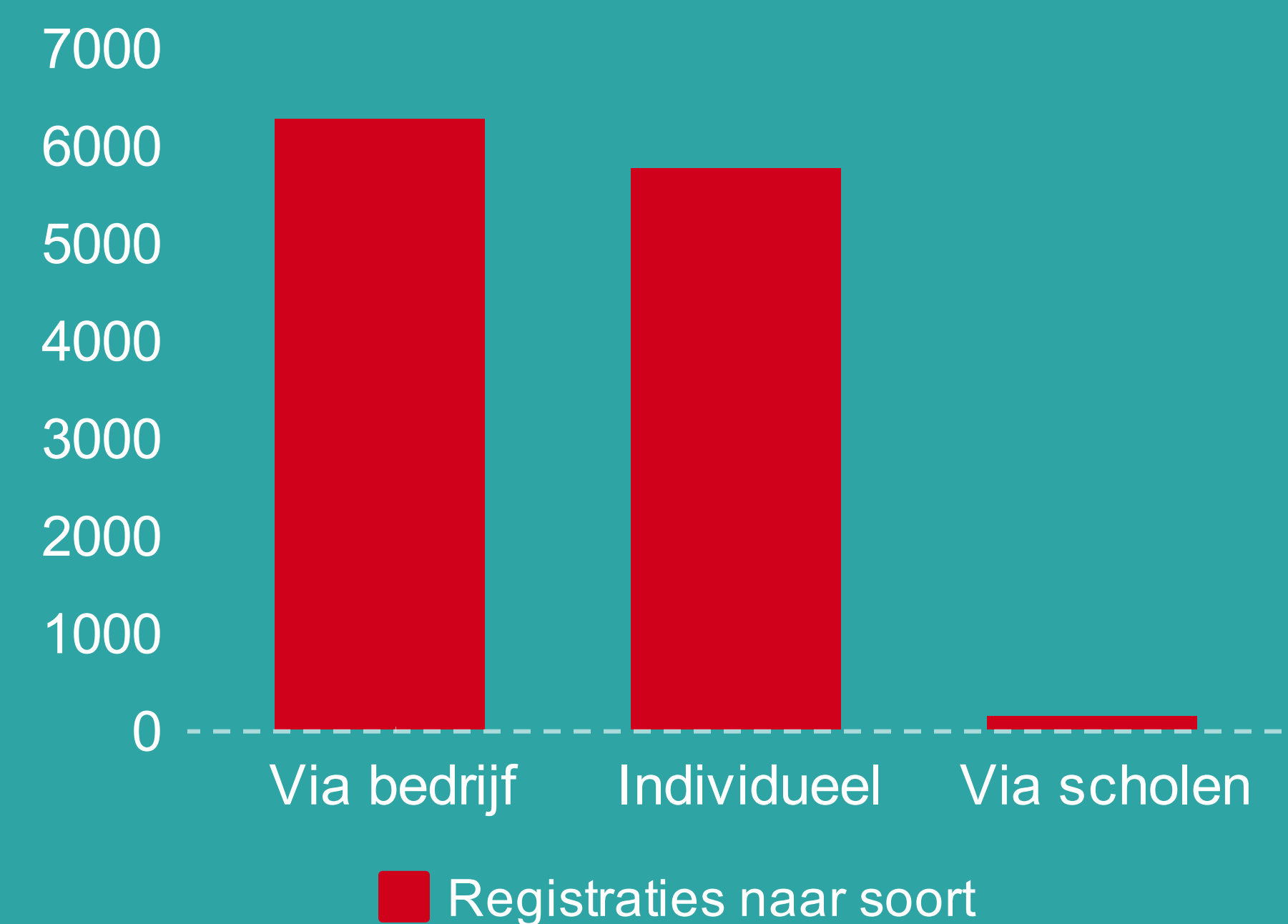
Hoeveel mensen bezochten de OFED-kennisbank?



