

VERSLAG

Onderwerp : OFED Onderwijsdag
Datum : 22 juni 2011
Tijd : 10.00 – 16.00 uur
Locatie : Harens Smid, Oss

Aanwezig:

De heer J. Baijens, ROC Eindhoven
Mevrouw K. Geurts, BTG Handel
De heer J.P. Pietersma, Drenthe College
De heer P. Heintges, Gilde Opleidingen
De heer D. Dalenberg, Nova College
Mevrouw T. Veerman, Nova College
Mevrouw A. Claassens, ROC Aventus
De heer J. Valkenaars, ROC De Leijgraaf
De heer A. Peetstok, Zoomvliet College
De heer M. van den Bogert, Zoomvliet Coll.
Mevrouw C. Kraaijeveld, KCH Examens

De heer G. Lufting, KC Handel
De heer T. Weijers, KC Handel
De heer M. Estourgie, Uneto-Vni
De heer R. Wierenga, Uneto-Vni
De heer P. Smulders, OFED
Mevrouw E. Tak, OFED
Mevrouw A. Jongkind, OFED
Mevrouw H. Hollanders, OFED
De heer J. Schouten, Harens Smid
De heer F. Kraeft

Agenda

1. Opening
2. Presentatie Harens Smid (John Schouten)
3. Verkopen in CE 'De nieuwe beleving', demonstratie 3D TV en Internet TV (Frits Kraeft)
4. Kennisbank, toetsen en certificaten (Peter Smulders)
5. Opleiding in praktijk Harens Smid (John Schouten)
6. Rondleiding Harens Smid
7. Afsluiting

1. Opening



Peter Smulders opent de bijeenkomst en dankt de heer John Schouten voor de gastvrijheid van de Harens Smid. De heer Smulders licht kort het programma toe.

2. Presentatie Harens Smid



John Schouten is manager training en opleiding bij de Harens Smid. De heer Schouten vertelt over de geschiedenis van de Harens Smid. De HS is een familiebedrijf opgericht door de familie Van Schajik, met nu de zevende generatie aan de leiding. Het bedrijf is uitgeroepen tot hofleverancier en heeft de retailprijs van het jaar gewonnen. De HS heeft 47 filialen en een aantal webwinkels (elektrokoopjes.nl, megapool.nl).

3. Verkopen in CE 'De nieuwe beleving', demonstratie 3D TV en Internet TV



Frits Kraeft, journalist van het blad Media Detail, presenteert de laatste innovaties op TV gebied. De heer Kraeft toont de meest recente ontwikkelingen met betrekking tot 3D TV, internet TV e.d., waarbij hij aangeeft dat de doorlooptijd van de meeste producten op dit gebied niet meer is dan een half jaar. Het is dan ook heel belangrijk dat de kennis en kunde op de winkelvloer up to date blijft. Winkelpersoneel moet voortdurend bijgeschoold worden.

2010 Was een revolutionair jaar door de intrede van de I Pad, 3D TV, webtelevisie, snelle adaptie smartphones en de doorontwikkeling van sociale netwerk. In 2011 werd video on demand geïntroduceerd.

Alle aanwezigen hebben even gesnuffeld aan de nieuwste technieken, zoals 3D TV.

4. Kennisbank, toetsen en certificaten

Kennisbank

Op de Kennisbank van OFED is al het lesmateriaal Assortimentskennis voor de elektrotechnische detailhandel terug te vinden. Alle onderwerpen zijn voorzien van verwerkingstoetsen. De kennisbank kan worden uitgebreid met functionaliteiten als social media, maar ook de interactiviteit kan vergroot worden. Werkboeken en guided tours worden nog ontwikkeld. Een dropbox voor fabrikanten is gereed. In de dropbox kunnen fabrikanten informatie droppen over de nieuwste technologieën en ontwikkelingen. Het is echter geen verkoopmedium voor bedrijven.

Bij de samenstelling en ontwikkeling van de kennisbank zijn ook docenten betrokken. OFED is nog steeds op zoek naar mensen die een bijdrage willen leveren aan de ontwikkeling van de kennisbank.

In 2011-2012 zullen projectopdrachten worden toegevoegd aan de Kennisbank. Deze zullen in samenwerking met KC Handel en de scholen ontwikkeld worden. Gebruiksafspraken zullen vastgelegd worden in de nieuwe convenanten.

OFED werkt aan de verdere ontwikkeling van de Kennisbank, waarbij we streven naar een lancering van Kennisbank 2.0 begin 2012. In Kennisbank 2.0 worden opgenomen:

- Halen van kennis (zoek en vind)
- Brengen van kennis (uploaden); iedereen kan redactielid worden
- E-learning
- Voortgangstoetsen (vragen en antwoorden)
- Certificaten
- Expertpanel (vragenuurtje); vragen stellen aan experts uit het werkveld, waarbij de vraagsteller binnen een dag antwoord krijgt.
- Filmpjes uitbreiden
- Simulatie;

Er zal een link op de Kennisbank geplaatst worden naar KC Handel.

