

# a-advies

## Arbeidsmarktanalyse Elektrotechnische detailhandel 2014

Chantal Nijhuis/Wilco Brinkman  
april en oktober 2014

## Inhoud

- Blok 1: Werkgelegenheid in de sector
- Blok 2: Kenmerken van werknemers
- Blok 3: Kenmerken van werkgevers
- Blok 4: In-, door- en uitstroom van personeel
- Blok 5: Werkgevers en OFED

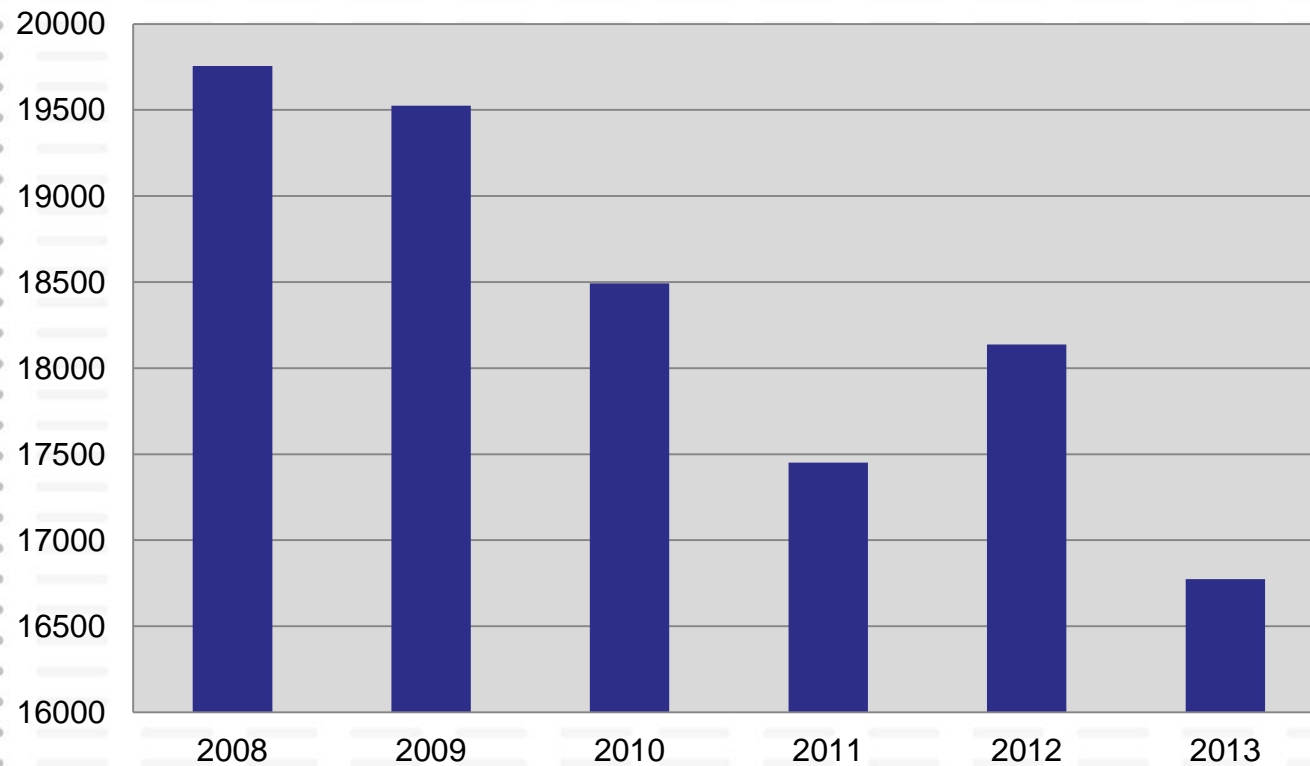
## Bronnen

- Werkgeversbestanden van Syntrus Achmea (maart 2014)
- Stichting Opleidingsfonds Detailhandel i.c. Hermes Arbeidsmarktinformatiesysteem 2012 (geen actuele data beschikbaar)
- Centraal Bureau voor de Statistiek (maart 2014)
- Enquête werkgevers over in-, door- en uitstroom van personeel

# **Blok 1: Werkgelegenheid in de sector**

## Aantal werknemers in de elektrotechnische detailhandel

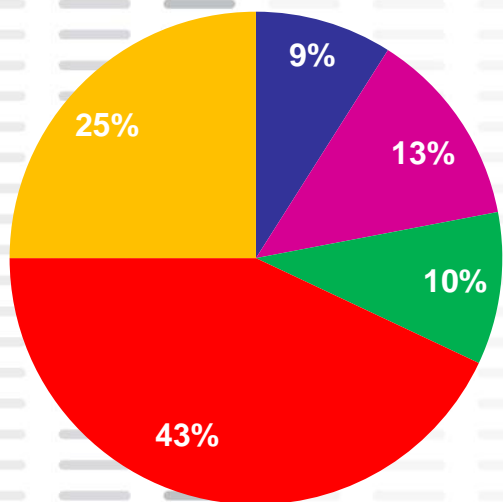
(Bron: OFED/Syntrus Achmea)



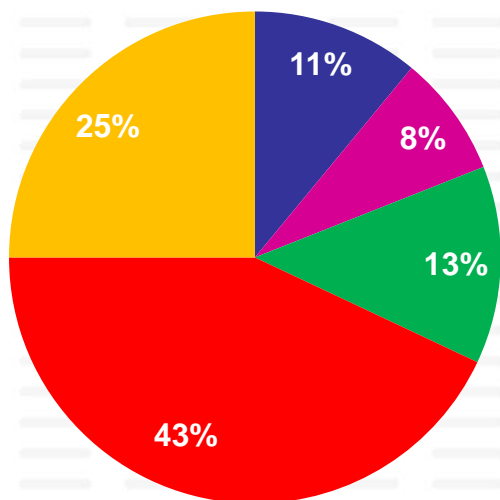
## Aandeel regio's in werkgelegenheid (wgs < 400 wns)

(Bron: OFED / Syntrus Achmea)

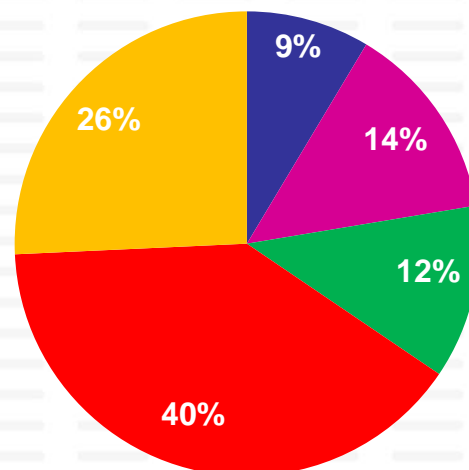
2008



2012



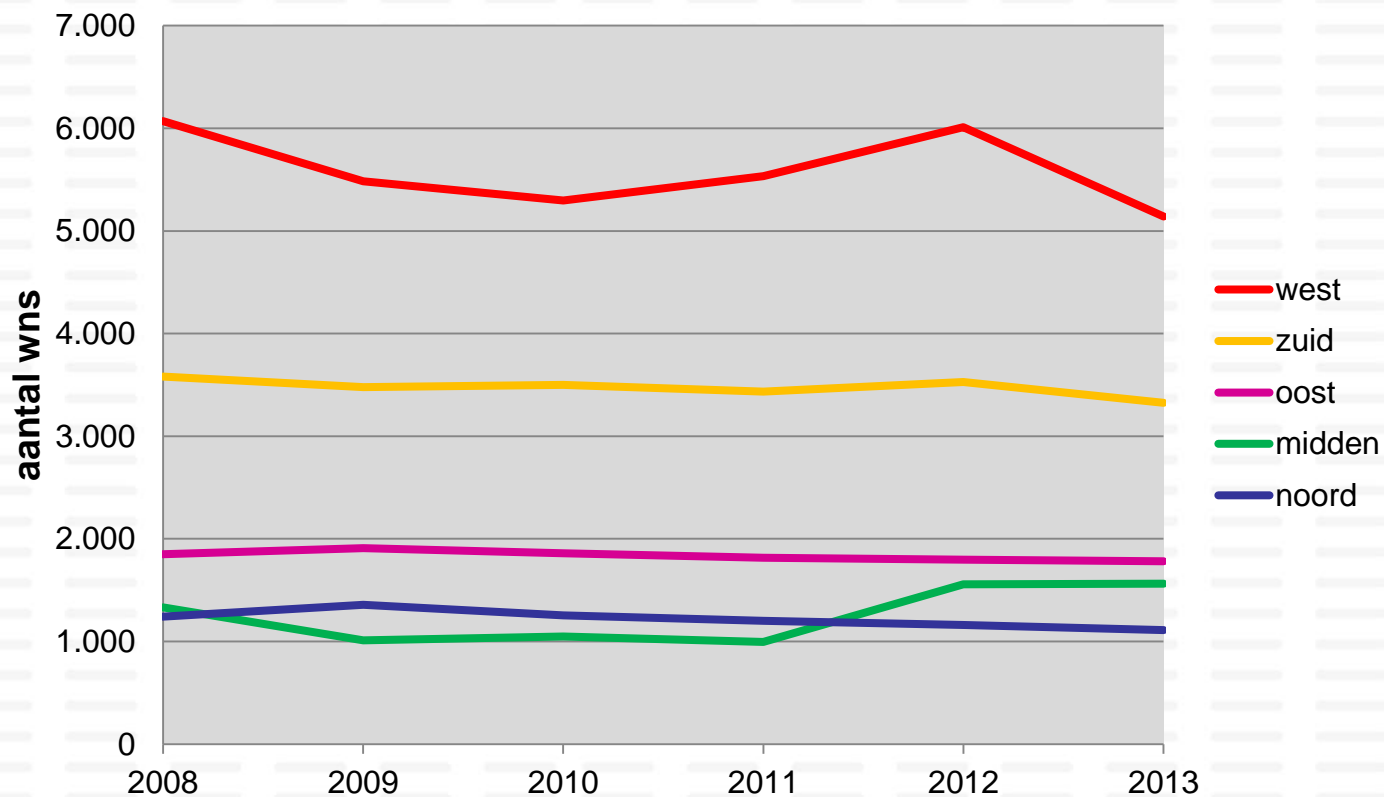
2013



- noord
- oost
- midden
- west
- zuid

## Ontwikkeling aantal werknemers (bij wgs < 400 wns) per regio

(Bron: OFED/Syntrus Achmea)



## Ontwikkeling aantal wns bij verschillende werkgevers

(Bron: OFED/ Syntrus Achmea)

Aantal wns per werkgever	2009	2011	2012	2013	2009/ 2013	2012/ 2013
<i>meer dan 400</i>	6.284	4.467	4.082	3.851	-39%	-6%
<i>minder dan 400</i>	13.240	12.983	14.056	12.923	-2%	-8%
<b>100 – 400</b>	5.147	4.062	5.545	5.129	0%	-8%
<b>50 – 100</b>	1.078	2.525	2.203	2.123	97%	-4%
<b>10 – 50</b>	2.531	2.285	2.338	1.855	-27%	-21%
<b>5 – 10</b>	1.647	1.470	1.437	1.320	-20%	-8%
<b>minder dan 5</b>	2.837	2.641	2.533	2.496	-12%	-1%



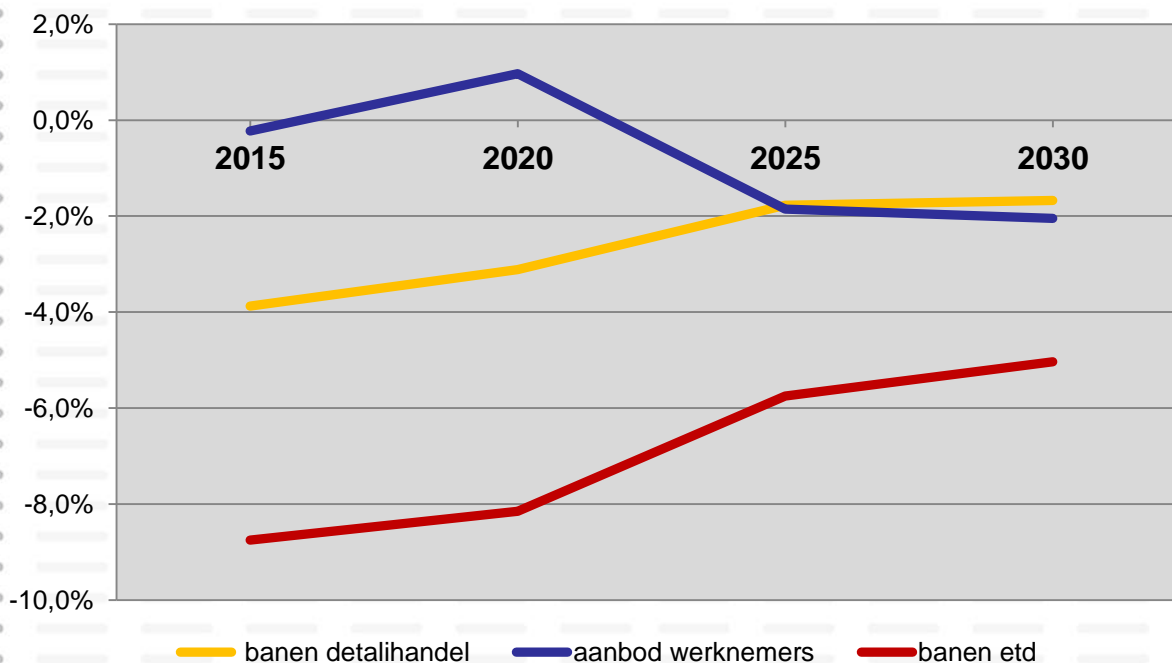
## Aandeel werkgelegenheid naar omvang werkgevers

(Bron: OFED/ Syntrus Achmea)

Aantal wns per werkgever	2009	2012	2013
<b>400 of meer</b>	32,2%	22,5%	23,0%
<b>100 – 400</b>	26,4%	30,6%	30,6%
<b>50 – 100</b>	5,5%	12,1%	12,7%
<b>10 – 50</b>	13,0%	12,9%	11,1%
<b>5 – 10</b>	8,4%	7,9%	7,9%
<b>minder dan 5</b>	14,5%	14,0%	14,9%

## Prognose ontwikkeling werkgelegenheid en aanbod arbeid

(Bron: Hermes Arbeidsmarktinformatiesysteem )



- Prognoses o.b.v. trendscenario (een 'gemiddeld' scenario) van het CPB.
- Marges bij crisisscenario -1,5% tot -4%
- Marges bij herstelscenario +1,5% tot +4%

## Opvallend werkgelegenheid

- Daling werkgelegenheid zet fors door, 2012 lijkt met een stijging een vreemde uitschieter.
- Werkgelegenheid in de etd zal komende jaren blijven afnemen.
- Afname aandeel 400+ bedrijven in werkgelegenheid:  
2009: 32%  
2013: 23%
- Aandeel bedrijven met minder dan 5 werknemers redelijk constant (7,9%)

# **Blok 2: Kenmerken werknemers**

## Werknemers naar geslacht

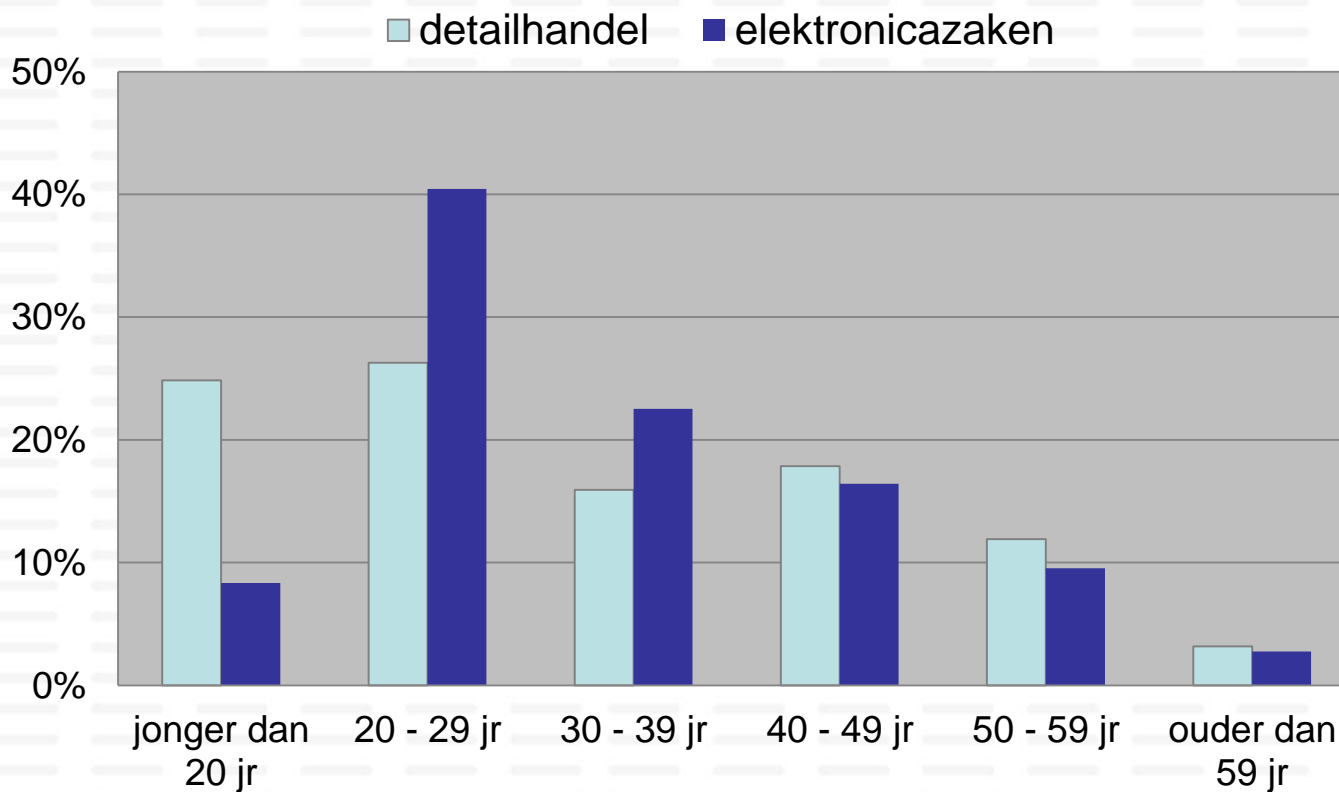
(Bron: Hermes Arbeidsmarktinformatiesysteem 2012 en CBS)

	detailhandel		elektronicazaken		Nederland (werkende beroepsbevolking)		
	2008	2012	2008	2012	2008	2012	2013
man	37,1%	36,6%	76,6%	75,4%	54,7%	53,3%	55,0%
vrouw	62,9%	63,4%	23,4%	24,6%	45,3%	46,7%	45,1%