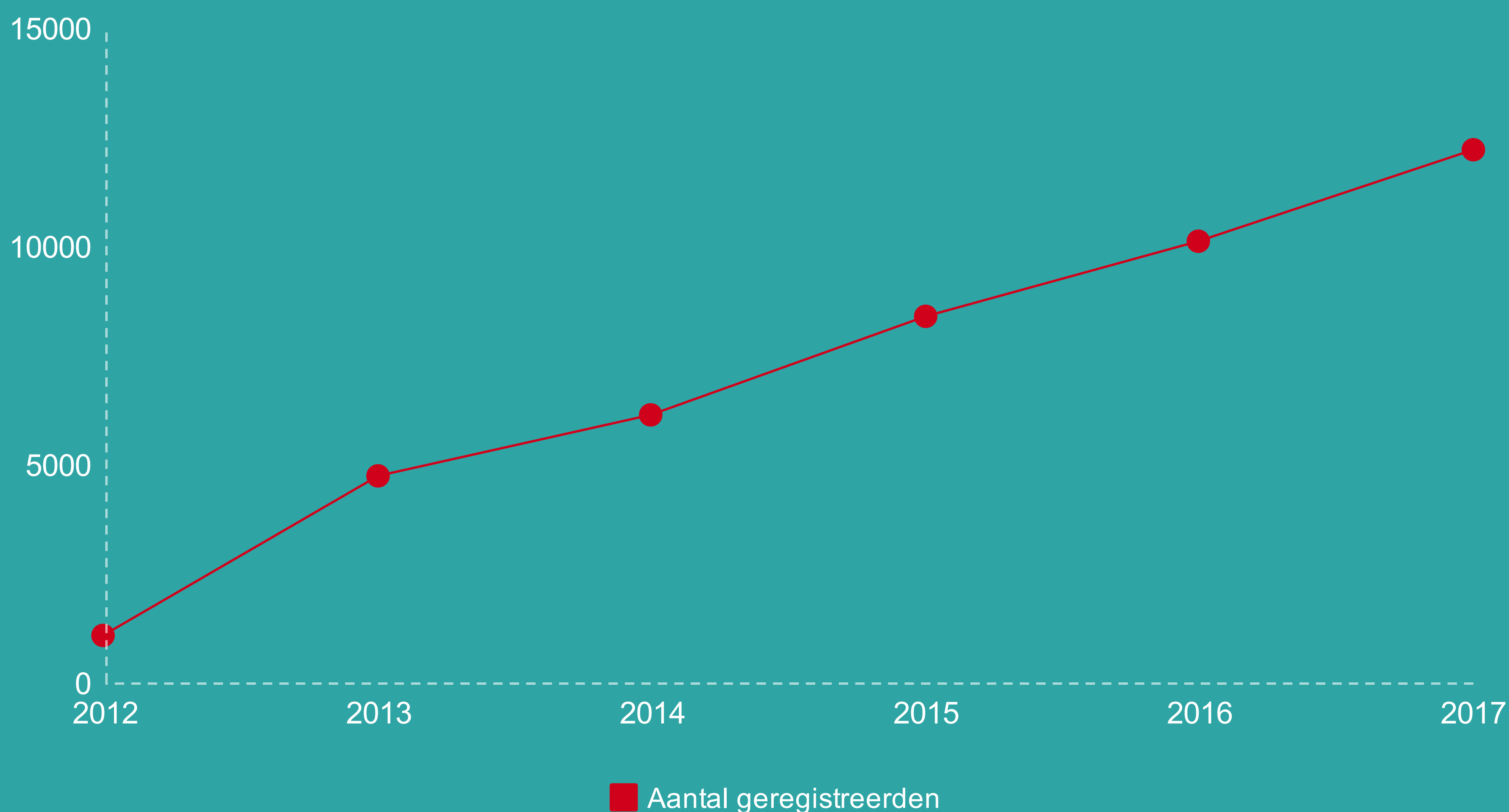
Hoe bereikten mensen de Kennisbank?



Wie registreerden zich?



Hoeveel mensen registreerden zich voor de kennisbank?



Klanttevredenheidsenquête over de Kennisbank

In 2017 werd een tevredenheidsmonitor onder de gebruikers van de Kennisbank uitgezet. De Kennisbank krijgt een gemiddeld rapportcijfer van 7,4. De rapportcijfers op de verschillende onderdelen van de Kennisbank (aanbod, gebruiksvriendelijkheid, relevantie) zijn in twee jaar tijd gemiddeld met 0,5 tot 1 punt gestegen.

