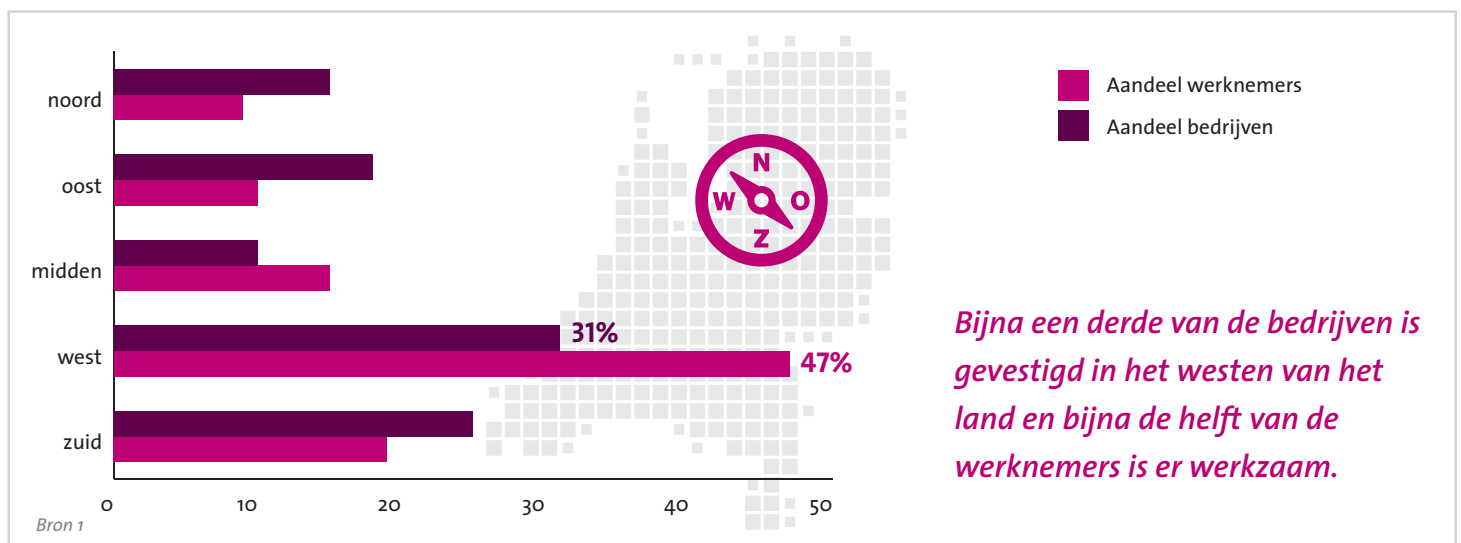
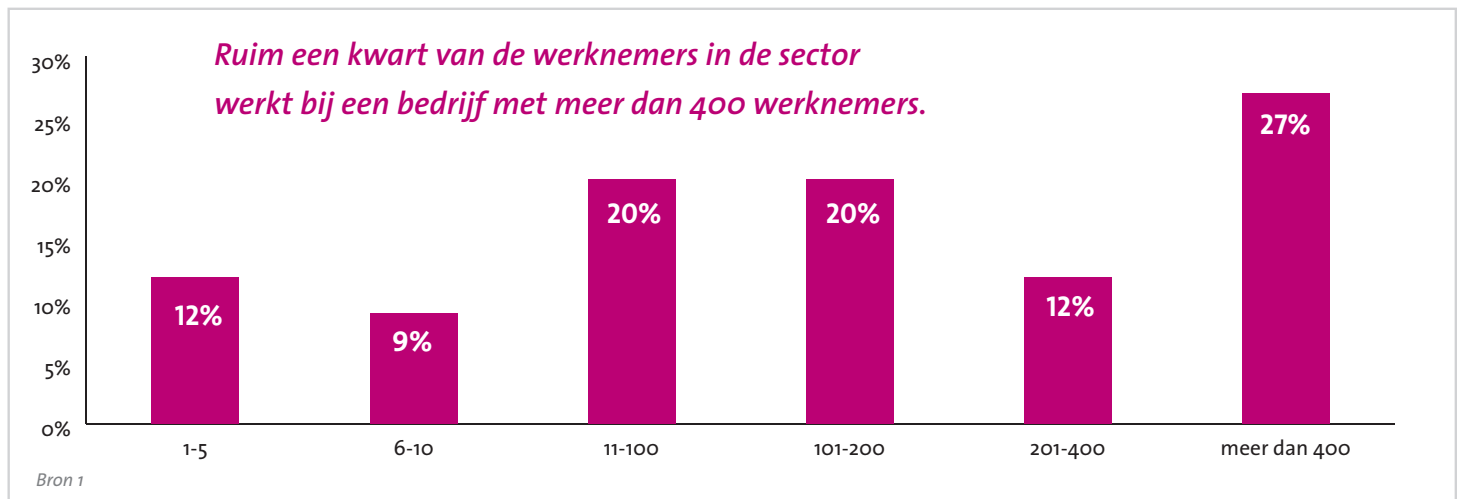