- Voor detailhandel en elektronicazaken geen nieuwe data voor 2013

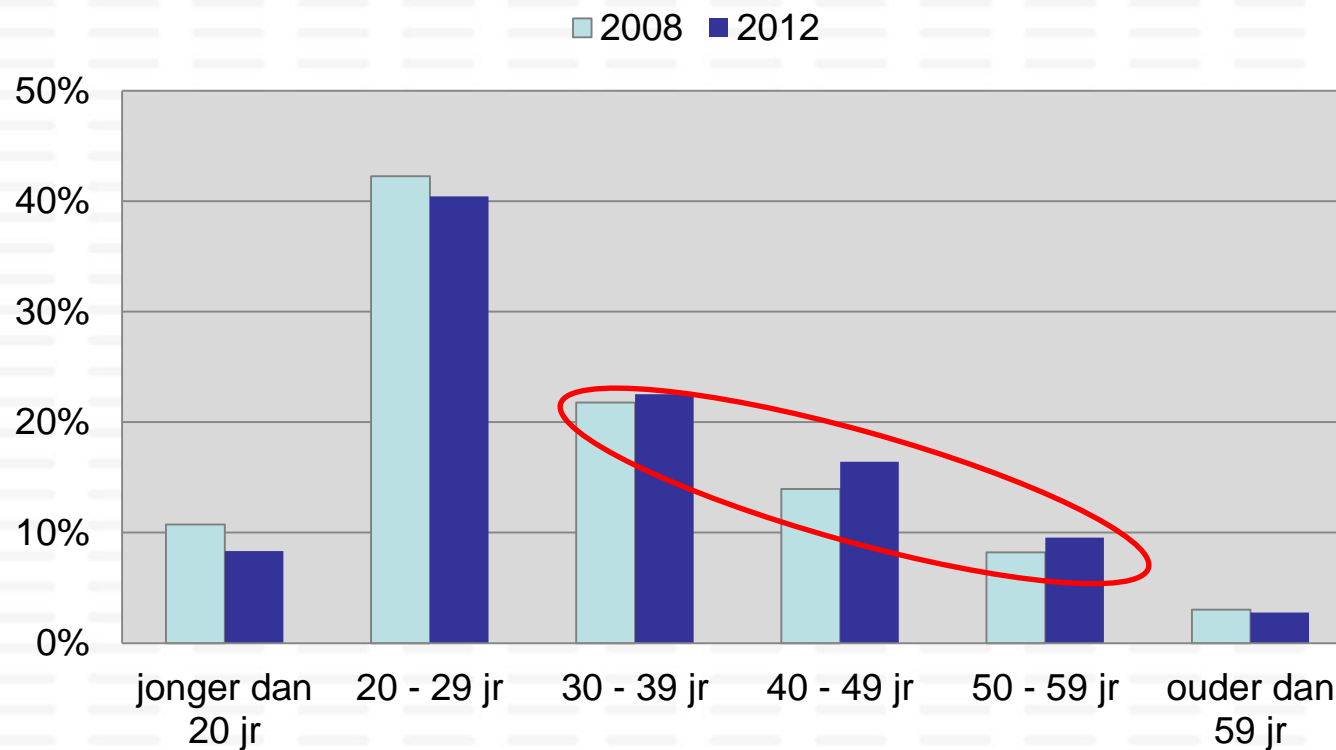
## Verdeling werknemers over leeftijdscategorieën (2008)

(Bron: Hermes Arbeidsmarktinformatiesysteem 2012), geen nieuwe data t.o.v. monitor 2013



## Verdeling werknemers elektronicazaken naar leeftijd

(Bron: Hermes Arbeidsmarktinformatiesysteem 2012), geen nieuwe data t.o.v. monitor 2013



## Werknemers naar etniciteit

(Bron: Hermes Arbeidsmarktinformatiesysteem en CBS),

	Detailhandel		Elektronicazaken		NL (werkzame beroepsbev.)		
	2008	2010	2008	2010	2008	2010	2013
Autochtoon	84,6%	83,9%	81,4%	80,7%	81,3%	81,6%	81,1%
Niet-westerse allochtoon	8,5%	9,1%	10,8%	11,5%	9,8%	9,3%	9,3%
Westerse allochtoon	6,9%	6,9%	7,8%	7,8%	9,1%	9,1%	9,5%*

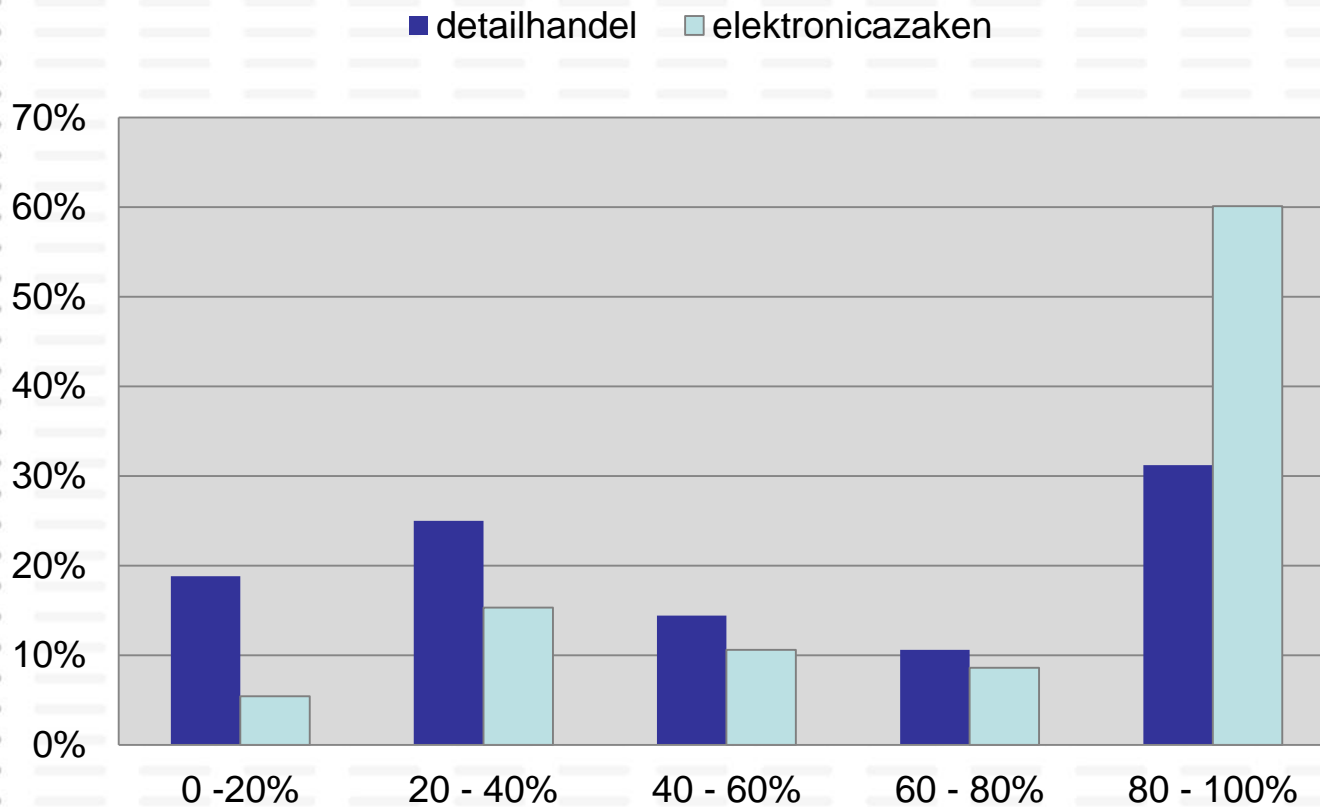
*Toename door wns uit de MOE-landen*

Voor detailhandel en elektronica-zaken geen nieuwe data voor 2013



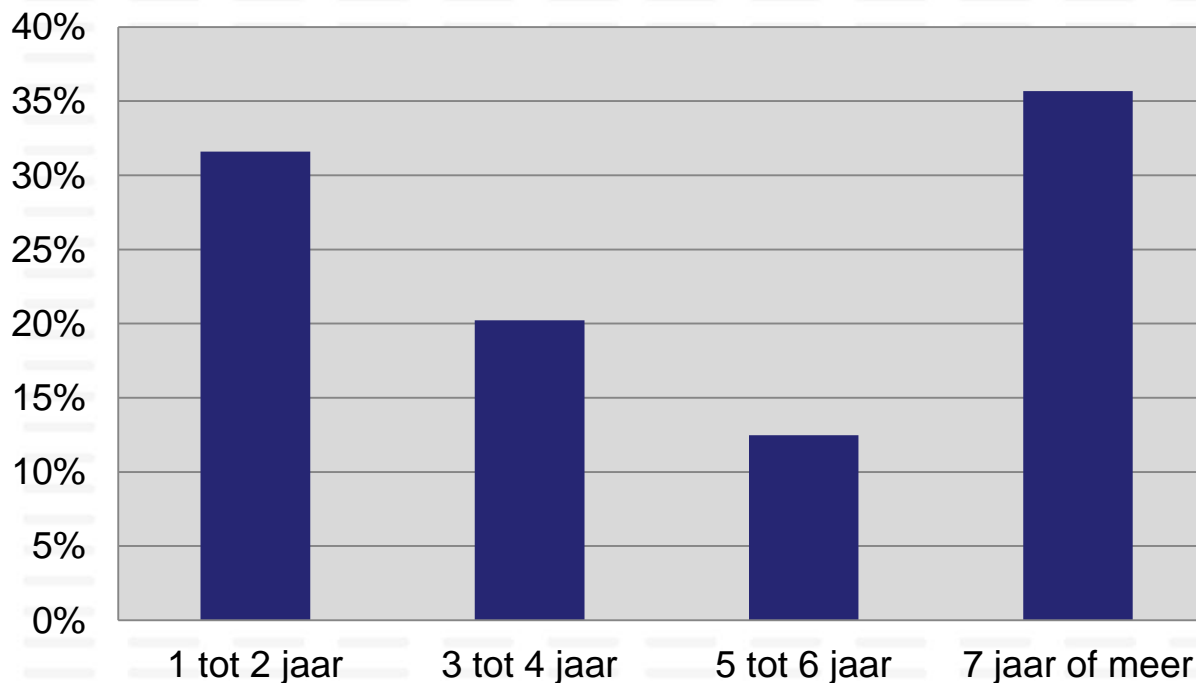
## Omvang arbeidscontract van werknemers (2010)

(Bron: Hermes Arbeidsmarktinformatiesysteem 2012)



## Aandeel werknemers naar ervaring in de sector

(Bron: Hermes Arbeidsmarktinformatiesysteem 2012), geen nieuwe data t.o.v. monitor 2013



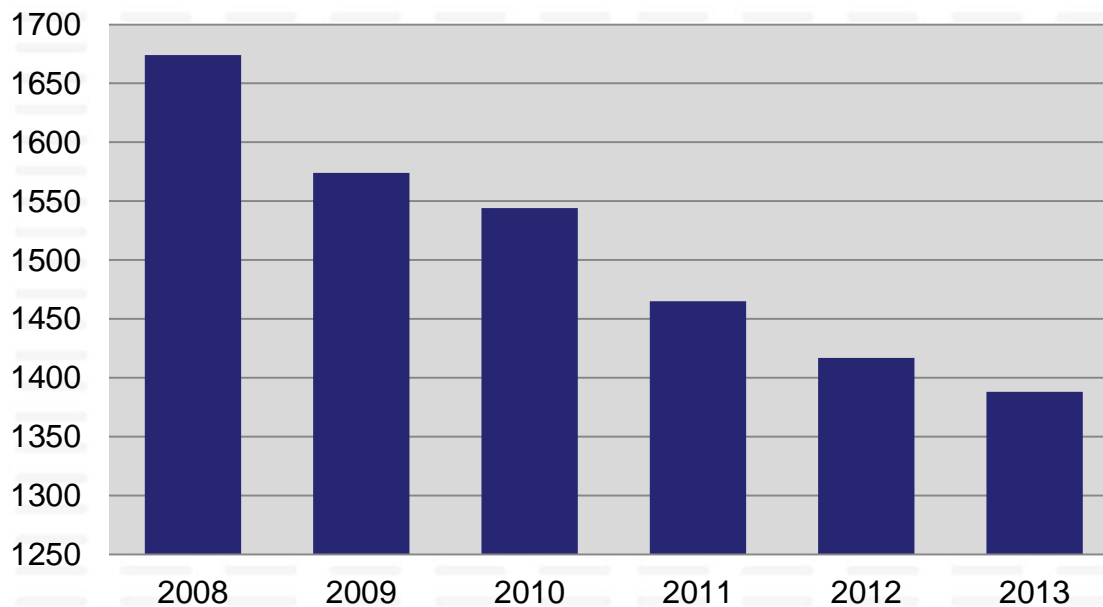
# **Blok 3: Kenmerken werkgevers**

## Aantal werkgevers in etd

(Bron: OFED/Syntrus Achmea)

### Ontwikkeling 2008 – 2013:

<b>2009:</b>	<b>- 6%</b>
<b>2010:</b>	<b>- 2%</b>
<b>2011:</b>	<b>- 5%</b>
<b>2012:</b>	<b>- 3%</b>
<b>2013:</b>	<b>- 2%</b>
<b>2009 – 2013:</b>	<b>- 17%</b>



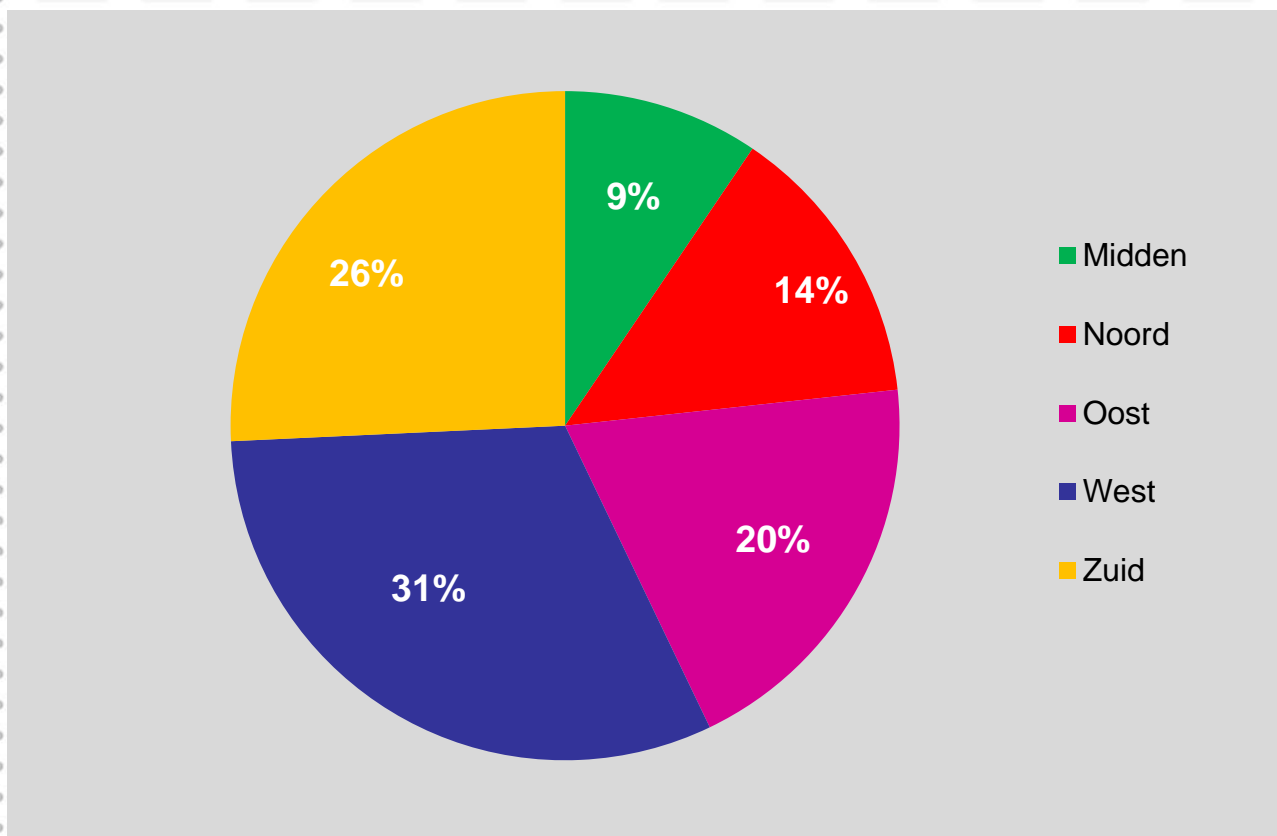
## Ontwikkeling werkgevers (< 400 wns) naar regio