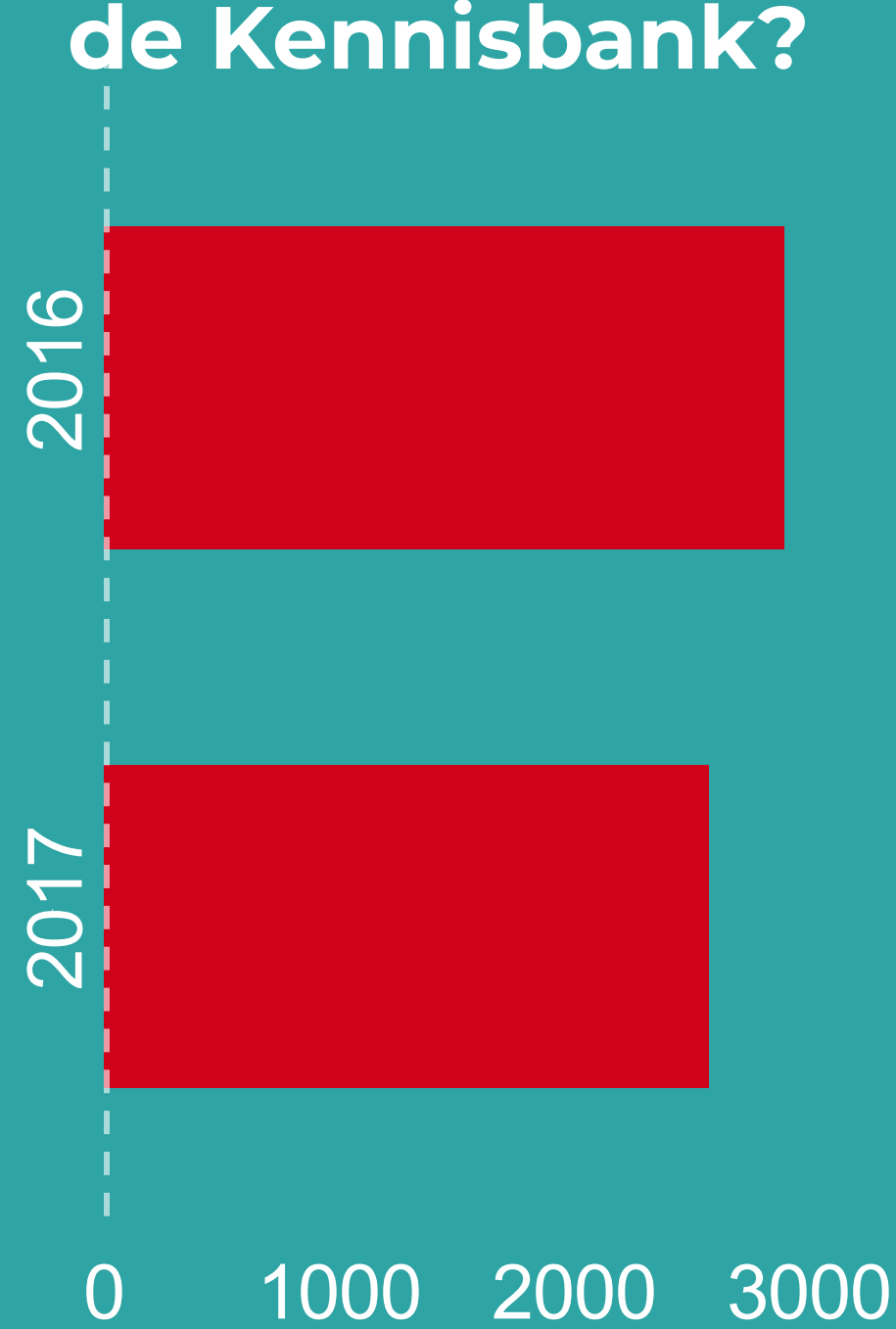


Toetsen in de OFED-Kennisbank

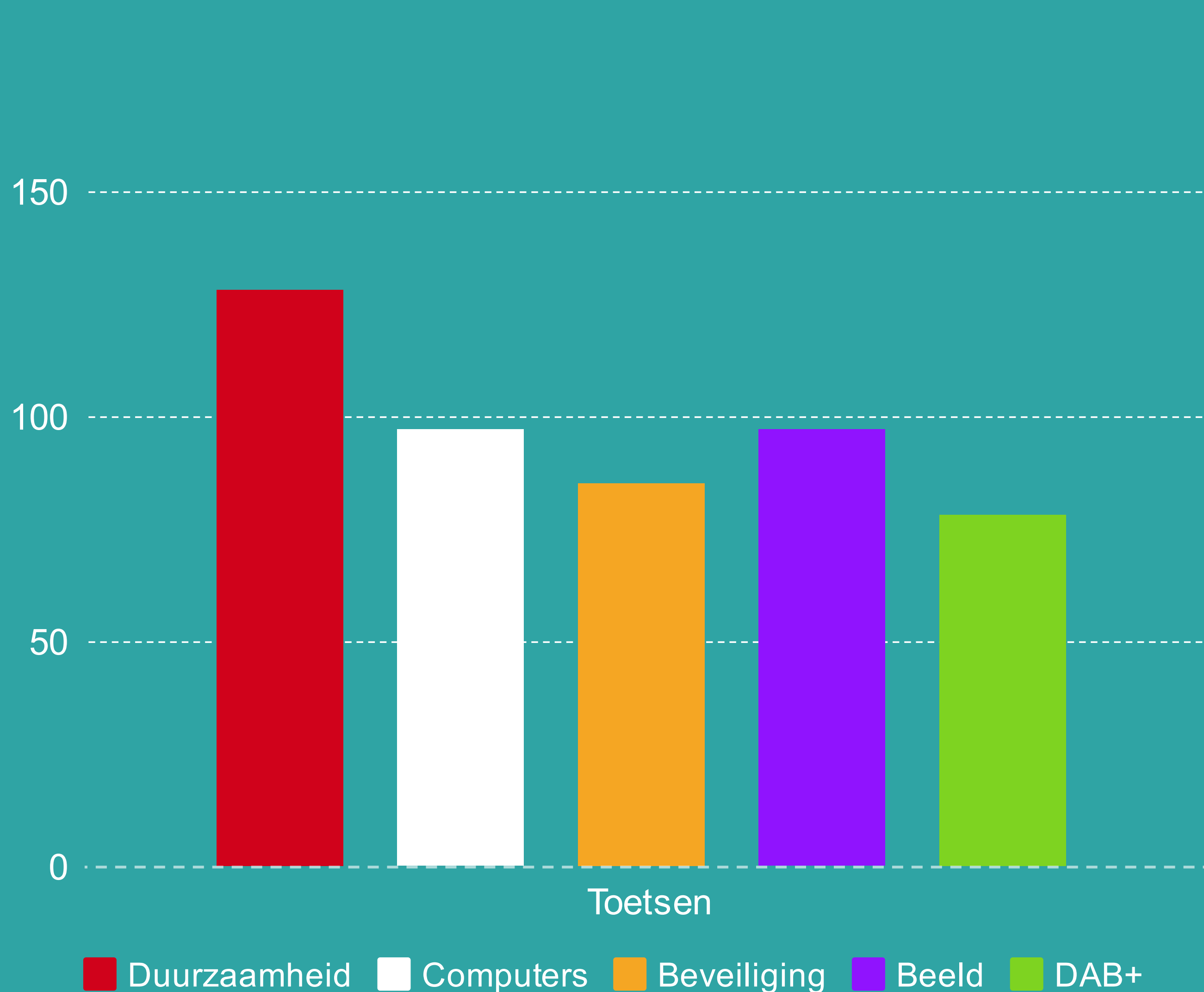
Via toetsmodules is het in de Kennisbank mogelijk om de opgedane kennis en vaardigheden zelf te toetsen. Na het succesvol voltooien van een toets ontvangt de werknemer een certificaat.



Hoeveel toetsen werden er gemaakt in de Kennisbank?



Welke toetsen werden gemaakt in het Kennisbankonderdeel Products?