Arbeidsmarkt elektrotechnische detailhandel 2016

Hoe ziet de arbeidsmarkt van de elektrotechnische detailhandel (ETD) eruit? En wat betekent dat voor bedrijven en voor hun (aankomende) werknemers? Voor de branche belangrijke vragen, want de antwoorden geven richting aan toekomstige activiteiten.

Bedrijven

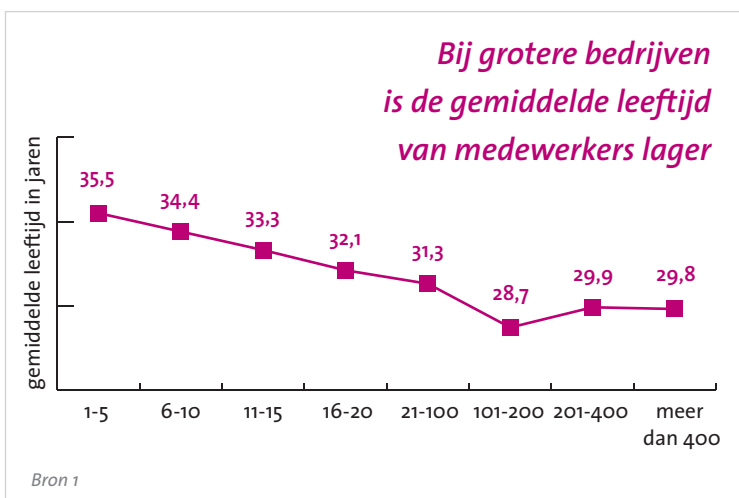
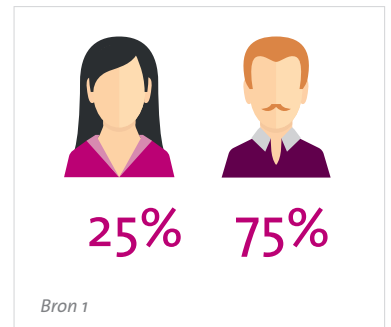
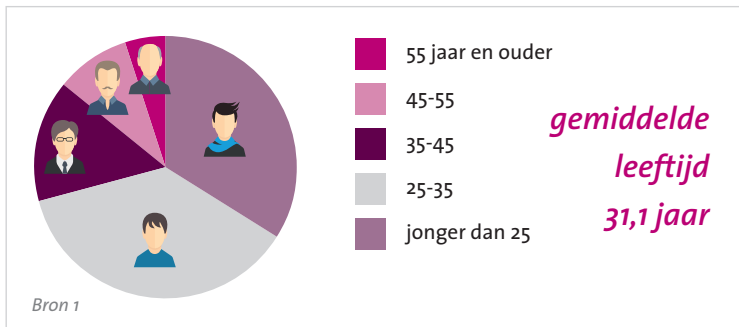
De ETD wordt gekenmerkt door een groot aandeel van kleine bedrijven. Ruim 2500 bedrijven hebben geen pensioenverzekerde werknemers in loondienst. Van de overige 1562 bedrijven met personeel heeft ruim een derde 1 of 2 werknemers in dienst. In totaal werken bij deze bedrijven 23.358 werknemers die pensioenverzekerd zijn.