(Bron: OFED/Syntrus Achmea)

Regio	2009	2010	2011	2012	2013	2009-2013
Noord	-3,5%	-0,5%	-5,0%	-4,3%	-4,0%	<b>-16,2%</b>
Midden	-9,0%	-0,7%	-2,8%	-2,9%	-1,5%	<b>-16,0%</b>
Oost	-1,4%	-1,0%	-6,6%	-3,3%	3,8%	<b>-8,4%</b>
West	-8,0%	-5,3%	-4,8%	-0,2%	-9,4%	<b>-24,9%</b>
Zuid	-7,1%	1,1%	-5,2%	-6,6%	4,7%	<b>-13,0%</b>
<b>Totaal</b>	<b>-6,1%</b>	<b>-1,9%</b>	<b>-5,1%</b>	<b>-3,2%</b>	<b>-2,1%</b>	<b>-17,0%</b>

## Spreiding werkgevers (< 400 wns) naar regio in 2013

(Bron: OFED/Syntrus Achmea)



## Aantal werkgevers (incl wgs > 400 wns)

(Bron: OFED/Syntrus Achmea)

Categorie	Aantal werkgevers (aandeel sector)		Ontwikkeling
	2012	2013	2008-2013
minder dan 5 wns	1016 (71,7%)	1026 (73,9%)	-17,3%
5 – 10 wns	207 (14,6%)	189 (13,6%)	-15,6%
10 – 15 wns	60 (4,2%)	58 (4,2%)	-33,3%
15 – 20 wns	29 (2,0%)	20 (1,4%)	-33,3%
20 – 50 wns	37 (2,6%)	28 (2,0%)	-33,3%
50 – 100 wns	29 (2,0%)	28 (2,0%)	300,0%
meer dan 100 wns	39 (2,8%)	39 (2,8%)	-11,4%
<b>sector</b>	<b>1417</b>	<b>1388</b>	<b>-17,1%</b>

## Gemiddeld aantal werknemers per werkgever (ex wgs > 400 wns)

(Bron: OFED/Syntrus Achmea)

Categorie	Gemiddeld aantal werknemers per wg			
	2008	2011	2012	2013
minder dan 5 wns	2,5	2,5	2,5	2,4
5 – 10 wns	7,0	7,1	6,9	7,0
10 – 15 wns	11,3	11,7	11,6	11,5
15 – 20 wns	17,2	16,2	16,9	16,1
20 – 50 wns	30,4	28,9	31,1	30,9
50 – 100 wns	70,4	76,5	76	75,8
meer dan 100 wns	167,4	156,2	163,1	150,9
sector	8,4	8,9	10	9,3



## Opvallend werkgevers

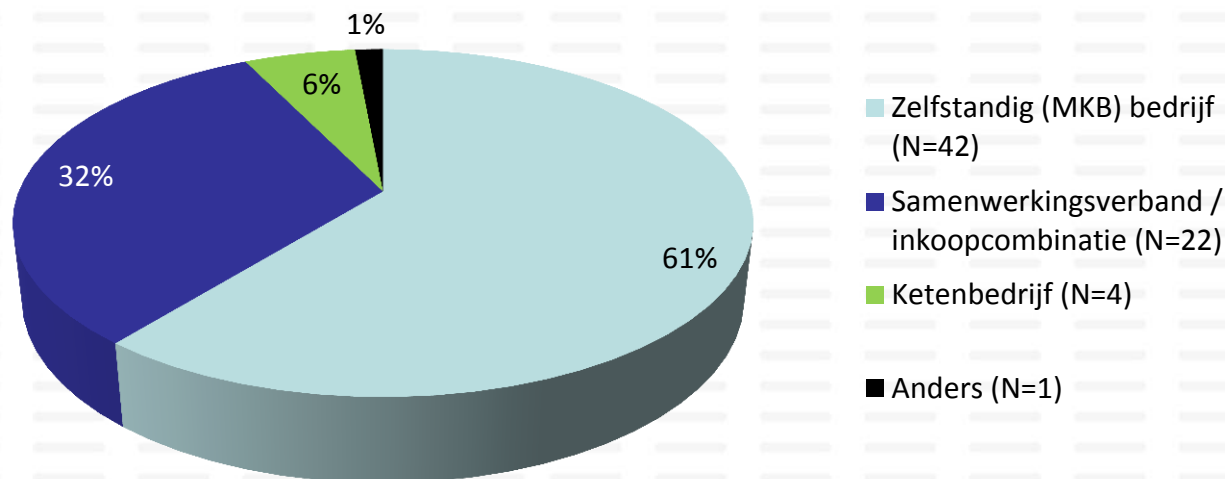
- Aantal werkgevers in de sector neemt gestaag af:  
17% sinds 2009  
Vooral in het westen van het land
- Gemiddeld aantal werknemers per werkgever blijft stabiel. M.u.v. de bedrijven tussen de 100 en 400 werknemers, waar dit gemiddelde daalt

## **Blok 4:**

# **In-, door- en uitstroom van personeel**

## Respons enquête werkgevers 2014

- 69 respondenten (46 in 2012 en 2013)
- 46 respondenten hebben de enquête voor het hele bedrijf ingevuld
- Aandeel werknemers werkzaam bij respondenten t.o.v. totaal aantal werknemers in de sector = 16%



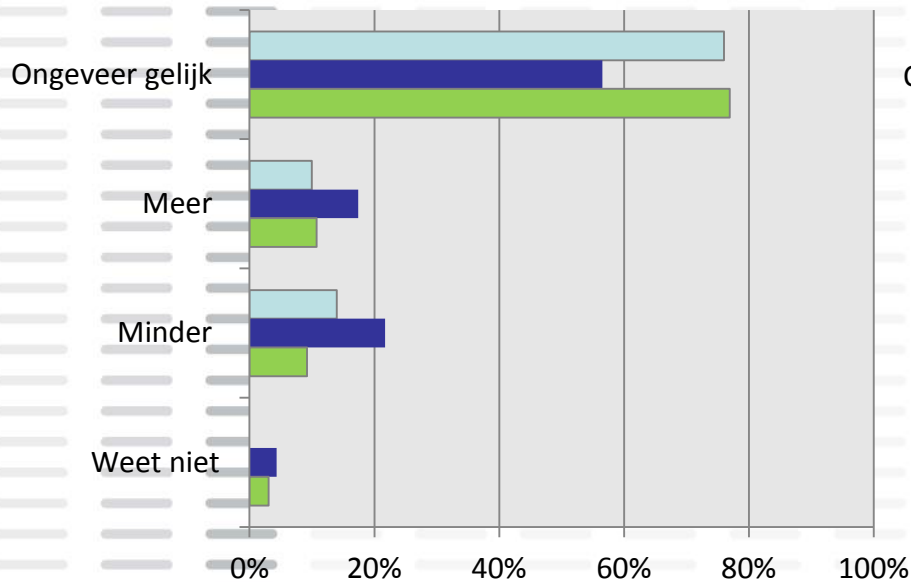
- De respons onder ketenbedrijven is te laag om als aparte categorie op nemen. Zij zijn wel meegenomen in het totaal

## Verwachte ontwikkeling personeelsbestand (aantal fte)

(Bron: OFED enquête werkgevers)

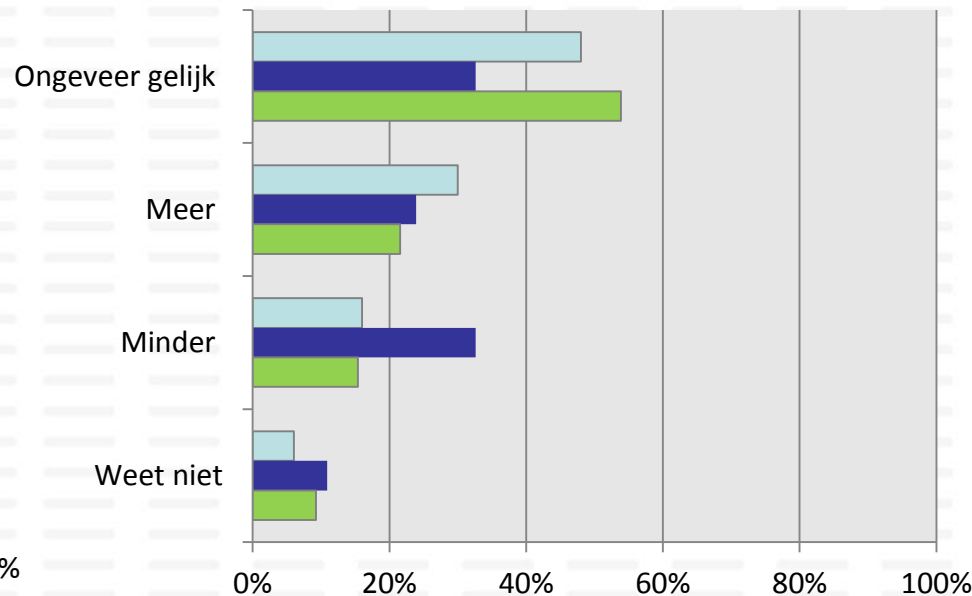
*over een jaar*

2012 2013 2014



*over drie jaar*

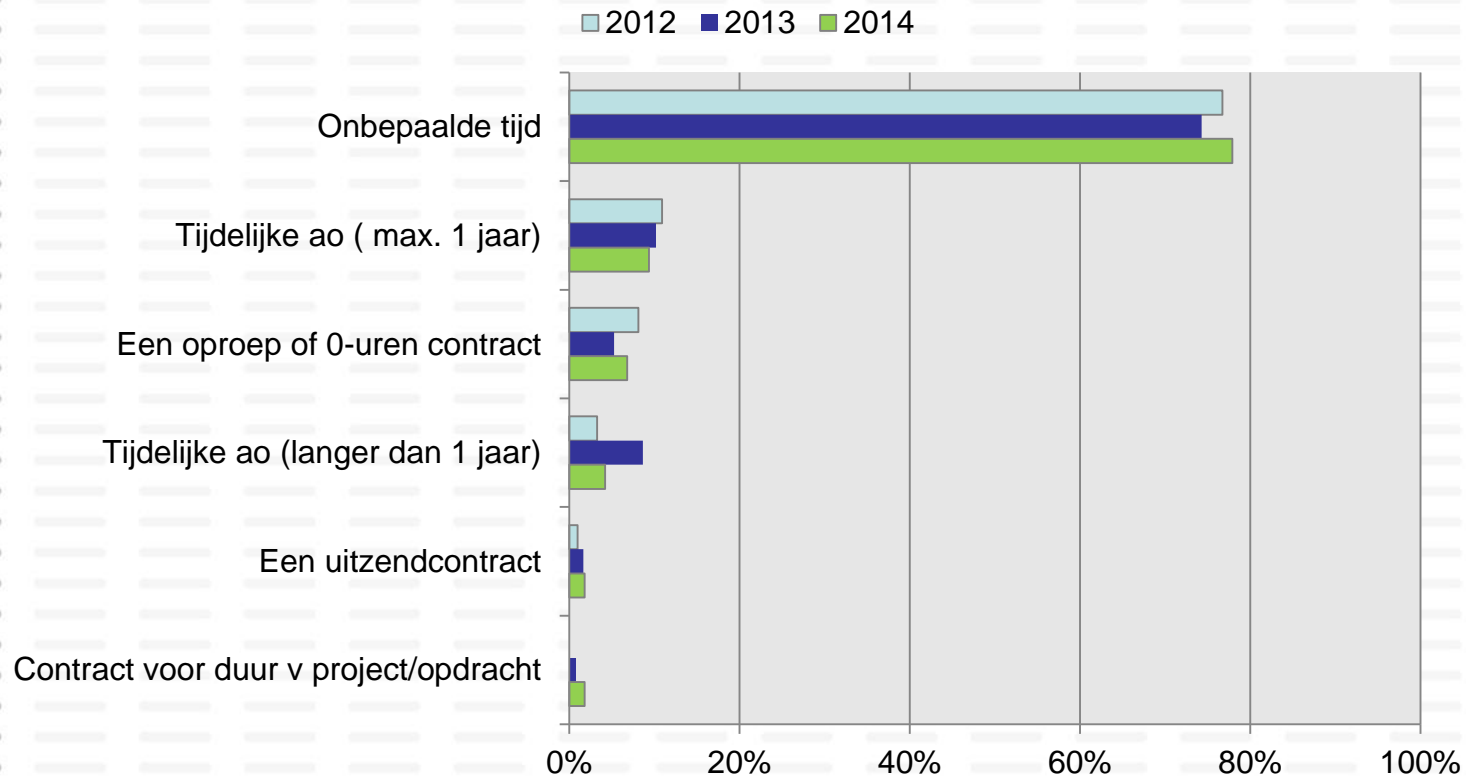
2012 2013 2014



► In 2014 meer stabiliteit in de personeelsbestand op korte en lange termijn verwacht dan in 2013

## Werknemers naar type contract

(Bron: OFED enquête werkgevers)



► Het vaste dienstverband in alle bedrijfstypes in de etd blijft populair.

## Vacatures afgelopen 12 maanden

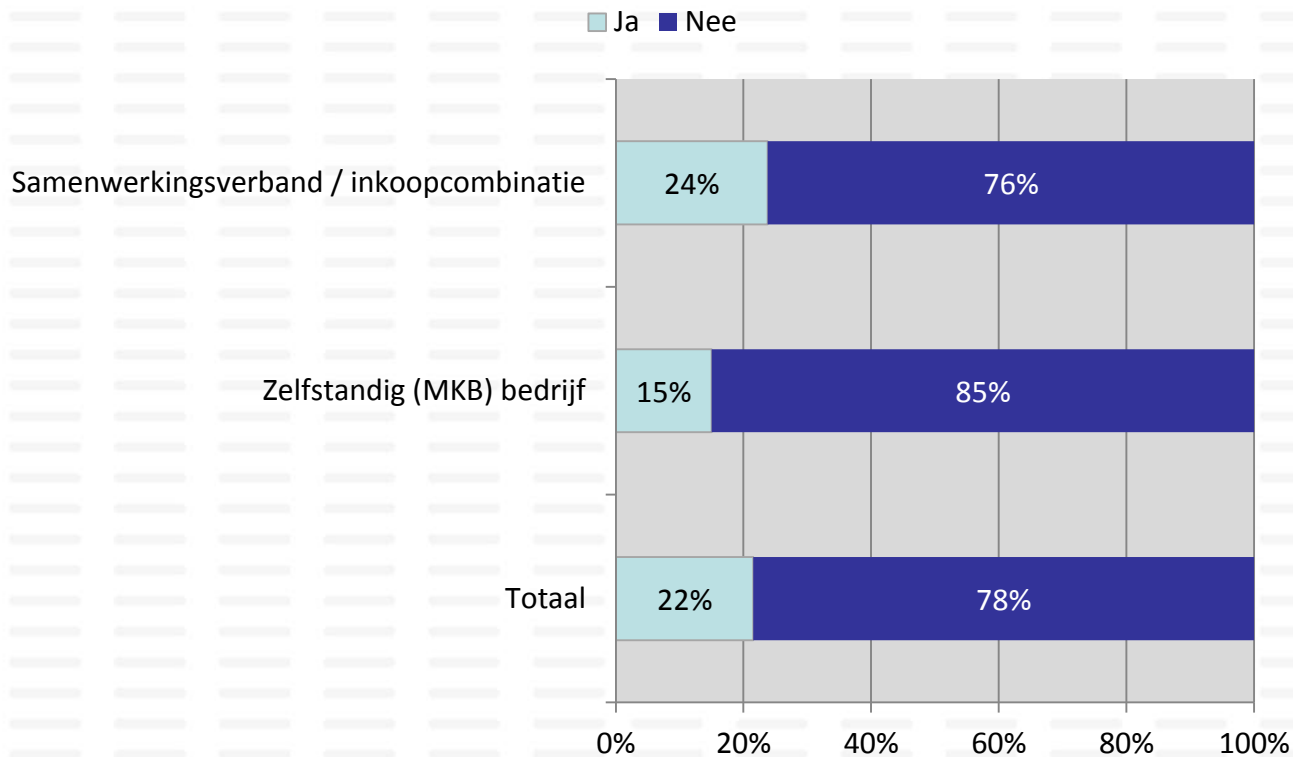
(Bron: OFED Enquete werkgevers)