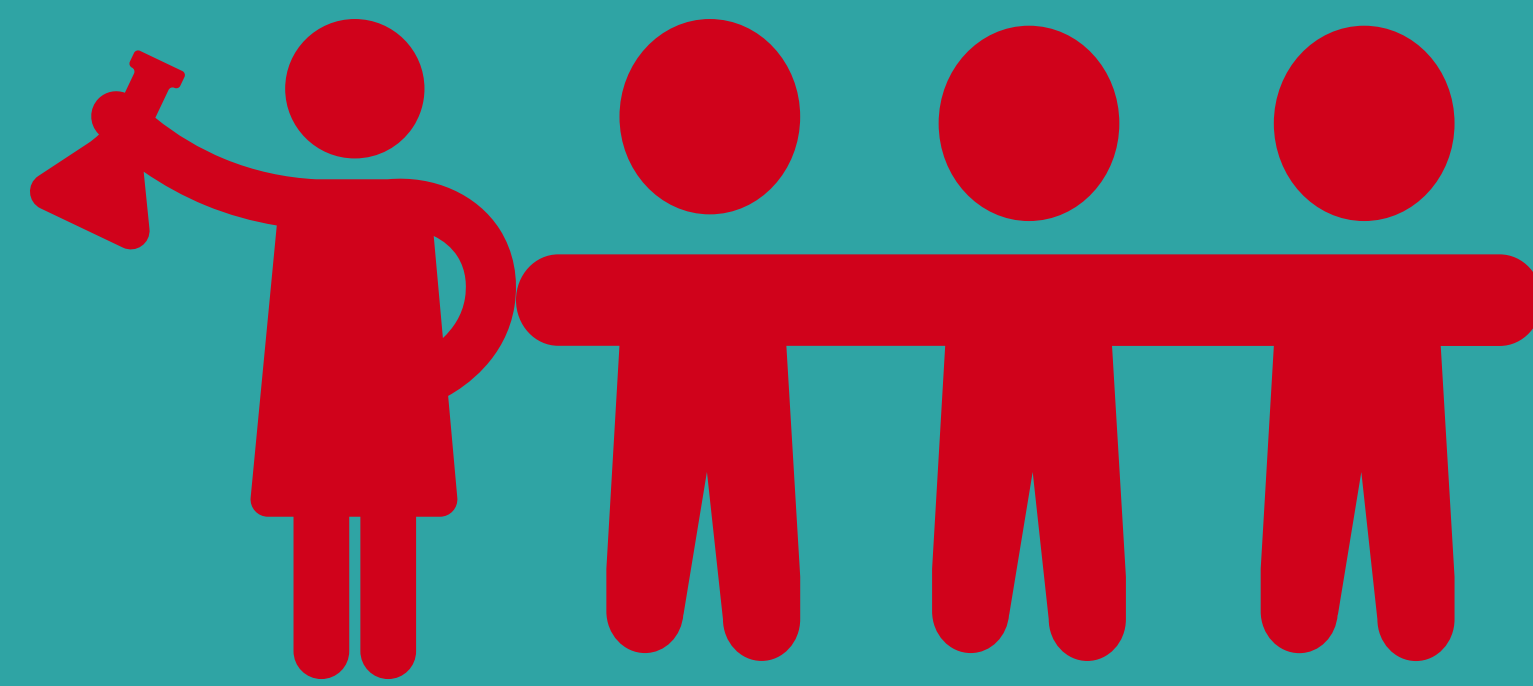
Welke toetsen werden gemaakt in het Kennisbankonderdeel Skills?



Innovatiebijeenkomsten

De sector moet blijven inspelen op innovaties. Niet alleen als het gaat om de producten die in de elektronische detailhandel verkocht worden, maar ook als het gaat om nieuwe vaardigheden die nodig zijn.

In november werden er drie innovatieavonden gehouden in Zwolle, Eindhoven en Hoofddorp. De avonden waren gericht op customer journey/experience. Er deden ongeveer 175 mensen aan mee.



Samenwerking: klankbordgroep

De klankbordgroep van OFED bestaat uit een aantal opleidingsverantwoordelijken van verschillende bedrijven in de sector. Dit zijn zowel de opleidingsmanagers van een aantal grootwinkelbedrijven als van verschillende inkoopcombinaties.

In 2017 is de klankbordgroep meerdere malen bij elkaar gekomen. De klankbordgroep wordt betrokken bij het ontwikkelen van content voor de Kennisbank en is nauw betrokken geweest bij het opstellen van de eisen en het offertetraject voor de nieuwe versie van de Kennisbank.

Samenwerkingsverband e-Academy

In 2017 is overleg geweest met diverse andere sectoren om te kijken naar de mogelijkheden om samen nieuw leeraanbod te ontwikkelen en/of de Kennisbank als online leerplatform verder door te ontwikkelen.

Een belangrijke stap in deze ambitie is de samenwerking met stichting thuiswinkel.org, INretail, ANVR en UNETO-VNI, waarbij gezamenlijk een e-Academy wordt opgezet om de ontwikkeling van e-commerce-skills bij de huidige en toekomstige medewerkers in de retail te versnellen.