Samenwerking BGT Handel

Op 13 mei 2011 is Mieke Huigen overleden. Haar werkzaamheden worden voorlopig waargenomen door Karin Geurts, Servicebureau BTG Handel. Het Servicebureau zorgt voor ondersteunende producten voor scholen, conferentie en docentendagen.

OFED Convenant

Het convenant wordt toegelicht. Hierin zijn de afspraken van het BPV-protocol vastgelegd. De heer Smulders wijst erop dat OFED nog maar vier convenanten ondertekend heeft ontvangen. De aanwezigen zeggen toe binnen hun ROC navraag te doen naar de stand van zaken omtrent de ondertekening van het convenant.

Branche certificaten

Bij OFED kunnen branchecertificaten worden aangevraagd voor voor leerlingen die in hun opleiding ook het vak 'Assortimentskennis' van onze branche hebben gevolgd. Deze certificaten kunnen per mail worden aangevraagd bij OFED (cursusinfo@ofed.nl). Hierbij moeten de volgende gegevens doorgegeven worden: naw-gegevens leerling, geboorte plaats, geboortedatum, onderdeel van assortimentskennis, niveau. Na ondertekening door de directeur van OFED zullen de certificaten per post verstuurd worden naar de school.

De OFED docenten is een professionaliseringsdag voor de docenten. De aanwezige docenten ontvangen dan ook na afloop (bijgevoegd bij dit verslag) een bewijs van deelname.

In de toekomst komt er een register voor docenten. Elke docent heeft hierin een dossier.

Toetsen

Er komen steeds meer gestandaardiseerde examens beschikbaar, via gecertificeerde instanties. Daarom heeft de MBO Raad een ExamenService-systeem ontwikkeld.

Mevrouw Claassen, ROC Aventus, geeft aan dat haar school gebruikt maakt van de examens bij KC Handel van OFED (niveau 3 en 4), maar dat deze helaas niet zijn bijgewerkt. Er is geen link met het lesmateriaal. Het examen is te technisch geworden. De heer Smulders geeft aan dat er tussen de algemene handel-beoordelingssystemen en de toetsen in de kennisbank inderdaad nog een leeggebied is. Hier is nog een slag te slaan (beoordelingsmethodieken, proeve van bekwaamheid rondom het assortiment).

De heer Smulders zal binnen de ontwikkeling van de kennisbank een project opstarten waarmee minstens 10 à 20 beoordelingsmiddelen beschikbaar komen via de Kennisbank. Op 11 oktober 2011 organiseert OFED een bijeenkomst over de uitbreiding van de Kennisbank met onder andere formatieve toetsing. U kunt zich hiervoor aanmelden bij Hester Hollanders (h.hollanders@ofed.nl).

5. Opleiden in praktijk Harens Smid



De heer Schouten vertelt over de wijze waarop binnen de Harens Smid het personeel wordt opgeleid en bijgeschoold.

Twee keer per jaar worden interne verkooptrainingen georganiseerd (voor 350 verkopers). Daarnaast worden er intern klantgerichtheidstrainingen, managementtrainingen, coaching op de werkvloer, trainingen voor monteurs, bezorgers en call center-medewerkers en technische trainingen voor monteurs verzorgd.

Ook worden er externe trainingen verzorgd door leveranciers (Nespresso, Liebherr, Vobis), veelal op locatie. Er worden ook productinformatieavonden, samen met de leveranciers, georganiseerd, om te zorgen dat het kennisniveau op peil blijft.

Binnen de Harens Smid wordt gewerkt aan de ontwikkeling van e-learning, gericht op productkennis, als aanvulling/ondersteuning.

In samenwerking met ROC De Leijgraaf wordt intern een opleiding filiaalmanager, niveau 4, verzorgd voor medewerkers die al jaren bij het bedrijf werken en willen doorgroeien. Met het behalen van het diploma krijgen de medewerkers geen garantie op een baan als filiaalmanagers, maar bij vacatures wordt wel in deze groep gekeken.

Daarnaast wordt er met ROC's samengewerkt in het BBL/BOL-traject. Binnen de Harens Smid zijn stagiaires aan het werk. Er wordt beleid gemaakt om aan te geven hoe in de winkels omgegaan moet worden met BBL-studenten en stagiaires en hoe zij moeten worden begeleid.

Uneto-Vni organiseert een aantal keer per jaar 'Innovatie- en serviceclub avonden', met sprekers uit de industrie. Alle docenten zijn hierbij van harte welkom. Op de site van OFED staan de data vermeld.

6. Rondleiding Harens Smid

De OFED onderwijsdag wordt afgesloten met een rondleiding door de technische dienst en het distributiecentrum van de Harens Smid, verzorgd door de heren



De OFED onderwijsdag was een zeer leerzame, innovatieve, inspirerende dag, mede dankzij de inzet van de Harense Smid. OFED dankt de Harense Smid en met name John Schouten voor hun gastvrijheid en het kijkje in hun keuken.