	2012	2013	2014
Afgelopen 12 maanden vacatures	48%	41%	22%
Vacatures moeilijk vervulbaar	33%	27%	36%
Vacatures makkelijk vervulbaar	33%	47%	29%

Reden: Te weinig vakkennis of niet beschikken over juiste diploma's

## Vacatures in de afgelopen 12 maanden

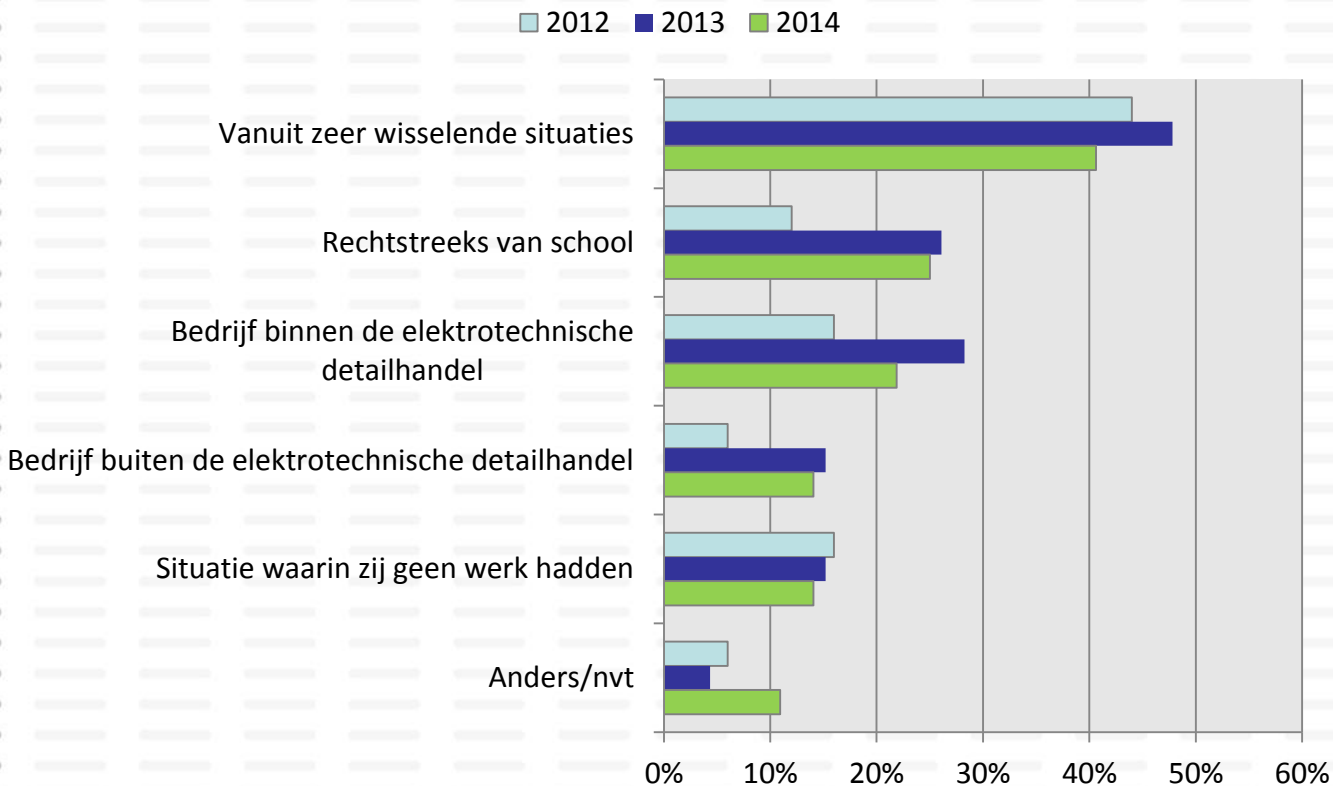
(Bron: OFED enquête werkgevers 2014)



► De minste vacatures zijn te vinden in het MKB

## Herkomst nieuwe medewerkers

(Bron: OFED Enquête werkgevers)

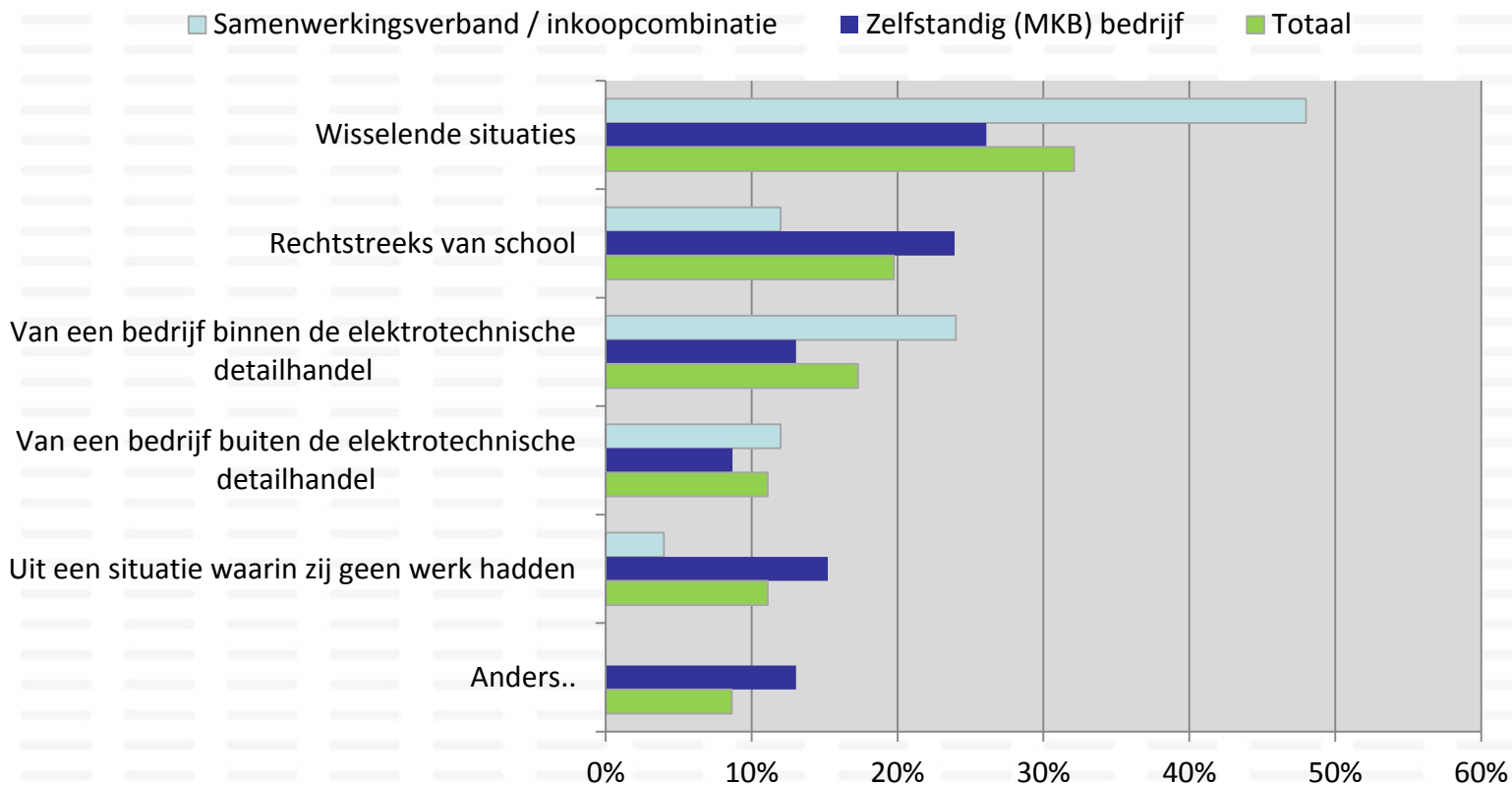


► Aandeel nieuwe medewerkers binnen de branche neemt af



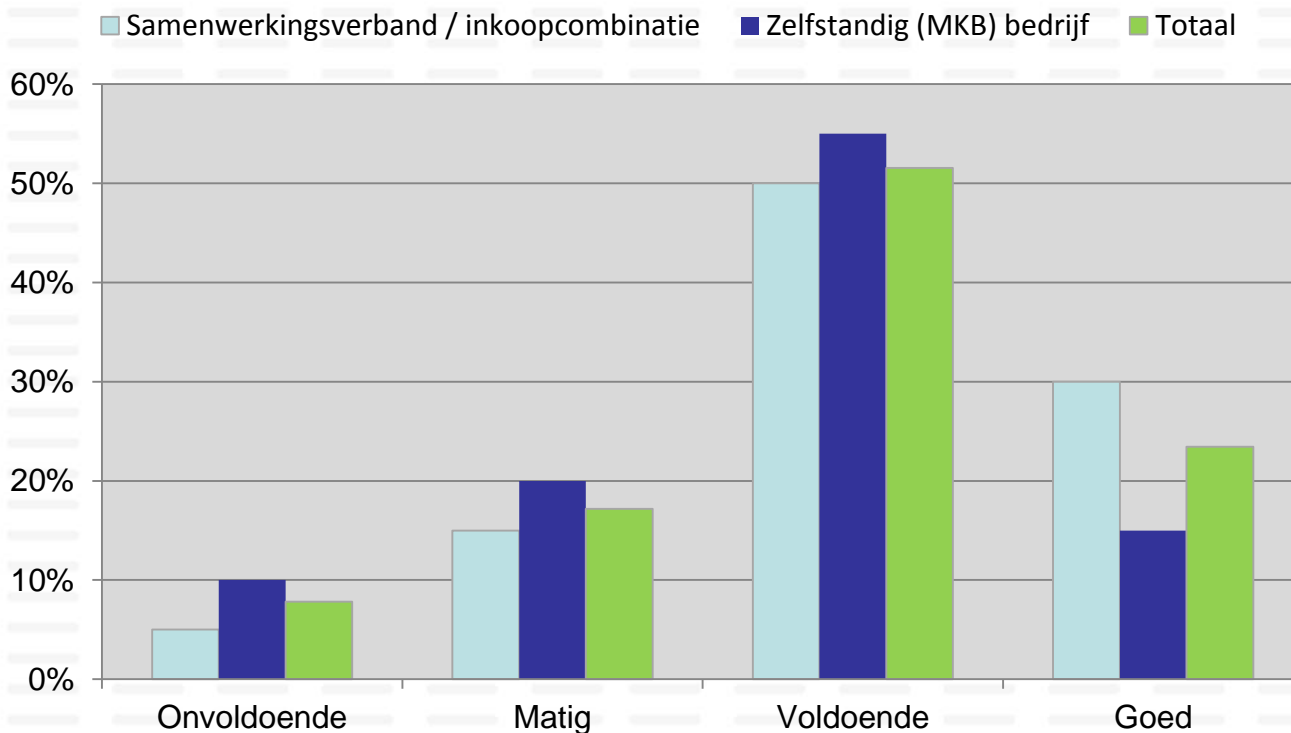
## Herkomst nieuwe medewerkers

(Bron: OFED enquête werkgevers 2014)



## Beoordeling kennis- en opleidingsniveau van nieuwe medewerkers

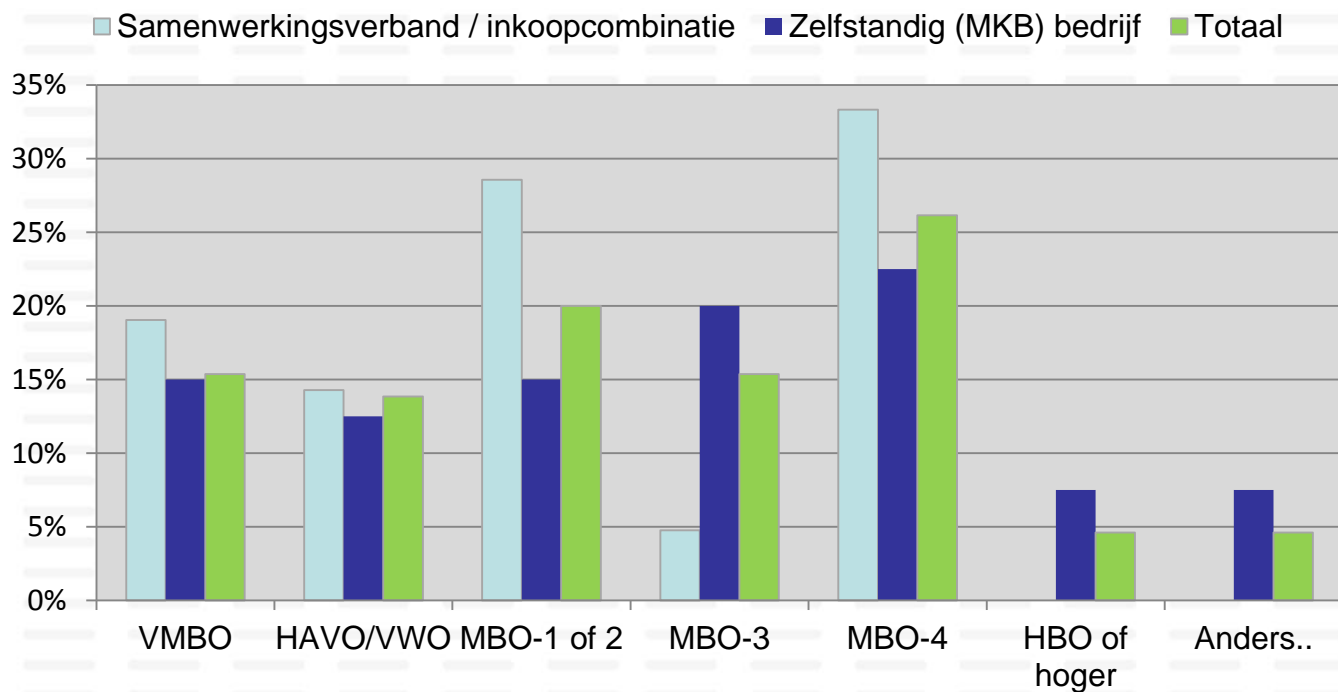
(Bron: OFED enquête werkgevers 2014)



► Samenwerkingsverbanden/ketenbedrijven beoordelen het kennisniveau van nieuwe medewerkers hoger dan MKB bedrijven

## Gemiddelde opleidingsniveau van verkopers

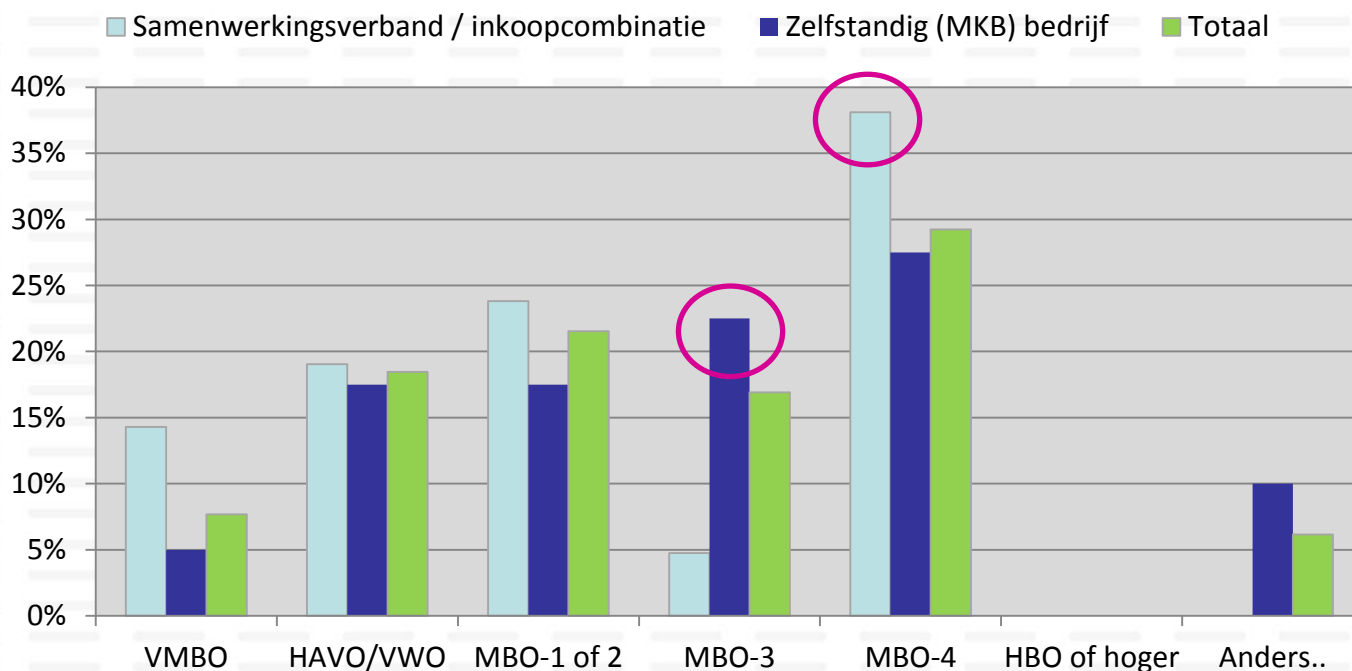
(Bron: OFED enquête werkgevers 2014)



- ▶ Het aandeel van verkopers met een HBO opleiding in de bedrijven is gering. De meeste verkopers in de bedrijven hebben een MBO niveau 4 opleiding als achtergrond.