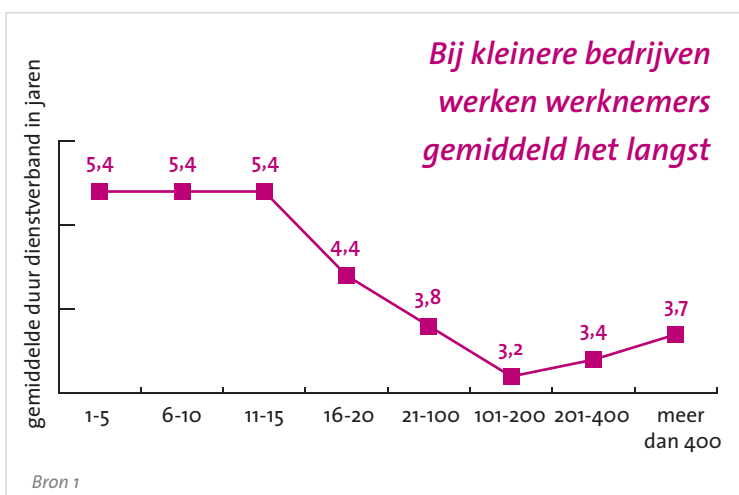
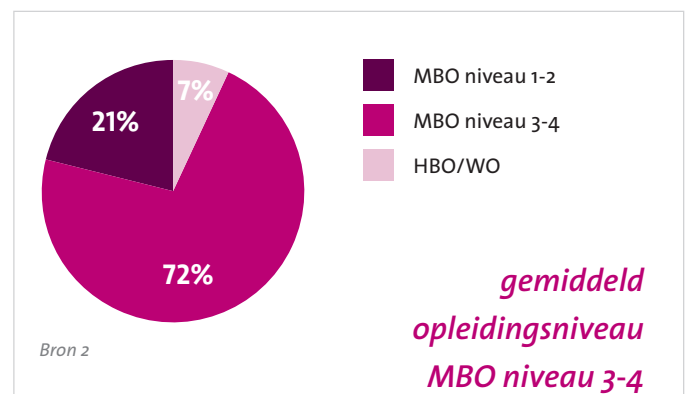
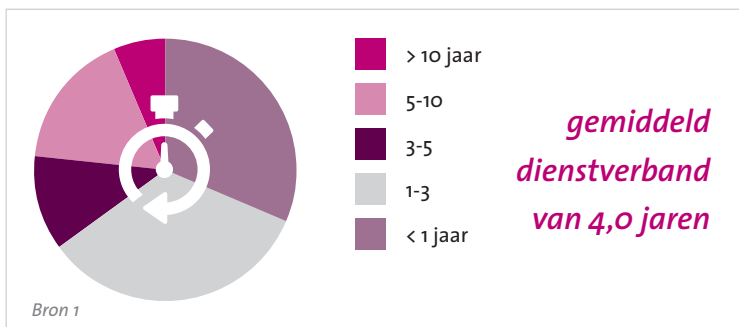
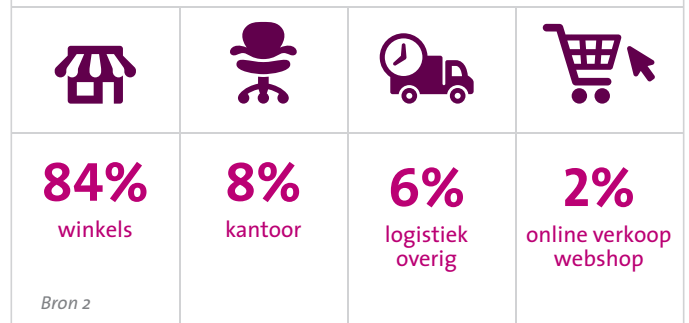
Werknemers

Bijna driekwart van de werknemers in de ETD is man. De gemiddelde leeftijd van werknemers in de ETD is 31,1 jaar. Minder dan 30% is ouder dan 35 jaar.

Werknemers hebben gemiddeld een dienstverband van 4,0 jaren. Bijna een derde is korter dan een jaar werkzaam in het bedrijf. Een derde heeft een dienstverband tussen de een en drie jaren. Het overige derde deel is langer dan drie jaar werkzaam in het bedrijf.



Verreweg de meeste werknemers bij grote werkgevers zijn werkzaam in de fysieke winkels. Slechts 2% van de huidige werknemers in deze bedrijven werkt exclusief voor de webwinkel. De grote verschuiving van winkelverkoop naar online verkoop is hierin nog maar heel beperkt zichtbaar.



Het gemiddelde opleidingsniveau van de verkopers in de fysieke winkels van de grote bedrijven is MBO 3-4. Bij de logistieke afdeling ligt het gemiddelde niveau lager.

De grote bedrijven geven aan dat het moeilijk is om kwalitatief goede nieuwe werknemers te vinden. Dit geldt vooral voor e-commerce functies en technische installatiefuncties. In de winkels neemt het belang van klantgerichtheid en veranderingsbereidheid van werknemers toe. De functie van de winkel en de rol van verkoper is snel aan het veranderen.