## Wenselijk opleidingsniveau van verkopers

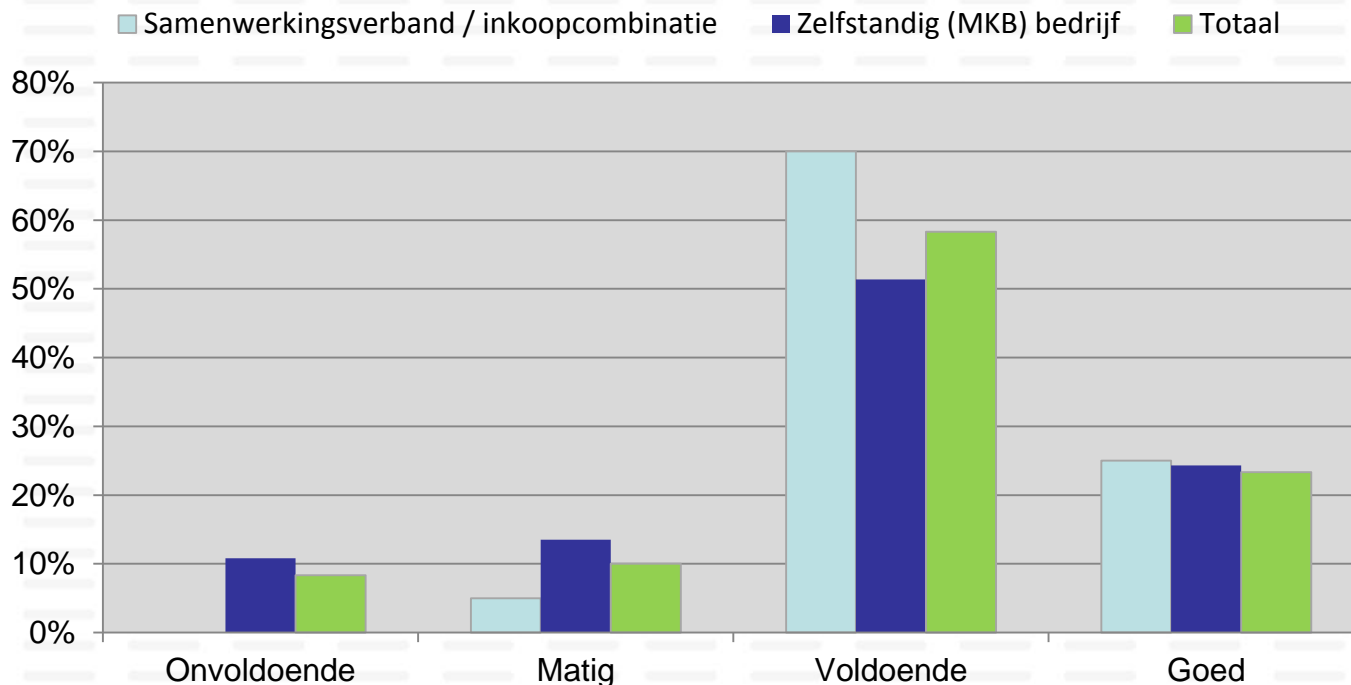
(Bron: OFED enquête werkgevers 2014)



- Wenselijke opleidingsniveau ligt iets hoger dan het gemiddelde opleidingsniveau van dit moment. In het MKB is de vraag naar MBO-3 groter dan in de grote bedrijven.

## Beoordeling van ontwikkelingsmogelijkheden in de organisatie

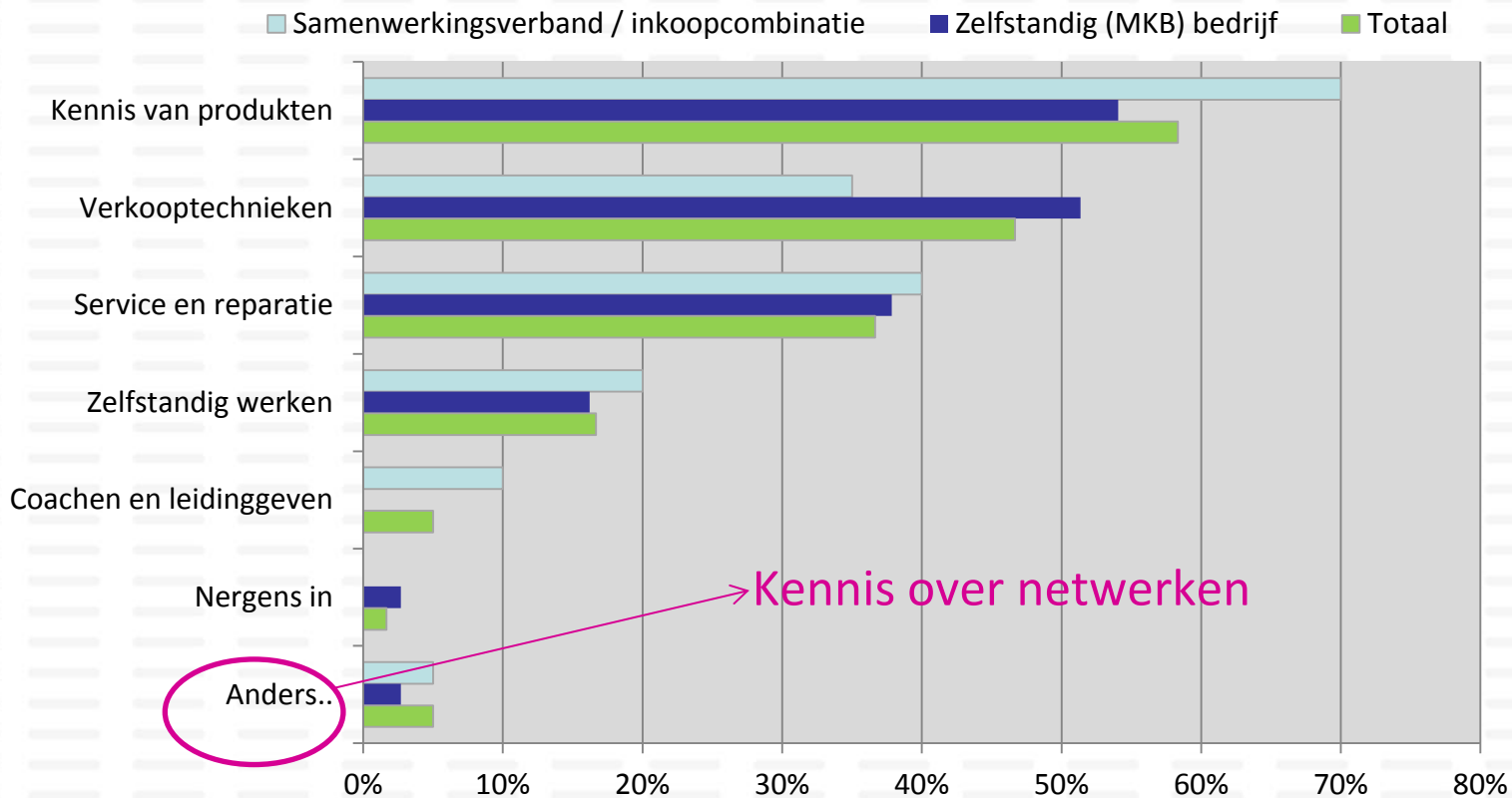
(Bron: OFED enquête werkgevers 2014)



- In de samenwerkingsverbanden/ketenbedrijven worden de ontwikkelingsmogelijkheden hoger beoordeelt dan in het MKB

## Ontwikkelgebieden voor de komende jaren

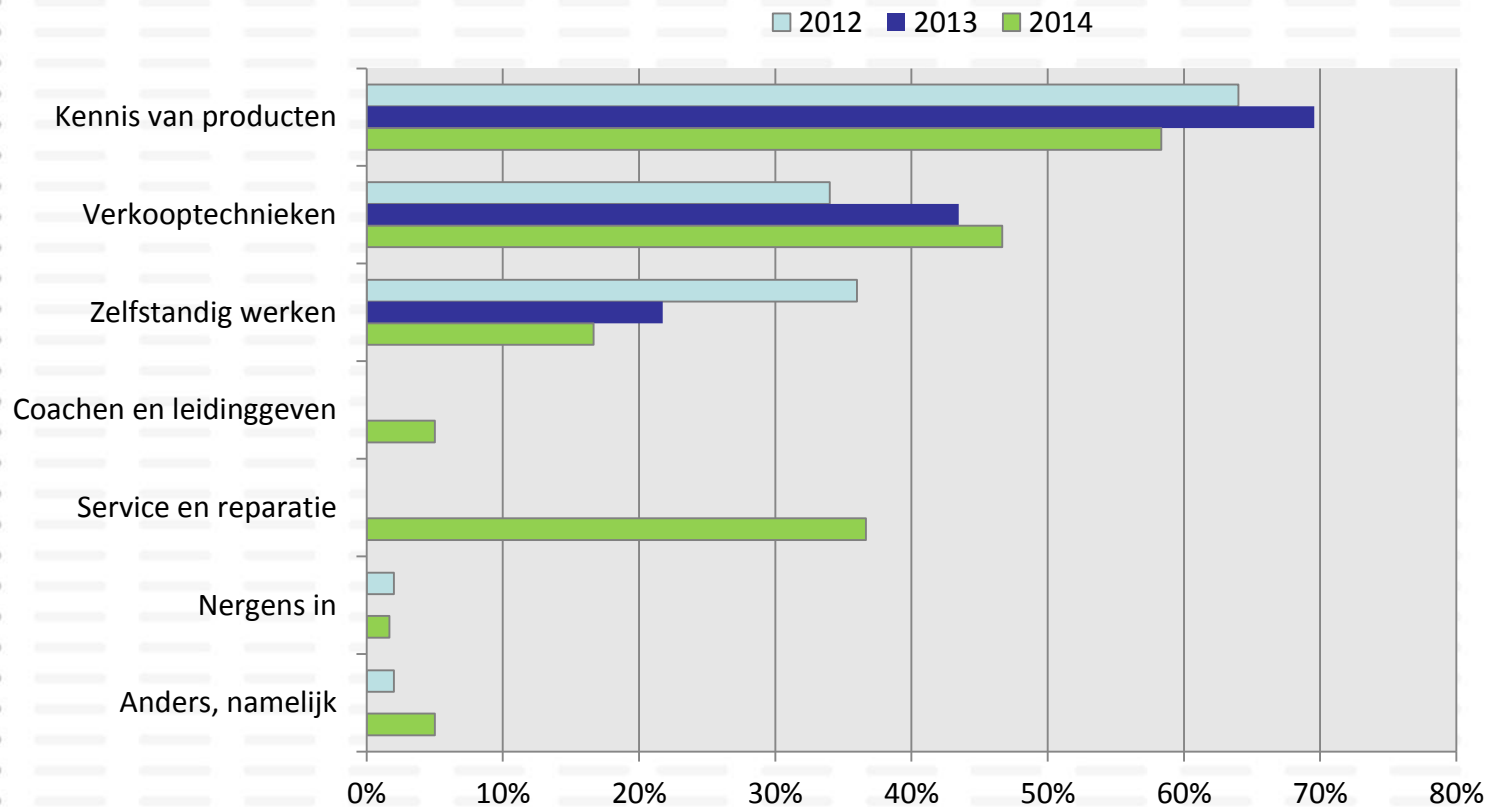
(Bron: OFED enquête werkgevers 2014)



► Voor samenwerkingsverbanden/ketenbedrijven is de productkennis ook de komende jaren het belangrijkste ontwikkelingsgebied. Voor het MKB is er ook een duidelijke vraag naar aandacht voor verkooptechnieken.

## Focus ontwikkeling werknemers

(Bron OFED enquête werkgevers)



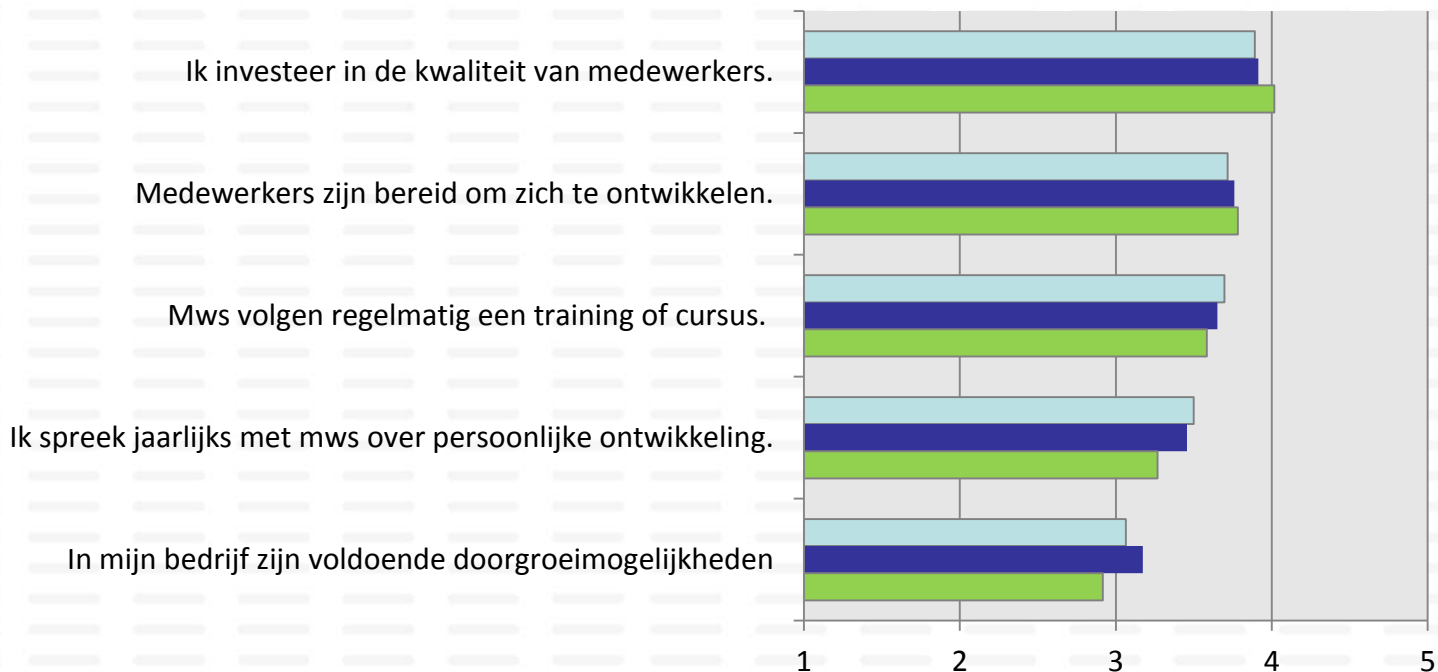
► De focus ligt naast productkennis en verkoopvaardigheden in 2014 ook op service en reparatie.

## Stellingen voor werkgevers m.b.t. ontwikkeling

(1= helemaal oneens, 5= helemaal eens)

(Bron OFED enquête werkgevers)

2012 2013 2014

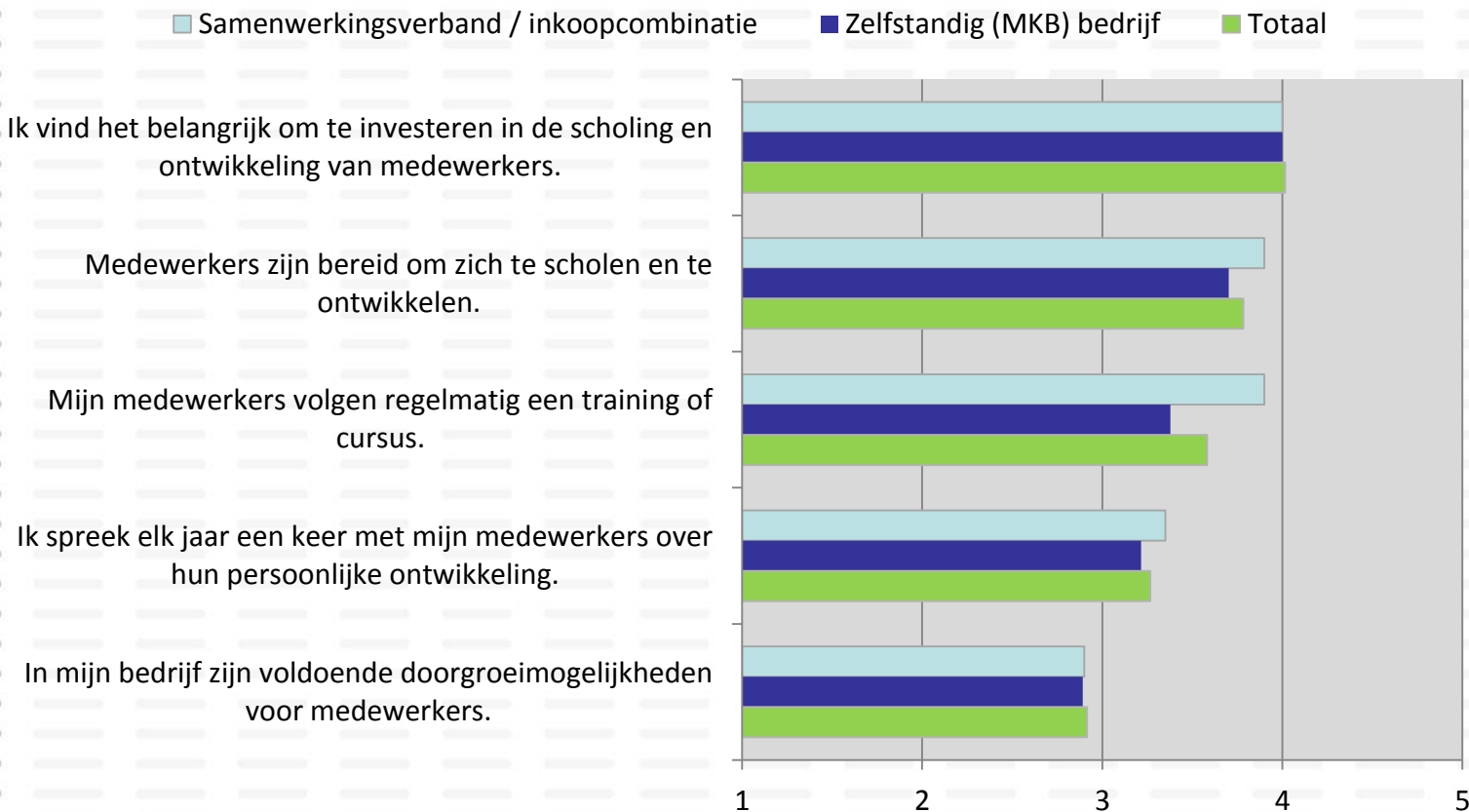


► Het ontwikkelingsklimaat in de bedrijven wordt als voldoende ervaren.



## Stellingen (1=helemaal oneens, 5=helemaal eens)

(Bron: OFED enquête werkgevers 2014)



► In het MKB volgen medewerkers iets minder vaak een training of cursus dan in de grote bedrijven.

## Vertrek van werknemers

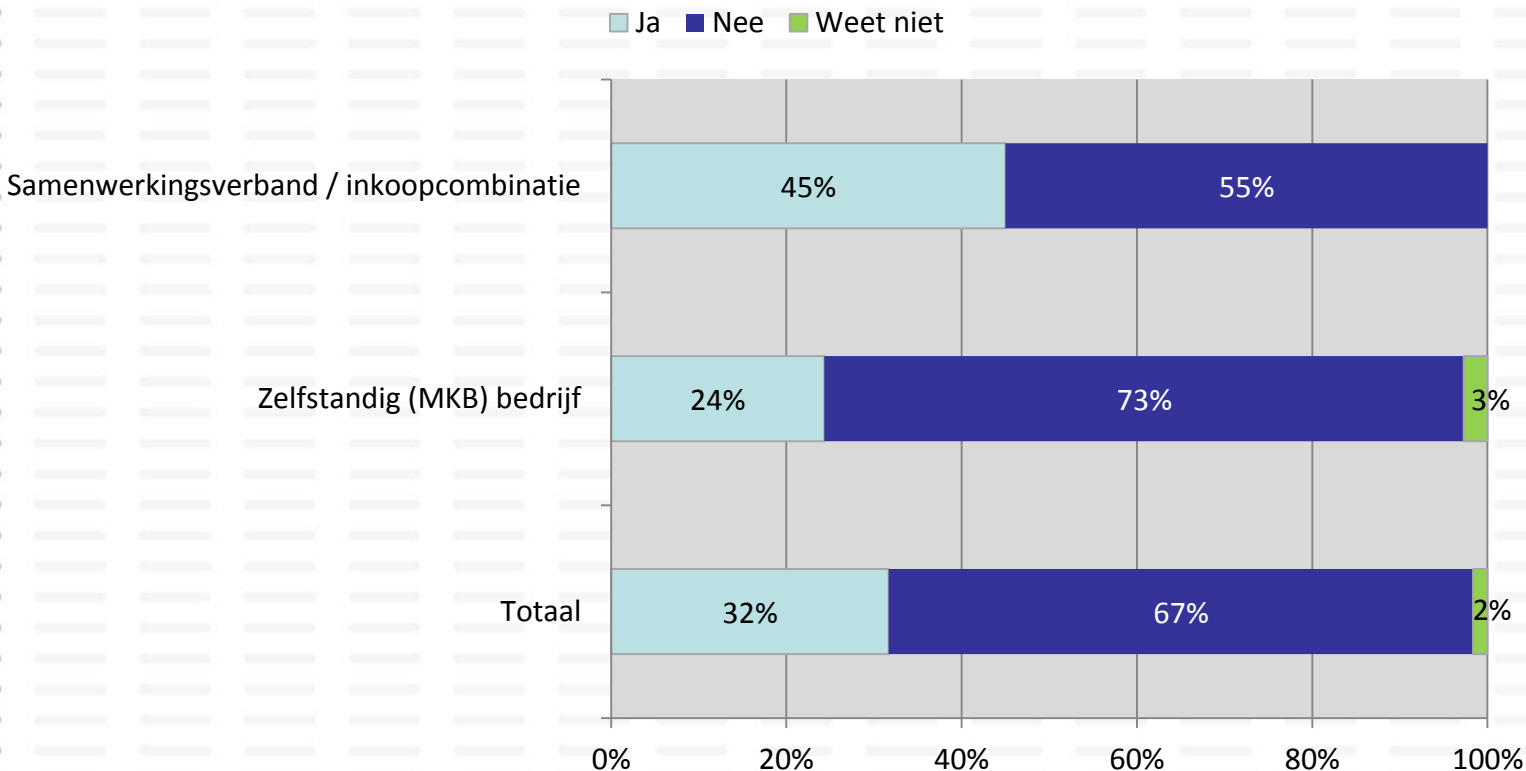
(Bron: OFED Enquête werkgevers)

	2012	2013	2014
<b>Afgelopen 12 maanden werknemers vertrokken</b>	48%	41%	32%
<b>Verwacht dat er komende 12 maanden werknemers vertrekken</b>			
<i>Ja</i>	17%	30%	20%
<i>Nee</i>	72%	48%	55%
<i>Weet niet</i>	11%	22%	25%

- In 2014 zijn in minder bedrijven werknemers vertrokken dan in de jaren daarvoor. Ook verwachten minder bedrijven in het komende jaar afscheid te moeten nemen van werknemers dan in 2013.

## Vertrek van medewerkers in afgelopen 12 maanden

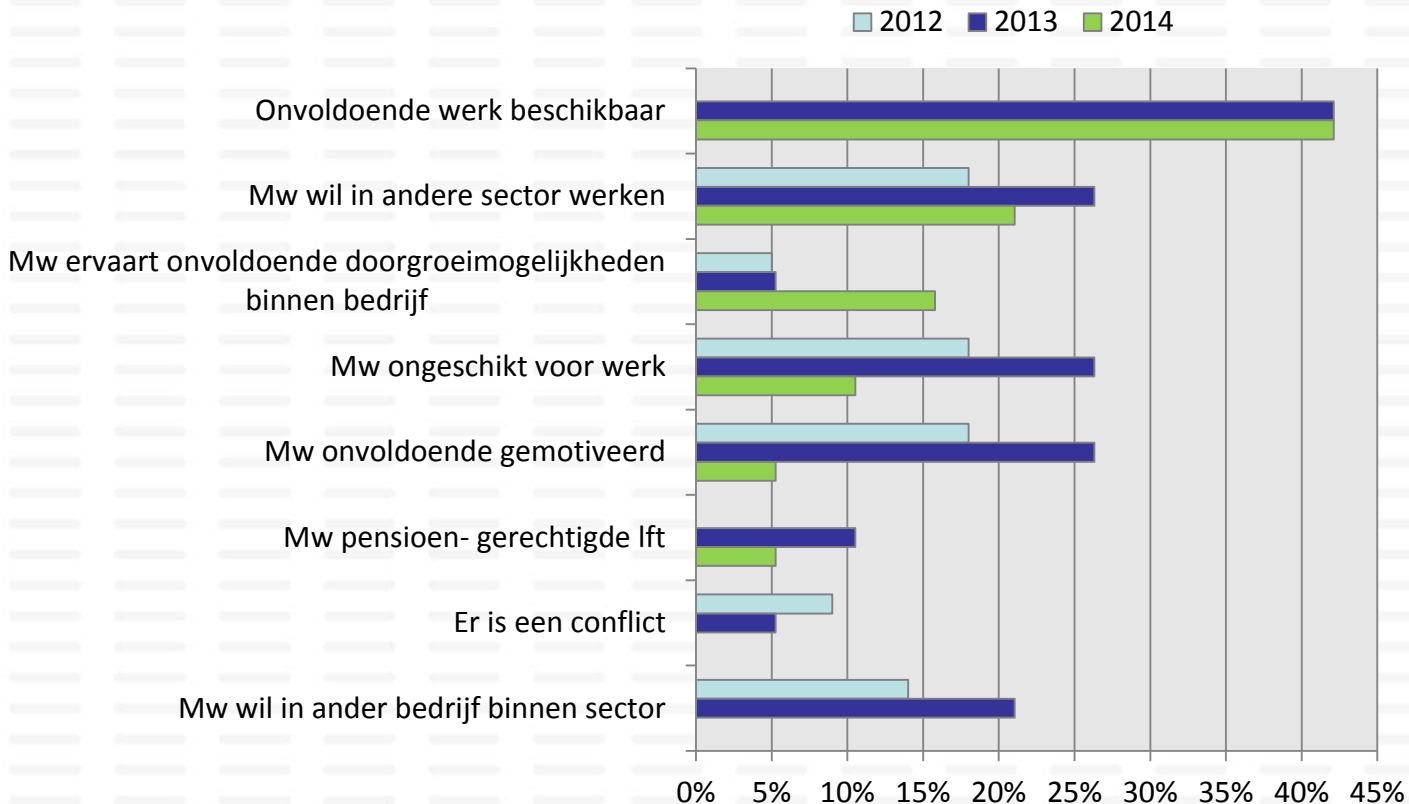
(Bron: OFED enquête werkgevers 2014)



► Een kwart van de MKB bedrijven hebben het afgelopen jaar medewerkers zien vertrekken.

## Redenen vertrek van werknemers

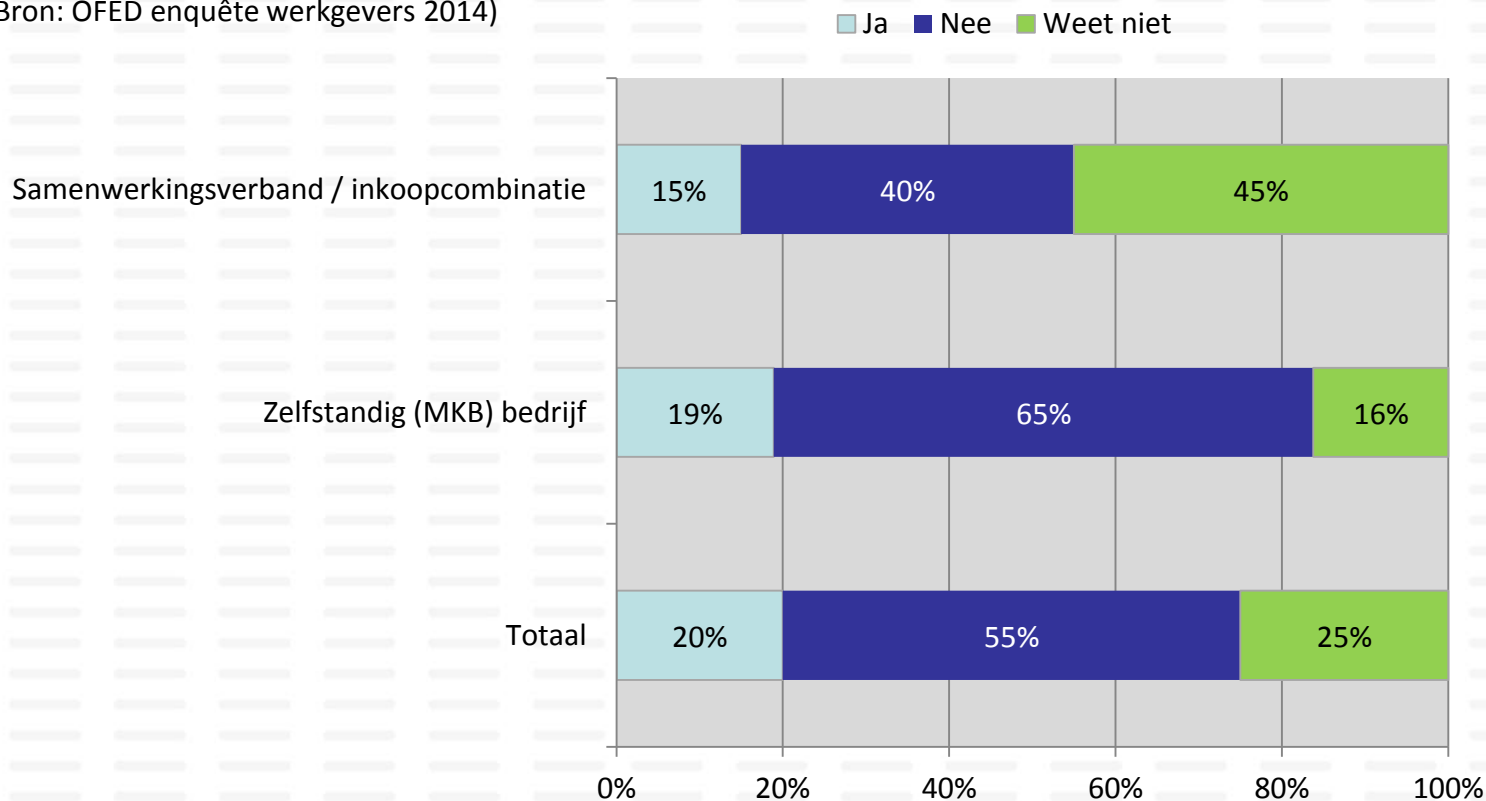
(Bron: OFED Enquete werkgevers)



► Er is in 2014 geen uitstroom naar andere bedrijven binnen de sector gemeld.

## Verwacht vertrek van medewerkers in de komende 12 maanden

(Bron: OFED enquête werkgevers 2014)



► In het MKB verwacht 1 op de 5 bedrijven in de komende maanden nog afscheid te moeten nemen van medewerkers.

# **Blok 5: Werkgevers en OFED**

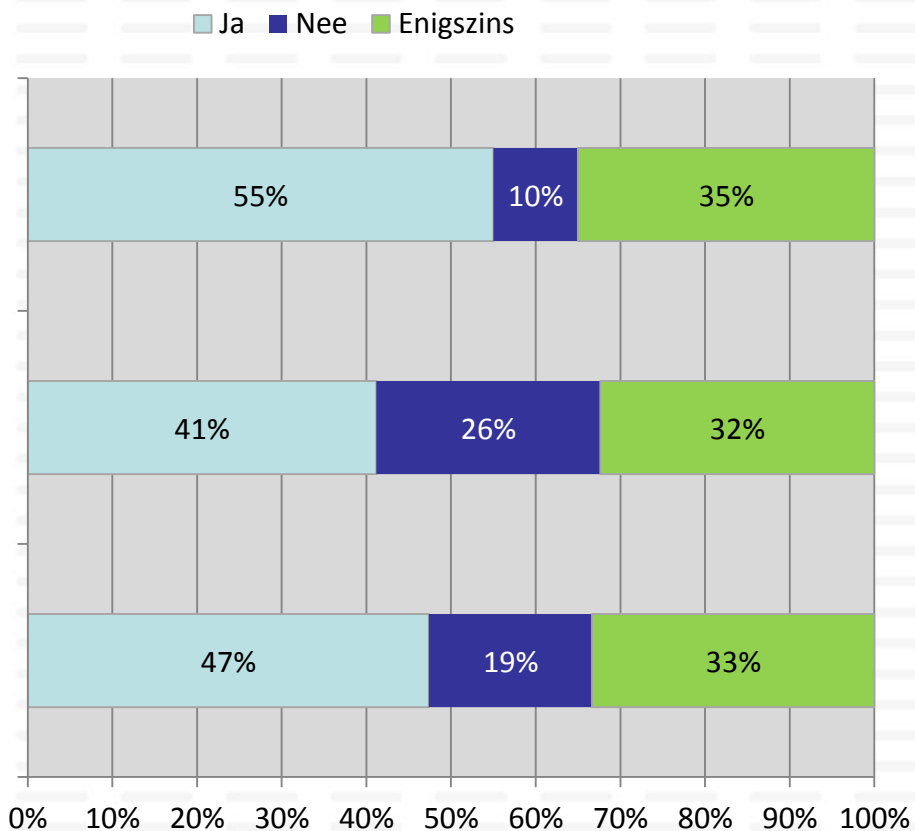
## Bekendheid met het aanbod van het OFED

(Bron: OFED enquête werkgevers 2014)

Samenwerkingsverband / inkoopcombinatie

Zelfstandig (MKB) bedrijf

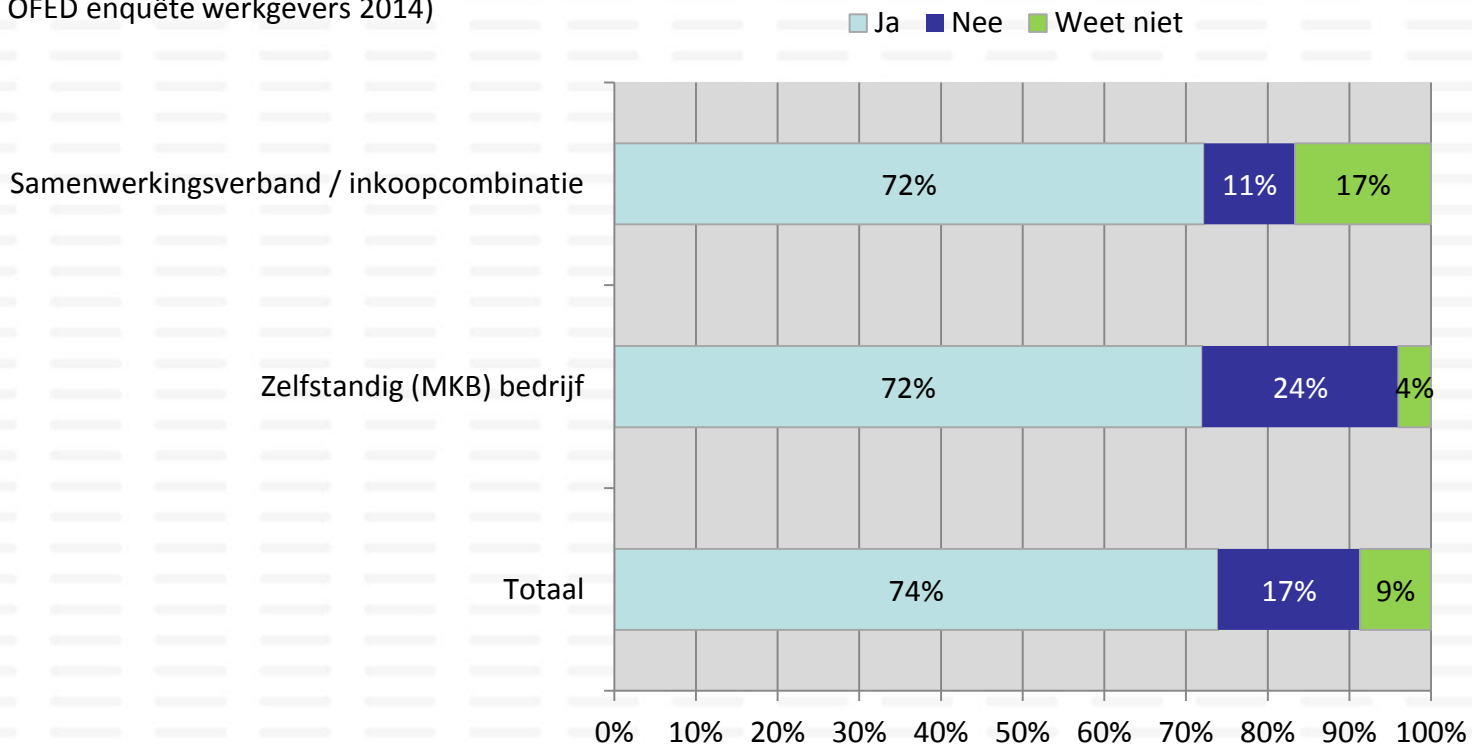
Totaal



► Het MKB is minder bekend met het aanbod van OFED dan de grote bedrijven.

## Cursus of training gevolgd bij het OFED (N = 37)

(Bron: OFED enquête werkgevers 2014)

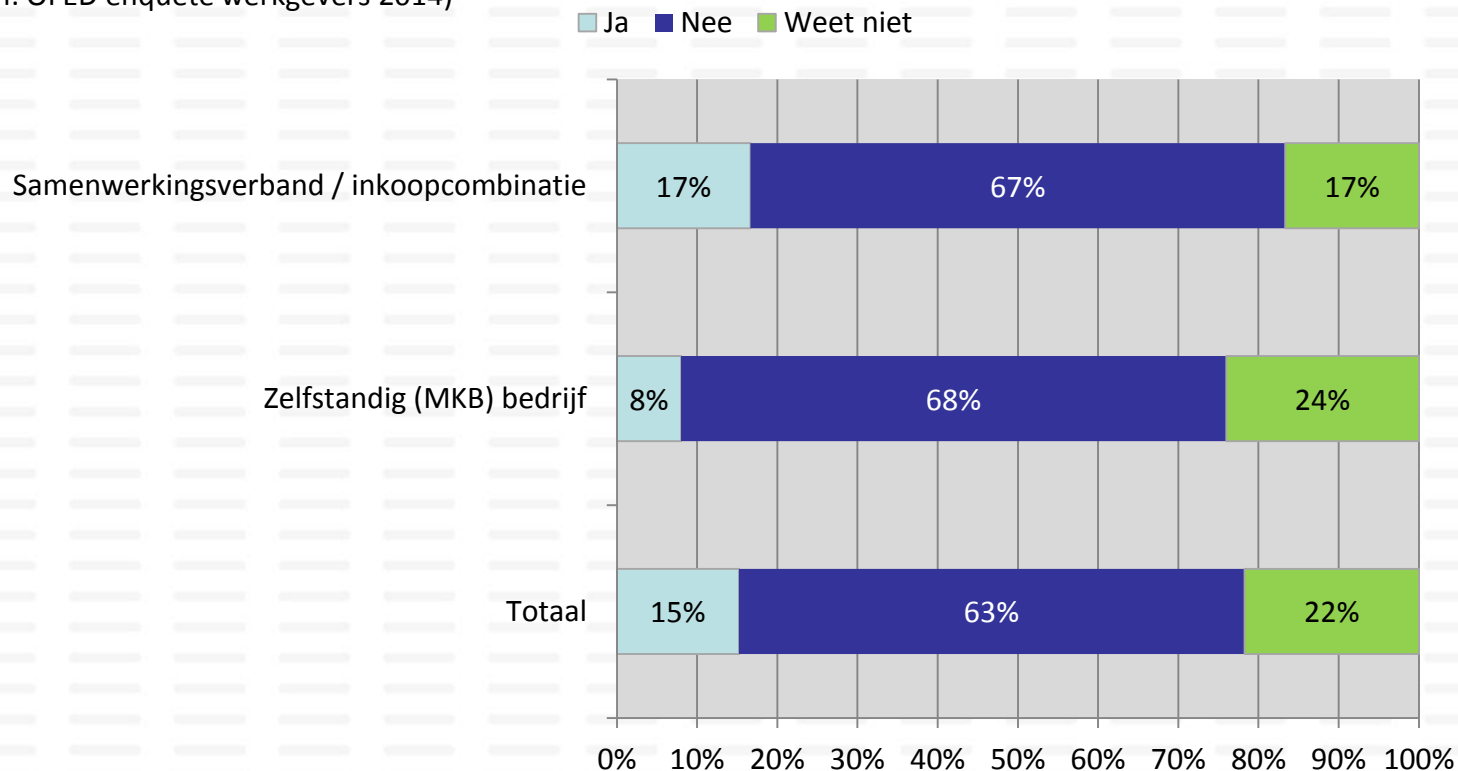


► Van de bedrijven die bekend zijn met OFED is het percentage dat gebruik maakt van een cursus of training gelijk met grote bedrijven.



## Raadplegen van de OFED website (N = 37)

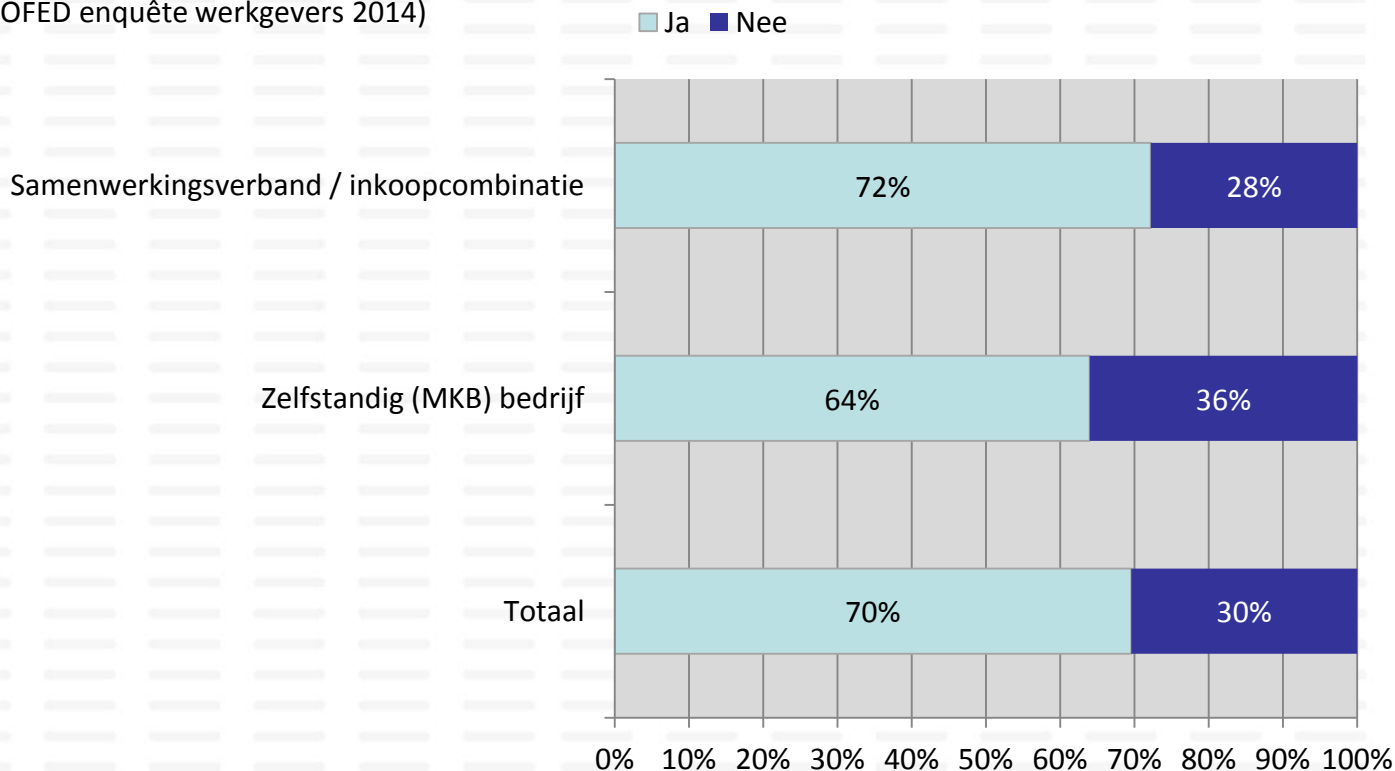
(Bron: OFED enquête werkgevers 2014)



► De website van OFED wordt door 15% van de bedrijven geraadpleegd.

## Bekendheid met OFED kennisbank (N = 37)

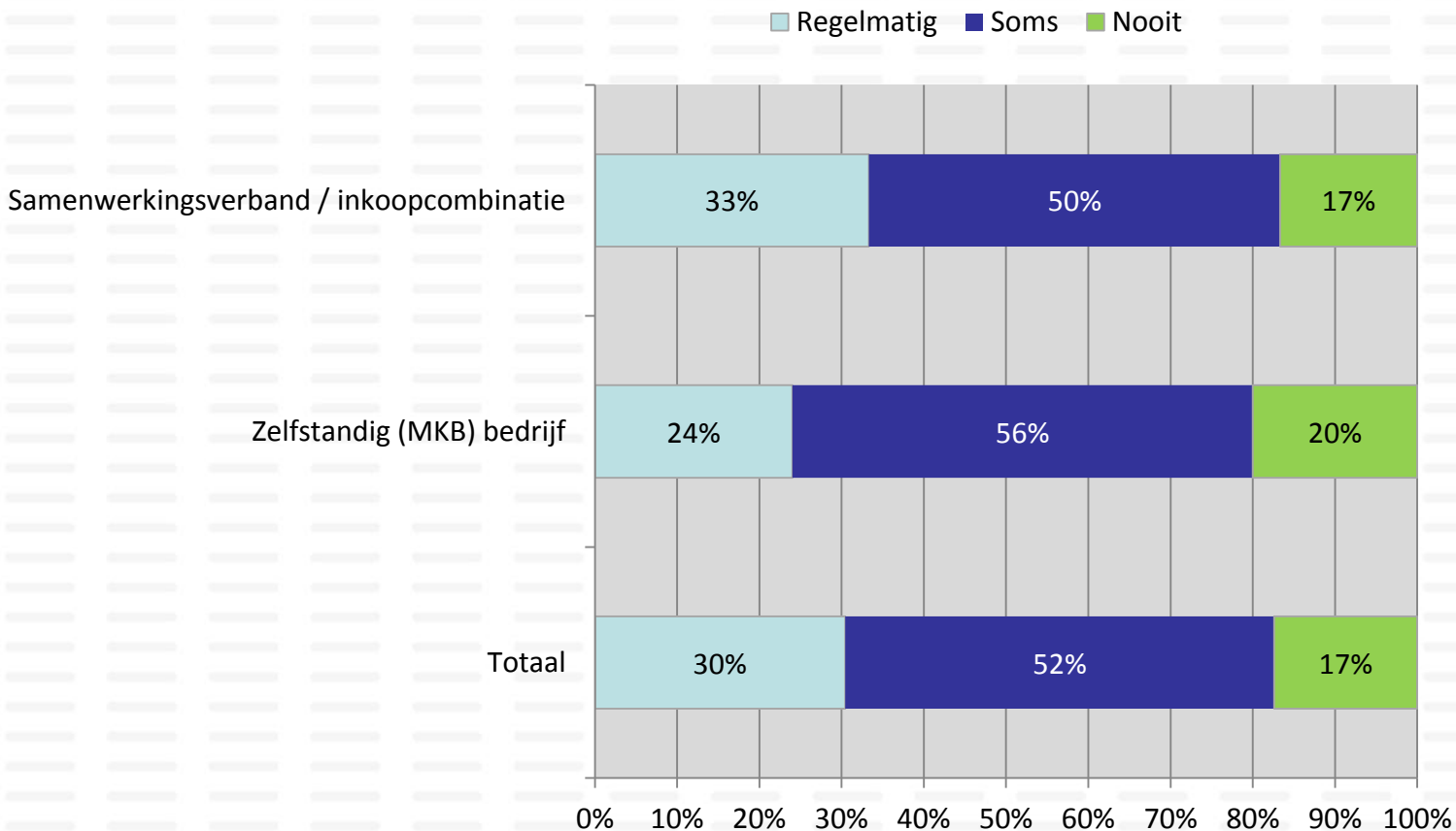
(Bron: OFED enquête werkgevers 2014)



► De bekendheid van de OFED kennisbank is groot, ook bij het MKB.

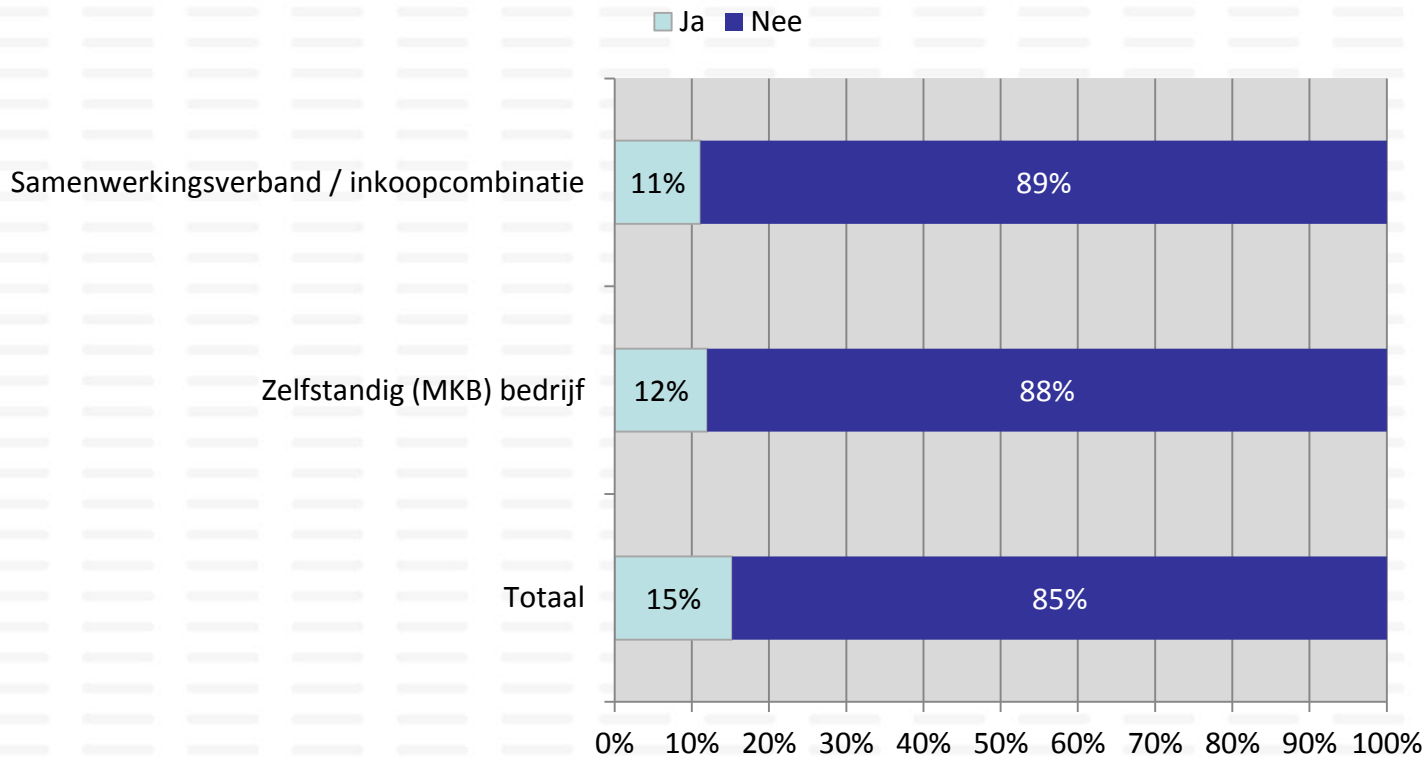
## Gebruikmaking van OFED kennisbank (N = 37)

(Bron: OFED enquête werkgevers 2014)



## Bekendheid met PZ online van OFED (N = 37)

(Bron: OFED enquête werkgevers 2014)



► De bekendheid van PZ online is gering.

## Bekendheid met e-learning Het Nieuwe Verkopen van het OFED

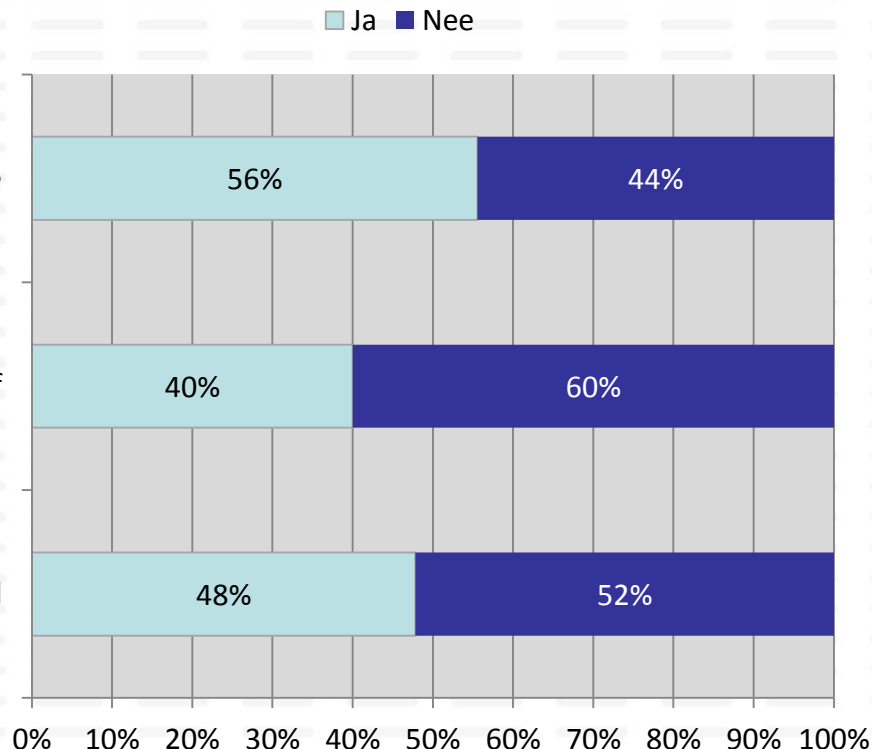
(N = 37)

(Bron: OFED enquête werkgevers 2014)

Samenwerkingsverband / inkoopcombinatie

Zelfstandig (MKB) bedrijf

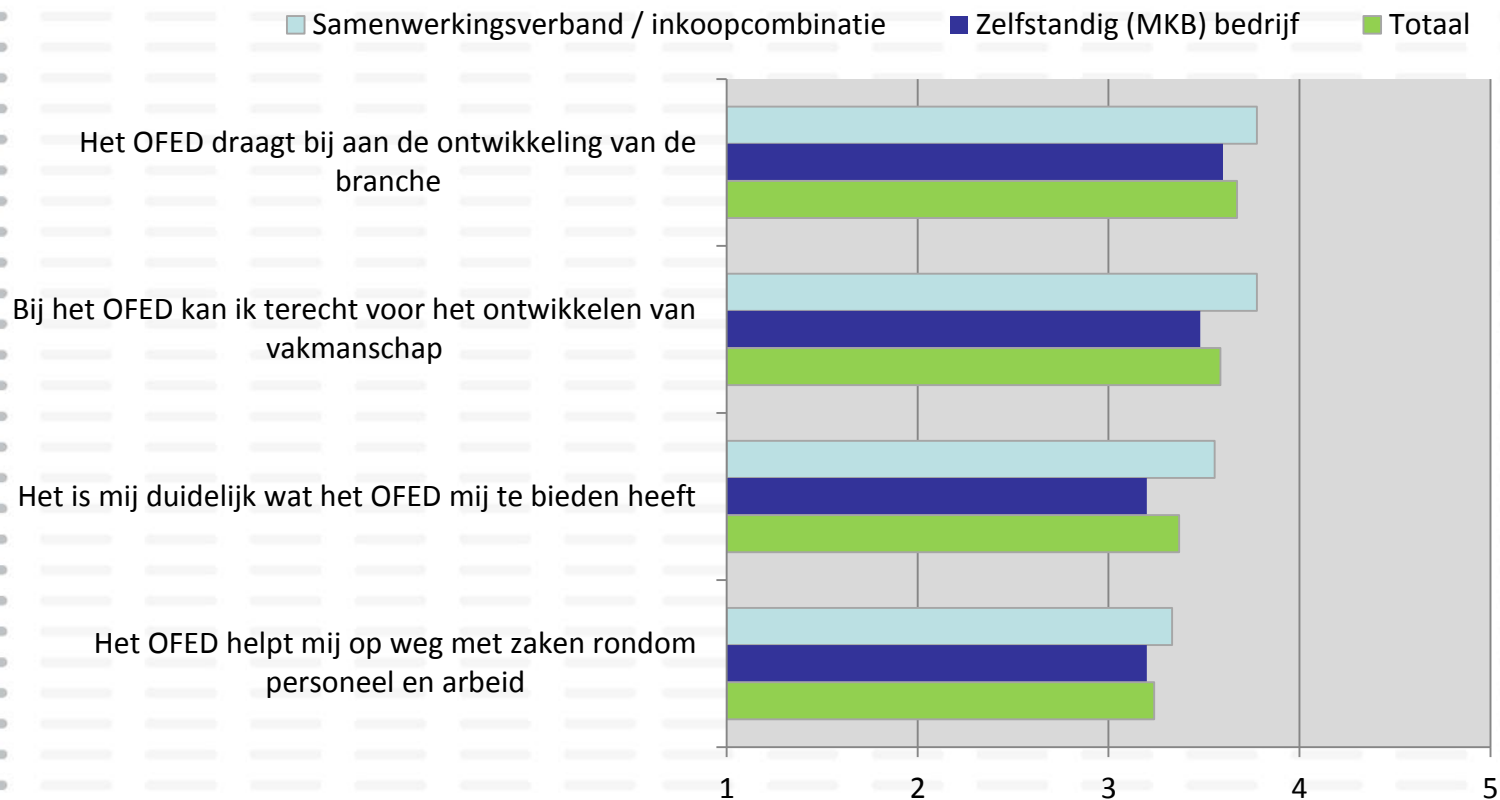
Totaal



► De bekendheid van de e-learning HNV is onder MKB kleiner dan onder grote bedrijven terwijl juist het MKB meer behoefte heeft aan het ontwikkelen van de verkoopvaardigheden van medewerkers.

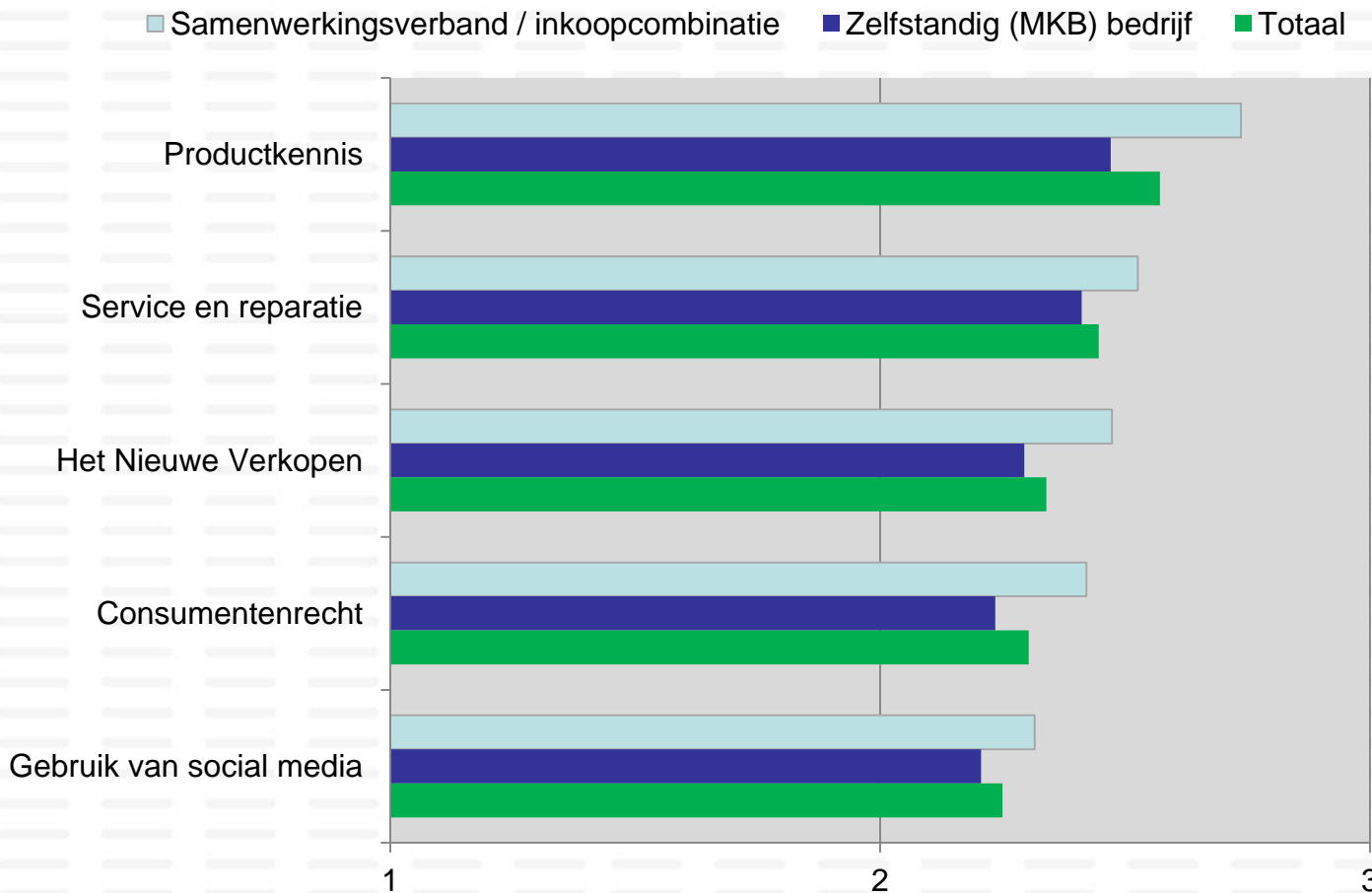
## Stellingen (1=helemaal oneens, 5=helemaal eens)

(Bron: OFED enquête werkgevers 2014)



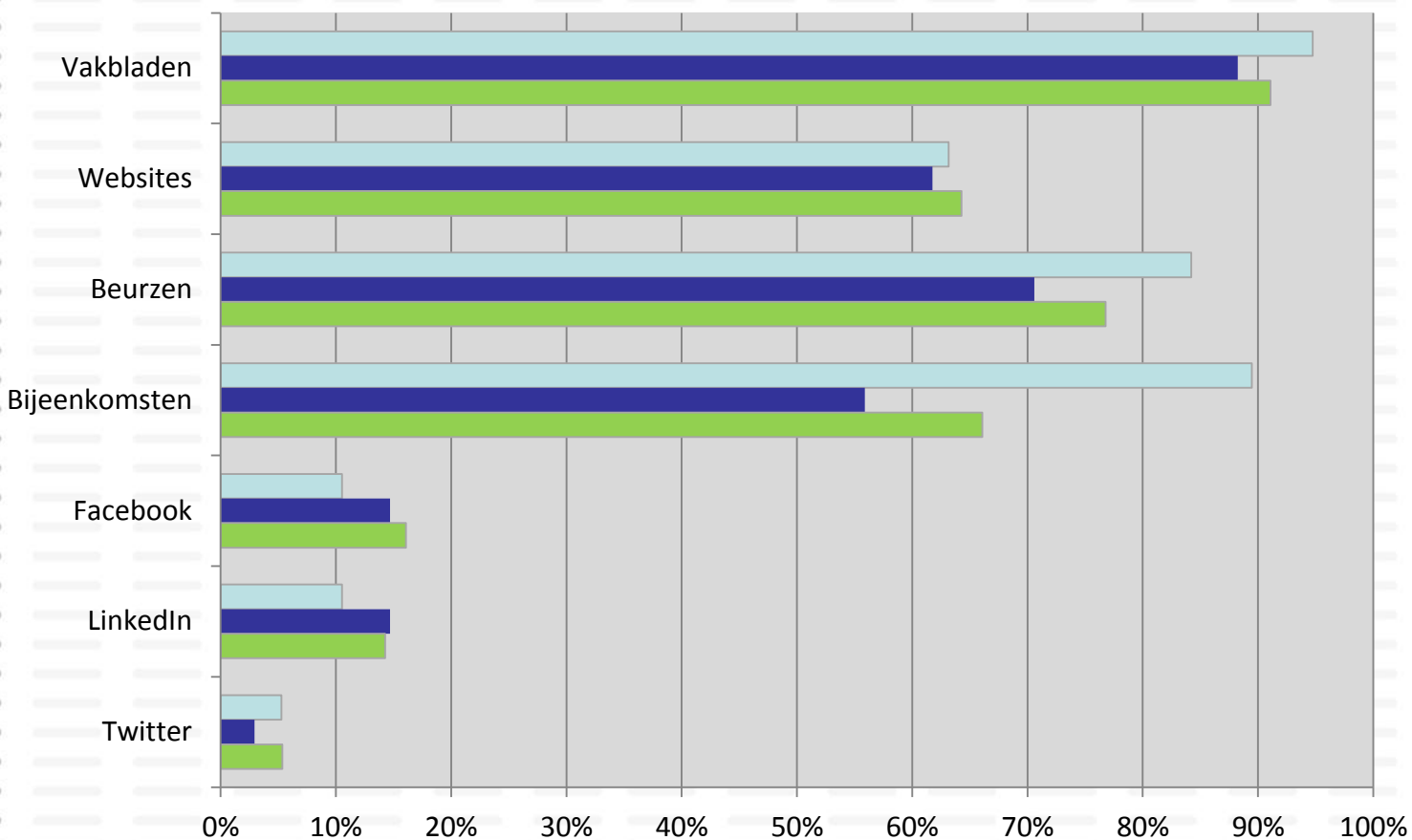
## Interesse voor diverse thema's: top 5 (1=geen interesse, 3=veel interesse)

(Bron: OFED enquête werkgevers 2014)



## Kanalen om vakkennis bij te houden

(Bron: OFED enquête werkgevers 2014)





## Wijze waarop men op de hoogte gehouden wil worden van het OFED

(Bron: OFED enquête werkgevers 2014)

